

## → Votre facture DartyBox ADSL



### 🔗 Les avantages de la facture sur Internet

Fini les problèmes d'archivage, en un clic vous consultez vos factures sur votre ordinateur, les enregistrez, les classez, les imprimez si besoin.

De plus, vous faites un geste simple pour l'environnement en limitant la consommation de papier !

### 🔗 Aux alentours du **28 du mois**, vous serez averti sur **votre e-mail** de contact \* de la **mise à disposition de votre facture sur votre Espace client DartyBox.**

\* L'e-mail personnel que vous nous avez fourni lors de la souscription ou par défaut sur l'e-mail DartyBox qui a été créé lors de la souscription : @dbmail.com.

### 🔗 Chaque facture est **disponible pendant 12 mois** sur votre Espace client.

### 🔗 **Votre facture comprend :**

- Un relevé de situation mensuelle, récapitulatif de votre facture.
- Une facture DartyBox, avec le détail de votre abonnement et de vos options.
- Le détail de vos consommations téléphoniques.



**Votre facture DartyBox de Septembre 2009**  
Relevé de situation mensuelle

V. SPESCAVEL  
13 rue Paul JARVIS  
94517 - NOUVEVILLE

01100-Paris 4 407 € TTC  
21,50 € TTC

**Total à régler en € TTC** 428,90

**Votre facture DartyBox de Septembre 2009**  
Relevé de situation mensuelle

V. SPESCAVEL  
13 rue Paul JARVIS  
94517 - NOUVEVILLE

01100-Paris 4 407 € TTC  
21,50 € TTC

**Total à régler en € TTC** 428,90

Relevé de situation mensuelle

Date	€ HT	€ TTC
01/09/09	14,14	17,17
02/09/09	14,14	17,17
03/09/09	14,14	17,17
04/09/09	14,14	17,17
05/09/09	14,14	17,17
06/09/09	14,14	17,17
07/09/09	14,14	17,17
08/09/09	14,14	17,17
09/09/09	14,14	17,17
10/09/09	14,14	17,17
11/09/09	14,14	17,17
12/09/09	14,14	17,17
13/09/09	14,14	17,17
14/09/09	14,14	17,17
15/09/09	14,14	17,17
16/09/09	14,14	17,17
17/09/09	14,14	17,17
18/09/09	14,14	17,17
19/09/09	14,14	17,17
20/09/09	14,14	17,17
21/09/09	14,14	17,17
22/09/09	14,14	17,17
23/09/09	14,14	17,17
24/09/09	14,14	17,17
25/09/09	14,14	17,17
26/09/09	14,14	17,17
27/09/09	14,14	17,17
28/09/09	14,14	17,17
29/09/09	14,14	17,17
30/09/09	14,14	17,17
<b>Total</b>	<b>428,90</b>	<b>514,68</b>

## → 1ère partie : Votre relevé de situation mensuelle

Le récapitulatif de votre facture



### Vos références client

À rappeler dans tous vos échanges avec le Service Clients DartyBox.

La date de fin d'engagement de contrat correspond à la date à laquelle vous n'êtes plus lié à un engagement sur votre contrat DartyBox. Si vous décidez de modifier votre abonnement, cette date pourra elle aussi être modifiée.

Récapitulatif lié à votre abonnement principal (Internet et téléphonie) et/ou à vos options internet (ex. Pack Sécurité). Récapitulatif de vos appels du mois (à terme échu) passés depuis votre ligne DartyBox et/ou votre ligne en Présélection.

Montant total facturé et report de votre ancienne facture si celle-ci n'a pas été réglée en tout ou partie.

Montant total de votre facture à régler et date de prélèvement (aux alentours du 5 de chaque mois).

**Votre facture DartyBox de Septembre 2009**  
Relevé de situation mensuelle

M SPECIMEN  
10 rue Jean Jaurès  
Bat C - Escalier 1  
51100 Reims

	€ HT	€ TTC
Votre facture DartyBox	43,38	50,01
• Vos abonnements et options	30,75	34,90
• Vos consommations téléphoniques	12,63	15,10

**Montant total facturé** 43,38 50,01  
TVA à 18,5% = 5,90 €  
TVA à 5,5% = 0,73 €  
**Report de votre solde antérieur** 36,19

Les montants antérieurs sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

**Total à régler en € TTC** 86,20

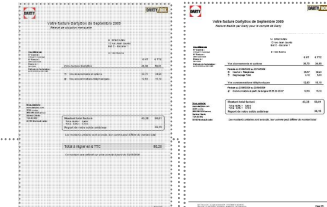
Ce montant sera prélevé sur votre compte à partir du 02/05/2009

**Vos références**  
N° Contrat :  
CIRCUIT TV CHARGES  
N° Facture :  
300010401808  
Emission le :  
09/10/2009  
Période de facturation :  
du 01/09/2009 au 30/09/2009

**Vos contacts**  
www.dartybox.com  
3236 cuisine  
069 096 3234 service  
Service Clients  
TSA 83 002  
92193 Montrouil cedex

Page 1/8

## → 2ème partie : Votre facture DartyBox en détail



Détail de votre abonnement DartyBox ainsi que de vos options Internet (payables d'avance). \*

Vos consommations téléphoniques du mois (à terme échu) passées depuis votre ligne DartyBox ou depuis votre ligne en Présélection (dans le cas d'un abonnement en Dégroupage Partiel).

