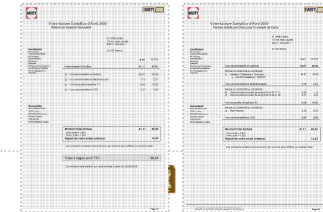


→ 3ème partie : Votre facture téléphonique en détail



« Détails des communications émises à partir de la ligne xxx » : Il s'agit du numéro à partir duquel vous avez émis vos appels selon que votre téléphone est branché sur la DartyBox (ligne VOIP) ou sur une prise téléphonique en présélection DartyBox (ligne principale).

Si vous avez conservé votre abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique, vos appels passés via un téléphone non raccordé à la DartyBox vous seront facturés aux tarifs du réseau fixe en Présélection DartyBox.



Vos références
 Client : SPECIMEN
 N° Contrat : CTRD6L3PSPECIMEND0
 N° Facture : 200904230000612

Votre facture DartyBox d'Avril 2009
 Détails des communications émises à partir de la ligne 03 79 95 01 25

Type d'appels	Durée	€ HT	€ TTC
Appels locaux et nationaux	00:36:16	0,00	0,00
Appels vers des mobiles	00:02:34	0,59	0,71
Appels vers des numéros spéciaux	00:06:03	0,18	0,22
Appels internationaux	00:01:43	0,00	0,00
Total	00:46:36	0,77	0,93

				Durée	€ HT	€ TTC
Appels locaux et nationaux				00:36:16	0,00	0,00
Date	Heure	N° appelé	Destination	Durée	€ HT	€ TTC
13/03/2009	12:21:30	02 35 93 XX XX	Local/National FT	00:06:20	Inclus	Inclus
25/03/2009	19:44:30	02 35 95 XX XX	Local/National FT	00:08:20	Inclus	Inclus
31/03/2009	17:25:00	02 35 93 XX XX	Local/National FT	00:13:20	Inclus	Inclus
01/04/2009	11:41:20	02 35 93 XX XX	Local/National FT	00:01:43	Inclus	Inclus
05/04/2009	18:41:20	02 35 95 XX XX	Local/National FT	00:01:50	Inclus	Inclus
07/04/2009	16:25:20	02 35 75 XX XX	Local/National FT	00:01:43	Inclus	Inclus
Appels vers des mobiles				00:02:34	0,59	0,71
Date	Heure	N° appelé	Destination	Durée	€ HT	€ TTC
20/04/2009	19:22:20	06 12 51 XX XX	SFR	00:02:34	0,59	0,71
Appels vers des numéros spéciaux				00:06:03	0,18	0,22
Date	Heure	N° appelé	Destination	Durée	€ HT	€ TTC
03/04/2009	17:54:30	08 00 74 XX XX	N 800-805 (Libre appel)	00:04:13	Inclus	Inclus
06/04/2009	11:41:20	08 21 09 XX XX	N 820-821 (Coûts partagés...)	00:01:50	0,18	0,22
Appels internationaux				00:01:43	0,00	0,00
Date	Heure	N° appelé	Destination	Durée	€ HT	€ TTC
20/04/2009	14:02:00	18 31 52 1X XX X	Etats-Unis	00:01:43	Inclus	Inclus

➔ Plus d'infos



🔗 **Comment fonctionne la facturation ADSL ?**

La facturation fonctionne par cycles :

- Du 23 du mois en cours au 22 du mois suivant.

🔗 **Exemple :** Vous avez souscrit le 10/11 et votre ligne DartyBox est activée le 17/11.

Votre première facture (éditée le 28/11) comprendra :

- Le prorata temporis de vos abonnements du 17/11 au 22/11.
- Les communications téléphoniques et consommations de vidéos à la demande du 17/11 au 22/11.
- Les abonnements de décembre (du 23/11 au 22/12) payables d'avance.

Votre seconde facture (éditée le 28/12) comprendra :

- Les communications téléphoniques et consommations de vidéos à la demande du 23/11 au 22/12
- L'abonnement pour le mois de janvier (du 23/12 au 22/01) et les options

🔗 **Comment régler votre facture ?**

Si vous avez opté pour le mode de prélèvement RIB, votre compte sera automatiquement prélevé aux alentours du 5 de chaque mois.

Si vous avez opté pour le mode de prélèvement CB, votre compte sera automatiquement prélevé aux alentours du 2 de chaque mois.

🔗 **Que faire en cas de changement de coordonnées bancaires ou à expiration de votre carte bancaire ?**

Nous vous invitons à nous communiquer ces nouvelles informations au plus tôt afin de pouvoir faire le nécessaire.

Vous pouvez modifier vous-même vos coordonnées dans votre Espace client. Il vous suffit **de vous connecter à votre Espace client personnel** en indiquant **votre identifiant et votre mot de passe sur <https://www.dartybox.com/redbox-frontoffice-web/wac03-forwardLoginPage.do>**, rubrique « **Mon Compte** » puis « **Mon Moyen de Paiement** ».