

Conditions générales du programme de fidélité Carte de crédit Visa Darty
- 03 Janvier 2018 -

Les présentes conditions générales du programme de fidélité « Carte de crédit Visa Darty » (ci-après « le Programme ») précisent les dispositions qui régissent les relations entre Darty et chacun des adhérents au Programme (ci-après « les Adhérents »).

1 - Objet

Le Programme est rattaché à une carte bancaire Visa spécifique, appelée Carte Visa Darty.

Les utilisations de la Carte Visa Darty chez Darty et dans le réseau VISA permettent d'obtenir des Achats Gagnants selon un barème indiqué à l'article 3.1.1 des présentes.

En fonction du nombre d'Achats Gagnants acquis, l'Adhérent peut obtenir des cartes cadeaux Darty (ci-après les « Cartes Cadeaux ») dans les conditions et limites prévues par les présentes conditions générales à l'article 3.5.

2 - Conditions d'adhésion au Programme

L'adhésion au Programme est comprise dans l'adhésion à la Carte Visa Darty. La cotisation de la Carte Visa Darty inclus donc le coût de l'abonnement au Programme.

Le Programme est réservé aux clients particuliers majeurs de l'enseigne Darty en France métropolitaine, c'est-à-dire des magasins Darty intégrés et franchisés, domiciliés en France métropolitaine (Corse incluse, DROM/COM non compris), qui sont détenteurs d'une Carte Visa Darty en cours de validité.

L'adhésion au Programme est ouverte aux membres du personnel de Darty et de ses franchisés dans les mêmes conditions. Il n'est accepté qu'une seule adhésion par personne.

L'adhésion au Programme donne lieu à l'ouverture d'un compte de fidélité personnel et nominatif. Ce compte reste la propriété de Darty qui peut y mettre fin ou en suspendre l'utilisation par l'Adhérent à tout moment, notamment en cas de fraude de l'Adhérent, de perte ou de vol de la Carte Visa Darty ou de cessation du Programme. Ce compte de fidélité dispose d'un numéro d'identification personnel. Il permet de comptabiliser les Achats Gagnants de l'Adhérent ainsi que leur transformation en Cartes Cadeaux Darty.

Un Adhérent ne peut détenir qu'un seul compte de fidélité.

3 - Fonctionnement du Programme

3.1 - L'acquisition d'Achats Gagnants

Les Achats Gagnants sont l'unité de compte du Programme. Ils sont obtenus dans les conditions spécifiées ci-après.

Les Achats Gagnants peuvent être effectués auprès de Darty ou de n'importe quelle enseigne ou boutique adhérent au réseau VISA.

Les critères de qualification d'un Achat Gagnant sont les suivants :

- un achat en France ou à l'étranger dans le réseau VISA, effectué avec la Carte Visa Darty (au comptant ou à crédit),
- ou un achat dans un magasin sous enseigne Darty ou sous enseigne Fnac en France métropolitaine effectué avec la Carte Visa Darty ou directement sur le compte de crédit renouvelable auquel est rattachée la Carte Visa Darty (au comptant ou à crédit)
- ou un retrait dans un distributeur automatique de billets VISA, effectué avec la Carte Visa Darty (au comptant ou à crédit)

ET

- dont le montant est supérieur ou égal à 50€ (cinquante euros)

Limites : Un seul achat par magasin et par jour et répondant aux critères ci-dessus pourra être comptabilisé. Un seul retrait par jour répondant aux critères ci-dessus sera comptabilisé. Ainsi, deux achats dans le même magasin réalisés le même jour avec la Carte Visa Darty ne généreront qu'un seul Achat Gagnant sur le compte fidélité de l'Adhérent. En revanche, un achat dans un magasin et un achat dans un magasin d'une autre enseigne, et répondant aux critères ci-dessus, généreront deux Achats Gagnants.

Exception : Pour les achats réalisés dans l'enseigne Darty ou dans l'enseigne Fnac (site internet darty.com ou fnac.com, magasins intégrés et franchisés sous l'une des deux enseignes), sont exclus de la qualification d'Achat Gagnant, même s'ils remplissent les critères visés ci-dessus :

- les achats effectués dans les magasins à enseigne Darty ou Fnac situés dans les DROM-COM, ou dans d'autres pays que la France,
- les achats effectués en ligne sur la Marketplace de fnac.com ou de darty.com,
- les actes SAV,
- les achats chez Darty Pro ou chez Fnac Pro,
- les abonnements,
- les achats de Cartes Cadeaux, - les achats de Coffrets Cadeaux, - la billetterie.

Les Achats Gagnants sont crédités sur le compte de l'Adhérent à l'issue d'une période de 15 jours suivant la date d'achat, afin de tenir compte d'une éventuelle annulation de commande, totale ou partielle, ou du retour d'un produit.

Ce barème est disponible sur le site www.dartyservicesfinanciers.fr et peut être soumis à modification sur décision de Darty. L'Adhérent en sera alors informé par tout moyen.

Dans le cadre de campagnes ponctuelles ou promotionnelles, Darty pourra proposer à l'Adhérent des offres lui permettant de cumuler des Achats Gagnants sur tout autre produit ou opération bancaire que ceux cités ci-dessus.

Les Achats Gagnants comptabilisés sur le compte de fidélité d'un Adhérent sont personnels. Ils ne sont pas cumulables avec d'autres Achats Gagnants obtenus sur un autre compte par un autre Adhérent du Programme. Ils ne sont pas cessibles à un autre Adhérent.

