

→ Votre facture DartyBox Très Haut Débit



Les avantages de la facture sur Internet

Fini les problèmes d'archivage, en un clic vous consultez vos factures sur votre ordinateur, les enregistrez, les classez, les imprimez si besoin.

De plus, vous faites un geste simple pour l'environnement en limitant la consommation de papier !

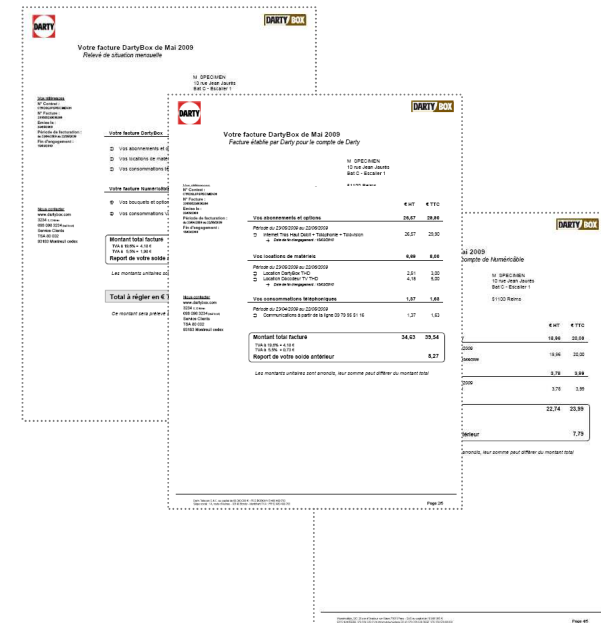
Aux alentours du **28 du mois**, vous serez averti sur **votre e-mail de contact *** de la mise à disposition de votre facture sur votre Espace client DartyBox.

* L'e-mail personnel que vous nous avez fourni lors de la souscription ou par défaut sur l'e-mail DartyBox qui a été créé lors de la souscription : @dbmail.com

Chaque facture est **disponible pendant 12 mois** sur votre Espace client.

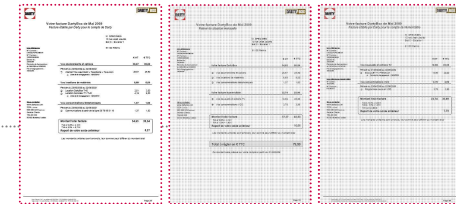
Votre facture comprend :

- Un relevé de situation mensuelle, récapitulatif de votre facture.
- Une facture DartyBox, avec le détail de votre abonnement principal, de vos options et de vos consommations.
- Une facture DartyBox TV, avec le détail de vos options TV et de vos consommations de vidéos à la demande.
- Le détail de vos consommations téléphoniques.



→ 1ère partie : Votre relevé de situation mensuelle

Le récapitulatif de votre facture



Vos références client

À rappeler dans tous vos échanges avec le Service Clients DartyBox.
La date de fin d'engagement de contrat correspond à la date à laquelle vous n'êtes plus lié à un engagement sur votre contrat DartyBox. Si vous décidez de modifier votre abonnement, cette date pourra elle aussi être modifiée

Récapitulatif lié à votre abonnement principal (Internet, téléphonie et/ou TV), vos options internet (ex. Pack Sécurité) ainsi que vos frais de location de matériel

Récapitulatif lié à vos services TV : vos bouquets et chaînes à la carte, facturé par Darty pour le compte de Numéricable

Montant total facturé et report de votre ancienne facture si celle-ci n'a pas été réglée en tout ou partie.

Montant total de votre facture à régler et date de prélèvement (aux alentours du 5 de chaque mois)

DARTY

Votre facture DartyBox de Mai 2009
Relevé de situation mensuelle

N SPECIMEN
10 rue Jean Jaurès
Bat C - Escalier 1
51100 Reims

Vos références client
N° Contrat : CNDL4449360001
N° Facture : 2900200604
Emission le : 20090504
Période de facturation : du 01/05/2009 au 31/05/2009
Fin d'engagement : 15/06/2010

Montant total facturé
www.dartybox.com
3234 r. r. r.
095 090 3234 parson
Service Clients
154 00 000
51103 Monreuil cedex

