

ATTESTATION DE CONFORMITE

SGS-ICS, organisme tiers, après avoir procédé à un audit des indicateurs ARCEP, définis dans le référentiel [Méthodologie de certification du système de mesures des indicateurs de qualité de service fixe relatifs à la décision ARCEP n° 2008-1362](#) *, le 12 mai 2014, atteste que :

Le calcul des indicateurs N°4new-6-7-8-9-10-11 pour l'opérateur Darty (ADSL) est conforme

aux exigences du référentiel et aux règles d'attribution de l'attestation de conformité (CT/ARC/01).

Les taux validés sont les suivants :

Indicateur 4 new : 0,05 %

Indicateur 6 : 16 jours

Indicateur 7 : 89,2 %

Indicateur 8 : 3 minutes et 04 secondes

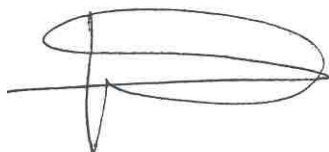
Indicateur 9 : 79,19 %

Indicateur 10 : 0,10 %

Indicateur 11 : 94,1 %

Fait à Arcueil, le 04/06/2014
Pour SGS-ICS

Valable jusqu'au 16/10/2014



* référentiel disponible sur [Définition du système de mesure](#).