



jusqu'à  
**20€**  
remboursés

tommy3 • harry2

wikomobile.com

## CONDITIONS DE PARTICIPATION OFFRE DE REMBOURSEMENT WIKO HARRY2 - TOMMY3

### Comment bénéficier de l'offre de remboursement ?

Cette offre est réservée aux clients finaux consommateurs (particuliers) majeurs et aux professionnels ; résidant ou ayant un siège social en France métropolitaine (Corse comprise) et DROM-COM (zone euro uniquement). **Pour les particuliers : cette offre est limitée à une seule participation (un seul courrier, une seule preuve d'achat) et à 2 (deux) téléphones par personne. Pour les professionnels cette offre est limitée à une seule participation et jusqu'à 10 (dix) téléphones achetés simultanément.** Les professionnels devront justifier d'une activité professionnelle n'ayant pas vocation à revendre les produits achetés.

Elle est valable pour l'achat entre le **22/10/2018** et le **08/01/2019** inclus d'un smartphone neuf WIKO **HARRY2** et/ou **TOMMY3**. L'achat doit être réalisé auprès de tout point de vente ou site Internet français affichant l'opération (hors Marketplace). Aucun achat effectué à l'étranger ne sera pris en compte. Les produits d'occasion ou acquis via des sites de vente aux enchères ne sont pas éligibles.

**Offre cumulable avec toute autre offre, promotion ou réduction de prix en cours.**

En aucun cas le montant du remboursement ne pourra excéder le prix de vente total du produit acheté (prix acquitté et figurant sur la preuve d'achat fournie par le vendeur). Les revendeurs ou détaillants ne peuvent pas faire de demande de remboursement au nom et à la place du client final. Vous demeurez donc seul responsable du contenu du formulaire et du dossier de participation, notamment des pièces justificatives envoyées, même si votre revendeur ou détaillant l'a rempli et/ou complété pour vous. L'ensemble des conditions et des étapes mentionnées dans les présentes doit impérativement être respecté afin que le remboursement soit validé.

#### 1. L'ACHAT

Achetez, entre le **22/10/2018** et le **08/01/2019** inclus un **smartphone neuf WIKO**, modèle **WIKO HARRY2** et/ou **TOMMY3** (nu ou avec abonnement) auprès de tout point de vente ou site Internet français affichant l'opération (hors Marketplace).

#### 2. L'INSCRIPTION

- **Enregistrez-vous** en ligne via le site [www.wikomobile-offres.com](http://www.wikomobile-offres.com) dans un **déla**i de **15 jours calendaires à compter de la date d'achat du téléphone**.
- **Renseignez le formulaire de participation** en ligne.
- **Imprimez le coupon de participation** pour le joindre à votre dossier.

#### 3. VOTRE DOSSIER DE PARTICIPATION

- Le **formulaire de participation** imprimé ou le numéro d'identifiant consommateur reporté sur papier libre, lequel doit alors obligatoirement comporter chacune des informations suivantes : nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, date d'achat, enseigne, référence, M\_IMEI et code-barres du produit.
- L'**étiquette originale** avec le code M\_IMEI et le code-barres à 13 chiffres du produit WIKO à récupérer ou à découper sur l'emballage. Photocopie non acceptée.
- La **photocopie** d'une **preuve d'achat** (facture ou ticket de caisse ; les bons de commande ou attestations d'achat des intermédiaires de vente ne seront pas acceptés) comportant les informations suivantes : la date d'achat, le prix du ou des téléphones, le modèle (ou la référence), l'enseigne et le code M\_IMEI du téléphone acheté. Ces informations devront impérativement être entourées. Pour les professionnels, les 10 (dix) téléphones doivent apparaître sur une seule preuve d'achat.

Attention, veillez bien à ce que le vendeur professionnel vous délivre une preuve d'achat comportant le code M\_IMEI du téléphone. Si le code M\_IMEI n'est pas présent sur la preuve d'achat, vous devez impérativement le reporter manuellement sur celle-ci. Cette preuve d'achat devra être la photocopie fidèle de l'originale, sans mention modifiée, ni rature ni modification manuscrite autre que celle consistant le cas échéant, à ajouter le code M\_IMEI du téléphone et à entourer les informations précédemment indiquées..