	€ HT	€ TTC
Votre facture DartyBox	34,83	39,54
☐ Vos abonnements et options	26,57	29,90
☐ Vos locations de matériels	6,69	8,00
☐ Vos consommations téléphoniques	1,37	1,63
Votre facture Numéricable	22,74	23,99
☐ Vos bouquets et options TV	18,96	20,00
☐ Vos consommations VOD	3,78	3,99
Montant total facturé	57,37	63,53
TVA à 19,6% = 4,10 €		
TVA à 5,9% = 1,93 €		
Report de votre solde antérieur		16,06

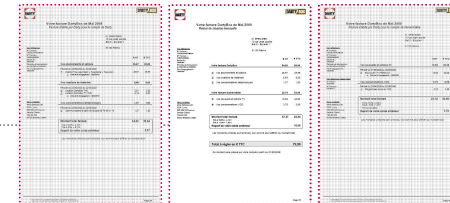
Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Total à régler en € TTC	79,59
--------------------------------	--------------

Ce montant sera prélevé sur votre compte à partir du 01/06/2009

Page 1/5

→ 2ème partie : Votre facture DartyBox en détail



Détail de votre abonnement DartyBox ainsi que des options Internet payables d'avance *

Détail de vos frais de location relatifs au modem et au décodeur TV *
Date de fin d'engagement sur votre décodeur principal : vous êtes engagés sur votre offre TV pendant 12 mois, indépendamment de votre engagement sur votre contrat.

Vos consommations téléphoniques du mois (à terme échu) passées depuis votre ligne DartyBox
En pages suivantes, vous trouverez le détail des communications regroupées par type d'appel (local, national, international, numéros spéciaux...)

Montant total de votre facture pour le compte de Darty (hors bouquets et chaînes TV et consommations VOD)

* S'il s'agit de votre 1ère facture, seront affichés ici le montant de vos abonnements du 1er mois passé au prorata temporis (à compter de l'activation des services) ainsi que le montant des abonnements du mois à venir, payable d'avance.

DARTY

Votre facture DartyBox de Mai 2009
Facture établie par Darty pour le compte de Darty

M SPECIMEN
10 rue Jean Jaurès
Bat C - Escalier 1
51100 Reims

Vos références
N° Contrat : C900L44961M001
N° Facture : 09002009004
Emission le : 23/05/2009
Période de facturation : du 23/04/2009 au 23/05/2009
Fin d'engagement : 15/03/2010

Vos coordonnées
www.dartybox.com
3224 L'Éclair
098 098 3234 (service
Service Clients
TSA 80 0202
93183 Montreuil cedex

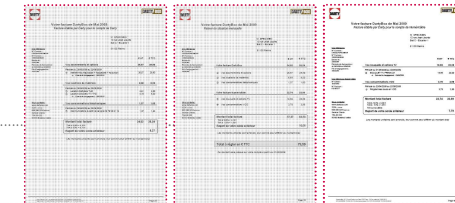
	€ HT	€ TTC
Vos abonnements et options	28,67	29,90
Période du 23/05/2009 au 23/05/2009		
☑ Internet Très Haut Débit + Téléphonie + Télévision → Date de fin d'engagement : 15/03/2010	26,57	29,90
Vos locations de matériel	8,89	8,00
Période du 23/05/2009 au 23/05/2009		
☑ Location DartyBox THD ☑ Location Décodeur TV THD → Date de fin d'engagement : 15/03/2010	2,51 4,18	3,00 5,00
Vos consommations téléphoniques	1,37	1,63
Période du 23/04/2009 au 23/05/2009		
☑ Communications à partir de la ligne 09 79 95 51 16	1,37	1,63
Montant total facture	34,63	39,54
TVA à 10,0% = 4,18 € TVA à 5,5% = 0,73 €		
Report de votre solde antérieur		8,27

Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Darty Services S.A.C. au capital de 65 000 000 € - RCS BOULOGNE 0480 400 703
Société au 11, rue de l'Éclair - 59 400 Denain - Téléphone 03 20 82 40 00

→ 3ème partie : Votre facture DartyBox TV en détail

Si vous bénéficiez de bouquets, chaînes TV et/ou consommations VOD, celles-ci vous sont facturés par Darty pour le compte de Numéricâble.



