

La téléphonie DartyBox au quotidien

DARTY BOX



ZOOM SUR LA MESSAGERIE VOCALE

222 depuis votre ligne DartyBox

0 222 000 222 depuis n'importe quelle autre ligne

code secret par défaut : **0000** • Tonalité grave discontinue en cas de message

le renvoi vers la messagerie vocale en cas de non réponse ou d'occupation est activé par défaut

Service	Description du service	Statut par défaut	Activation	Désactivation	Connaître l'état du service	Tonalité si service actif
Rejet d'appel anonyme	L'interlocuteur a le message «Bonjour l'abonné que vous cherchez à joindre n'accepte pas les appels anonymes. Veuillez raccrocher et rappeler en présentant votre numéro	Désactivé	*82#	#82#	*#82#	Tonalité 3 tons
Renvoi d'appel inconditionnel	Permet de renvoyer systématiquement vos appels vers un autre n° que vous définissez	Désactivé	*21* <n° de renvoi> #	#21#	*#21#	Tonalité 2 tons
Renvoi d'appel sur non réponse	En cas de non réponse après 6 sonneries, renvoie vos appels vers un autre n° que vous définissez	Activé	*61* <n° de renvoi> #	#61#	*#61#	Tonalité 2 tons

A conserver à proximité de votre téléphone

Service	Description du service	Statut par défaut	Activation	Désactivation	Connaître l'état du service	Tonalité si service actif
Renvoi d'appel sur occupation	Permet de renvoyer vos appels vers un autre n° lorsque vous êtes déjà en ligne (ne fonctionne pas si le signal d'appel est activé)	Activé	*69* <n° de renvoi> #	#69#	*#69#	Tonalité 2 tons
Secret permanent	Permet de masquer votre n° pour vos correspondants lorsque vous les appelez	Désactivé	*31#	#31#	*#31#	Tonalité 3 tons
Signal d'appel	Signale la réception d'un autre appel par un Bip, lorsque vous êtes en communication	Activé	*79#	#79#	*#79#	Tonalité 3 tons
Restriction des appels sortants	Bloque tous les appels sortants depuis votre poste fixe. En cas d'appel, l'utilisateur a une tonalité d'occupation	Désactivé	*33*code*#	#33*code#	-	Tonalité courte discontinue
Secret appel par appel		-	3651<n° du correspondant>			
Double appel	<p>Pendant un rappel : La touche R puis 2 permet de basculer vers le deuxième appel</p> <p>Lorsque vous avez deux appels en cours :</p> <ul style="list-style-type: none"> - R+2 : permet de basculer d'une communication vers l'autre - R+1 : libère la communication en cours et bascule sur la seconde - Raccrochage : libère la communication en cours, puis le téléphone sonne de nouveau pour reprendre le second correspondant 					Tonalité 1 ton

INFORMATIONS UTILES

Les Services Confort :

Pour bénéficier des Services Confort, votre téléphone doit être raccordé à votre DartyBox. Les services de renvois d'appel sont gratuits. Si l'appel est redirigé vers un numéro international payant ou vers un mobile, la communication vous sera facturée selon la tarification en vigueur pour la destination.

Utiliser plusieurs téléphones :

Vous pouvez utiliser plusieurs téléphones en bénéficiant des appels illimités (téléphonie par adsl) en branchant une base DECT sur votre DartyBox puis en rajoutant des combinés supplémentaires à la base (demandez conseil dans votre magasin Darty le plus proche).

Les numéros spéciaux :

Les appels vers les n° spéciaux (n° surtaxés) ne sont pas compris dans le forfait et sont facturés par Darty si le téléphone est branché sur la DartyBox ou par France Télécom en présélection (téléphone non branché sur la DartyBox)

COMMENT PROFITER DE L'OFFRE «TÉLÉPHONIE ILLIMITÉE DARTYBOX» ?

Vous devez avoir souscrit à une offre comprenant la téléphonie illimitée

Assurez vous que votre téléphone est bien branché sur votre DartyBox et que le voyant PHONE de votre DartyBox est vert (fixe ou clignotant)

Vous avez choisi l'option Dégroupage Total ?

Vous n'avez rien à faire ! Vous bénéficiez de la téléphonie illimitée automatiquement et vous n'avez plus d'abonnement France Télécom.

Vous êtes en dégroupage partiel ou en zone non dégroupée ?

Pour profiter des tarifs de la téléphonie illimitée vous devez impérativement effectuer vos appels à partir du téléphone branché sur votre DartyBox (Prise « PHONE 1 » du modem).

Les téléphones branchés sur vos prises murales sont en présélection Darty. Tous les appels émis depuis ces téléphones sont facturés selon l'annexe tarifaire (Cf. « tarifs depuis une ligne fixe en présélection Darty ») qui vous a été remise lors de votre souscription.

Si vous avez souscrit à la non-présélection, vous serez facturés par votre opérateur habituel de téléphonie.

Assurez-vous que vous avez bien branché un filtre adsl sur chaque prise téléphonique où un téléphone, fax est raccordé.