Montant total de votre facture à régler et date de prélèvement aux alentours du 5 de chaque mois.

**Votre facture DartyBox de Septembre 2009**  
Facture établie par Darty pour le compte de Darty

M SPECIMEN  
10 rue Jean Jaurès  
Bat C - Escalier 1  
51100 Reims

**Vos abonnements**  
N° Contrat : C10000100000000000000  
N° Facture : 30011000000000000000  
Date de : 20090901

**Vos consommations**  
www.dartybox.com  
3234 avenue  
060 000 0000 (service)  
Service Clients  
TSA 80 000  
92100 Montrouge cedex

**Vos abonnements et options**

	€ HT	€ TTC
Vos abonnements et options	30,75	34,90
Période du 23/08/2009 au 22/09/2009		
Internet + Téléphonie	26,57	29,90
Dégroupage Total	4,18	5,00

**Vos consommations téléphoniques**

	€ HT	€ TTC
Vos consommations téléphoniques	12,83	15,10
Période du 23/08/2009 au 22/09/2009		
Communications à partir de la ligne 05 55 30 26 37	12,83	15,10

**Montant total facturé**

Montant total facturé	43,38	50,01
TVA à 19,0% =	5,90 €	
TVA à 5,0% =	3,73 €	
Report de votre solde antérieur		36,19

Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Darty Télécom S.A. au capital de 10 000 000 € - RCS Nanterre 9 488 488 911  
Rég. com. H. Nanterre - 501450000 - Bordier Pichot, FR 21 400 400 100

**Page 2/3**

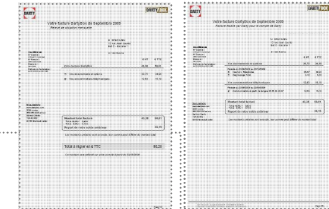
\* S'il s'agit de votre 1ère facture, seront affichés ici le montant de vos abonnements du 1er mois écoulé au prorata temporis (à compter de l'activation des services) ainsi que le montant des abonnements du mois à venir, payable d'avance.


## → 3ème partie : Votre facture téléphonique en détail



« Détails des communications émises à partir de la ligne xxx » : Il s'agit du numéro à partir duquel vous avez émis vos appels selon que votre téléphone est branché sur la DartyBox (ligne VOIP) ou sur une prise téléphonique en présélection DartyBox (ligne principale).

*Si vous avez conservé votre abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique, vos appels passés via un téléphone non raccordé à la DartyBox vous seront facturés aux tarifs du réseau fixe en Présélection DartyBox.*





**Vos références**  
 Client : SPECIMEN  
 N° Central : CTROGL3P9PCIMD00  
 N° Facture : 20090230000612

Votre facture DartyBox de Septembre 2009

Détails des communications émises à partir de la ligne 18 88 33 98 27

Type d'appels	Durée	€ HT	€ TTC
Appels locaux et nationaux	01:54:06	0,00	0,00
Appels vers des mobiles	00:45:59	8,81	15,49
Appels vers des numéros spéciaux	00:13:10	0,28	0,34
Appels internationaux	16:10:04	2,74	3,27
<b>Total</b>	<b>21:11:19</b>	<b>12,83</b>	<b>15,10</b>