Détail de vos bouquets, options TV payables d'avance et consommations de vidéo à la demande *
La période de facturation des services/de l'offre TV s'applique du 1er au 31 de chaque mois
Sur les pages suivantes, vous trouverez le détail des films et autres programmes loués à la demande

Montant total de votre facture pour le compte de Numéricâble : bouquets, chaînes TV et consommations VOD

DARTY

**Votre facture DartyBox de Mai 2009
Facture établie par Darty pour le compte de Numéricâble**

M SPECIMEN
10 rue Jean Jaurès
Bat C - Escalier 1
51100 Reims

Vos références
N° Contrat : C900L44961M001
N° Facture : 0900209000
Echelle de : 2463000
Période de facturation : du 01/05/2009 au 30/05/2009
Fin d'engagement : 16/09/10

Vos références Numéricâble
N° Client : 15151915
N° Facture : 102160117

Numéricâble
www.dartybox.com
3234 r. de la
098 098 3234 (par voie
Service Clients
TSA 80 052
93163 Montreuil cedex

	€ HT	€ TTC
Vos bouquets et options TV	18,98	20,00
Période du 01/05/2009 au 30/05/2009		
BOUQUET TV PREMIUM → Date de fin d'engagement : 15/06/2009	18,98	20,00
Vos consommations VOD	3,78	3,99
Période du 23/04/2009 au 23/05/2009		
Programmes loués en VOD	3,78	3,99
Montant total facturé	22,74	23,99
TVA à 19,6% = 0,00 €		
TVA à 6,2% = 1,25 €		
TVA sur les débits		
Report de votre solde antérieur		7,79

Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Numéricâble, SC, 21 rue d'Orléans sur Chen 51011 Reims - SASA, numéro 16 84 000 4
RCS Nanterre, 29 238 027 TVA intracommunautaire FR 01 2902010101 29 200102 8000

* S'il s'agit de votre 1ère facture, seront affichés ici le montant de vos abonnements du 1er mois passé au prorata temporis (à compter de l'activation des services ainsi que le montant des abonnements du mois à venir, payable d'avance.

➔ Plus d'infos



➔ **Comment fonctionne la facturation de l'offre Très Haut Débit ?**

La facturation fonctionne par cycles :

- Du 23 du mois en cours au 22 du mois suivant pour l'abonnement principal, les options, les consommations téléphoniques et consommations VOD
- Du 1er du mois au 30/31 du mois pour les bouquets TV, et abonnements VOD.

Ces 2 cycles sont regroupés sur une seule facture.

➔ **Exemple :** Vous avez souscrit le 10/11 à une offre avec Télévision avec Pack Infiny et votre offre est activée le 17/11.

Votre première facture (éditée le 28/11) comprendra :

- Le prorata temporis de vos abonnements (principal et options Internet) du 17/11 au 22/11.
- Les communications téléphoniques et consommations VOD du 17/11 au 22/11.
- Les abonnements (principal et options Internet) de décembre (du 23/11 au 22/12) payables d'avance.
- L'abonnement au Pack Infiny au prorata du 17/11 au 30/11
- L'abonnement au Pack Infiny à venir du 01/12 au 31/12..

Votre seconde facture (éditée le 28/12) comprendra :

- L'abonnement (principal et options Internet) à venir pour le mois de janvier (du 23/12 au 22/01).
- Les communications téléphoniques et consommations VOD du 23/11 au 22/12.
- L'abonnement au Pack Infiny à venir du 1/01 au 31/01.

➔ **Comment régler votre facture ?**

Si vous avez opté pour le mode de prélèvement RIB, votre compte sera automatiquement prélevé aux alentours du 5 de chaque mois.

Si vous avez opté pour le mode de prélèvement CB, votre compte sera automatiquement prélevé aux alentours du 2 de chaque mois

➔ **Que faire en cas de changement de coordonnées bancaires ou à expiration de votre carte bancaire ?**

Nous vous invitons à nous communiquer ces nouvelles informations au plus tôt afin de pouvoir faire le nécessaire.

Pour cela, vous pouvez modifier vous-même vos coordonnées dans votre Espace Client. Il vous suffit de vous **connecter à votre Espace client personnel** en indiquant **votre identifiant** et **votre mot de passe** sur

<https://www.dartybox.com/redbox-frontoffice-web/wac03-forwardLoginPage.do>, rubrique « **Mon Compte** » puis « **Mon Moyen de Paiement** ».