

## ATTESTATION DE CONFORMITE

SGS-ICS, organisme tiers, après avoir procédé à un audit des indicateurs ARCEP, définis dans le référentiel [Méthodologie de certification du système de mesures des indicateurs de qualité de service fixe relatifs à la décision ARCEP n° 2008-1362](#) \*, les 20 et 21 Mai 2010 atteste que :

**Le calcul des indicateurs N°1-2-3-4-5-6-7-8-9-11 pour l'opérateur Darty est conforme**

aux exigences du référentiel et aux règles d'attribution de l'attestation de conformité (CT/ARC/01).

**Les taux validés sont les suivants :**

**Indicateur 1 - Lignes existantes : 12 jours**

**Indicateur 2 - Lignes existantes : 98,4%**

**Indicateur 3 - Lignes existantes : non publié car supérieur à 80%**

**Indicateur 4 : 0,65%**

**Indicateur 5 : 6,37%**

**Indicateur 6 : 13 jours**

**Indicateur 7 : 91,7%**

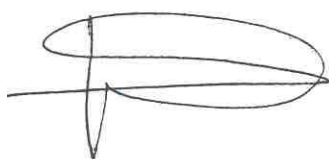
**Indicateur 8 : 47 secondes**

**Indicateur 9 : 92,6%**

**Indicateur 11 : 88,8%**

Fait à Cachan le 29/06/2010  
Pour SGS-ICS

Valable jusqu'au 30/09/2010



\* référentiel disponible sur [Définition du système de mesure](#).