				Durée	€ HT	€ TTC
Appels locaux et nationaux				01:54:06	0,00	0,00
Date	Heure	N° appelé	Destination	Durée	€ HT	€ TTC
24/08/2009	11:24:27	01 40 00 XX XX	Local/National FT	00:00:04	inclus	inclus
31/08/2009	06:10:14	05 55 75 XX XX	Local/National FT	00:01:33	inclus	inclus
02/09/2009	06:23:59	05 55 34 XX XX	Local/National FT	00:00:05	inclus	inclus
02/09/2009	10:05:54	05 55 34 XX XX	Local/National FT	00:00:28	inclus	inclus
02/09/2009	17:50:38	05 55 31 XX XX	Local/National FT	00:02:42	inclus	inclus
03/09/2009	06:19:52	05 55 32 XX XX	Local/National FT	00:01:50	inclus	inclus
03/09/2009	06:20:13	05 55 08 XX XX	Local/National FT	00:02:03	inclus	inclus
03/09/2009	06:37:01	05 55 34 XX XX	Local/National FT	00:00:11	inclus	inclus
03/09/2009	06:37:51	05 55 34 XX XX	Local/National FT	00:00:02	inclus	inclus
03/09/2009	06:38:32	05 55 34 XX XX	Local/National FT	00:00:02	inclus	inclus
03/09/2009	06:43:39	05 55 34 XX XX	Local/National FT	00:00:01	inclus	inclus
03/09/2009	06:55:32	05 55 34 XX XX	Local/National FT	00:03:29	inclus	inclus
03/09/2009	10:00:52	05 55 34 XX XX	Local/National FT	00:01:01	inclus	inclus
03/09/2009	10:13:15	05 55 05 XX XX	Local/National FT	00:00:17	inclus	inclus
03/09/2009	10:15:27	05 55 32 XX XX	Local/National FT	00:02:33	inclus	inclus
03/09/2009	10:20:01	05 55 43 XX XX	Local/National OT	00:01:45	inclus	inclus
03/09/2009	10:22:28	05 55 08 XX XX	Local/National FT	00:00:04	inclus	inclus
03/09/2009	10:22:56	05 55 32 XX XX	Local/National FT	00:02:00	inclus	inclus
03/09/2009	10:26:37	05 55 34 XX XX	Local/National FT	00:02:53	inclus	inclus
03/09/2009	10:31:39	05 55 34 XX XX	Local/National FT	00:00:43	inclus	inclus
04/09/2009	07:40:07	04 92 23 XX XX	Local/National FT	00:01:58	inclus	inclus
04/09/2009	06:16:31	05 61 11 XX XX	Local/National FT	00:01:53	inclus	inclus
04/09/2009	10:22:32	05 55 45 XX XX	Local/National FT	00:00:17	inclus	inclus
04/09/2009	10:23:23	05 55 45 XX XX	Local/National FT	00:01:32	inclus	inclus
05/09/2009	06:10:38	04 92 25 XX XX	Local/National FT	00:00:23	inclus	inclus
05/09/2009	06:55:06	04 92 25 XX XX	Local/National FT	00:00:49	inclus	inclus
05/09/2009	10:04:08	04 92 25 XX XX	Local/National FT	00:03:45	inclus	inclus
05/09/2009	10:21:01	05 55 32 XX XX	Local/National FT	00:00:37	inclus	inclus
06/09/2009	15:07:50	05 55 06 XX XX	Local/National FT	00:00:28	inclus	inclus
06/09/2009	20:45:37	05 55 06 XX XX	Local/National FT	00:05:23	inclus	inclus
07/09/2009	15:02:50	05 55 06 XX XX	Local/National FT	00:00:41	inclus	inclus
12/09/2009	11:02:05	05 55 34 XX XX	Local/National FT	00:01:04	inclus	inclus

Page 3/8



➔ Plus d'infos



#### 🔗 Comment fonctionne la facturation ADSL ?

La facturation fonctionne par cycles :

- Du 23 du mois en cours au 22 du mois suivant.

🔗 **Exemple** : Vous avez souscrit le 10/11 et votre ligne DartyBox est activée le 17/11.

Votre première facture (éditée le 28/11) comprendra :

- Le prorata temporel de vos abonnements du 17/11 au 22/11.
- Les communications téléphoniques du 17/11 au 22/11.
- Les abonnements de décembre (du 23/11 au 22/12) payables d'avance.

Votre seconde facture (éditée le 28/12) comprendra :

- Les communications téléphoniques du 23/11 au 22/12
- L'abonnement pour le mois de janvier (du 23/12 au 22/01) et les options

#### 🔗 Comment régler votre facture ?

Si vous avez opté pour le mode de prélèvement RIB, votre compte sera automatiquement prélevé aux alentours du 5 de chaque mois.

Si vous avez opté pour le mode de prélèvement CB, votre compte sera automatiquement prélevé aux alentours du 2 de chaque mois.

#### 🔗 Que faire en cas de changement de coordonnées bancaires ou à expiration de votre carte bancaire ?

Nous vous invitons à nous communiquer ces nouvelles informations au plus tôt afin de pouvoir faire le nécessaire.

Pour cela, vous pouvez modifier vous-même vos coordonnées dans votre Espace client. Il vous suffit de vous **connecter à votre Espace client personnel** en indiquant  **votre identifiant** et  **votre mot de passe** sur <https://www.dartybox.com/redbox-frontoffice-web/wac03-forwardLoginPage.do>, rubrique «  **Mon Compte** » puis «  **Mon Moyen de Paiement** ».