- Un **RIB**. Aucun remboursement ne sera effectué sans RIB fourni.  
- Pour les professionnels, en complément des éléments ci-dessus, joindre la photocopie d'un **justificatif d'activité professionnelle** (inscription au RCS ou inscription à la Chambre des métiers et de l'artisanat ou inscription à l'Insee ou extrait Kbis de moins de trois mois - liste non exhaustive).

#### 4. ENVOI DU DOSSIER

Envoyez votre dossier complet en une seule fois dans les **15 jours calendaires suivant votre achat** (date d'achat de la facture ou ticket de caisse et cachet de La Poste faisant foi) sous enveloppe suffisamment affranchie à l'adresse suivante (les frais d'envoi du dossier ne seront pas remboursés):

**OFFRE WIKO HARRY2 TOMMY3  
OPERATION - 13783  
13766 AIX EN PROVENCE CEDEX 3**

#### 5. TRAITEMENT DU DOSSIER

Vous recevrez, sous réserve du respect de l'intégralité des conditions de l'offre, votre remboursement jusqu'à 20€ pour l'achat d'un **WIKO HARRY2** et/ou **TOMMY3** dans un **déla**i maximal de **8 semaines** à compter de la réception de votre courrier conforme.

Frais de participation non remboursés. WIKO se réserve le droit de refuser tout dossier illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les conditions de l'offre, portant des références non comprises dans l'offre, insuffisamment affranchi, envoyé plus de 15 jours calendaires après la date d'achat (date de la facture ou ticket de caisse et cachet de La Poste faisant foi). Aucune réclamation ne sera prise en compte dans un délai supérieur à 1 (un) mois à compter de la notification de rejet du dossier. Aucun dossier (incluant les pièces justificatives) ne sera restitué.

WIKO exclut toute responsabilité relative à une demande perdue, incomplète, retardée, illisible, frauduleuse ou reçue au-delà du délai imparti par votre faute ou celle d'un tiers. Vous vous engagez à prendre connaissance avec soin de l'ensemble des démarches vous incombant et à vous assurer que toutes les informations nécessaires au traitement de votre demande ont été fournies.

Les présentes conditions générales de participation sont soumises à la loi française. En participant à cette offre de remboursement, vous confirmez avoir lu, compris et accepté les présentes conditions de participation.

Pour toute question n'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 01 70 91 00 78 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h (le vendredi jusqu'à 17h30) ou via le formulaire <https://conso.highco-data.fr/>

Les données collectées ci-dessus sont utilisées par WIKO, en tant que responsable du traitement, afin de gérer votre participation aux offres promotionnelles et vous envoyer des informations sur des produits et services susceptibles de vous intéresser dans le respect de vos choix à cet égard.

WIKO communique vos données au personnel habilité de WIKO, dans le cadre de leurs missions habituelles, et aux prestataires de services agissant en qualité de sous-traitant au nom et pour le compte de WIKO, aux fins notamment de gérer les offres promotionnelles et jeux concours proposés sur le Site.

Les données personnelles dans le cadre de cette offre promotionnelle font l'objet d'un transfert hors de l'Espace Economique Européen (« EEE ») au sein du pays suivant : le Maroc. Ce transfert est encadré par des garanties appropriées que sont les clauses standard relatives à la protection des données adoptées par la Commission européenne afin d'assurer un niveau de protection adéquat. Nous conservons vos données pendant une durée d'un an à compter de la clôture de l'opération.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification et d'effacement sur les informations qui vous concernent, d'un droit d'opposition à la prospection ou pour motif légitime et d'un droit de définir des directives relatives au sort données à caractère personnel après votre mort en vous adressant à [correspondant-cil@highco.com](mailto:correspondant-cil@highco.com).

Le destinataire et responsable de traitement de ces données est WIKO, SAS au capital de 9 750 000€, immatriculée au RCS de Marseille sous le numéro 530 072 206, ayant son siège social au 1, rue Capitaine DESSEMOND - 13007 Marseille. Images non contractuelles.



\*Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg. Kit mains libres recommandé.