Les Achats Gagnants comptabilisés n'ont pas de valeur monétaire ni patrimoniale et ne peuvent en aucun cas donner lieu à une conversion en euros, ni à un remboursement en euros.

3.2 – La durée de validité des Achats Gagnants

Les Achats Gagnants ont une durée de validité de 12 mois.

Exemple : Un Achat Gagnant réalisé le 3 juillet 2016 est valable jusqu'au 3 juillet 2017.

Darty se réserve toutefois le droit de modifier à tout moment leur durée de validité dans les conditions de l'article 3.7 des présentes.

3.3 - La consultation des Achats Gagnants

Si l'Adhérent a effectué dans le mois des opérations sur son compte de crédit renouvelable, il recevra un état de ses Achats Gagnants cumulés dans son relevé mensuel de compte renouvelable Darty Services Financiers.

L'Adhérent peut également consulter son état d'Achats Gagnants :

- Depuis l'espace client crédit accessible à l'adresse www.dartyservicesfinanciers.fr dans la rubrique Fidélité
- Depuis l'espace client Darty sur www.darty.com Espace Client rubrique Avantages

En l'absence de mise à jour de son compte d'Achats Gagnants dans les 15 jours qui suivent la réalisation d'un Achat Gagnant, l'Adhérent est invité à se rapprocher du Service Client Darty muni de tous les justificatifs nécessaires dans un délai maximum de 90 jours après l'achat ou le retrait non comptabilisé. Au-delà de cette période, l'Achat Gagnant ne pourra plus être ajouté au compte fidélité de l'Adhérent.

3.4 – La conversion en Cartes Cadeaux Darty

Les Achats Gagnants se convertissent automatiquement en Cartes Cadeaux Darty dans les conditions suivantes :

- 6 Achats Gagnants sont convertis en un Bon d'Achat Darty de 10€ (dix euros)
- Un Achat Gagnant réalisé dans l'enseigne Darty ou dans l'enseigne Fnac compte double, il vaut donc 2 (deux) Achats Gagnants.

La conversion des Achats Gagnants en Cartes Cadeaux Darty se fait le 27 de chaque mois, lorsque le compte de fidélité de l'Adhérent présente au moins 6 Achats Gagnants.

Un maximum de 3 (trois) Cartes Cadeaux Darty pourront être émises par mois. Si l'Adhérent dispose de plus de 18 (dix-huit) Achats Gagnants sur son compte fidélité, seuls les 18 premiers Achats Gagnants seront convertis en 3 (trois) Cartes Cadeaux. Les Achats Gagnants supplémentaires pourront être convertis le mois suivant, dans les mêmes conditions.

De même, un maximum de 12 (douze) Cartes Cadeaux Darty pourront être émises par année d'adhésion (12 mois à compter de l'adhésion initiale au Programme). Si une fois ces 12 (douze) Cartes Cadeaux Darty émises, l'Adhérent dispose encore d'Achats Gagnants sur son compte fidélité, il faudra attendre la fin des 12 mois pour qu'une nouvelle Carte Cadeau soit émise, si l'Adhérent adhère toujours au Programme. Si l'Adhérent n'adhère plus au Programme à l'issue des 12 mois, les Achats Gagnants sont perdus.

Le barème de conversion des Achats Gagnants en Cartes Cadeaux Darty peut être modifié à tout moment par Darty. L'Adhérent en sera informé par tout moyen. Ce barème est disponible sur www.dartyservicesfinanciers.fr.

La Carte Cadeau sera envoyée par email ou par courrier à l'Adhérent.

La conversion des Achats Gagnants en Cartes Cadeaux Darty est irrévocable.

3.5 – L'utilisation des Cartes Cadeaux Darty

La Carte Cadeau Darty est valable 6 mois à compter de son émission, dans les magasins Darty de France métropolitaine (magasins intégrés et franchisés) hors darty.com.

Elle est utilisable en une ou plusieurs fois et ne peut donner lieu à aucun remboursement total ou partiel. Les Cartes Cadeaux Darty sont cumulables entre elles. Elles ne peuvent être utilisées pour acheter des cartes cadeaux Darty et ne peuvent être cumulées avec des opérations commerciales.

3.6 – La modification ou cessation du Programme

À tout moment, Darty peut modifier ou cesser le Programme sans motif à fournir. Dans ce cas, les Adhérents en seront informés par tout moyen.

La cessation du Programme ou sa modification ne pourra ouvrir droit à aucune indemnité ou remboursement de quelque nature que ce soit.

Tout comportement frauduleux dans l'utilisation du Programme par l'Adhérent pourra entraîner sans délai la résiliation de son adhésion et l'annulation de ses Achats Gagnants et de ses Cartes Cadeaux.

3.7 – Durée de l'adhésion de l'Adhérent au Programme

Le Programme étant associé à la Carte Visa Darty, la date d'échéance de la Carte Visa Darty ou la résiliation de l'adhésion de l'Adhérent à la Carte Visa Darty entraîne de plein droit et sans formalité la résiliation de l'adhésion de l'Adhérent au Programme. De même, le renouvellement de la Carte Visa Darty entraîne de plein droit et sans formalité le renouvellement de l'adhésion de l'Adhérent au Programme.

L'Adhérent peut demander à tout moment la résiliation de son adhésion au Programme. Celle-ci sera prise en compte dans les 10 jours de sa demande effectuée par courrier recommandé avec accusé de réception.

En cas de fin de validité de l'adhésion de l'Adhérent au Programme :

- l'adhésion au Programme prendra fin à la même date que la date de fin de validité de la Carte Visa Darty
- les Achats Gagnants ne pourront plus donner droit à leur conversion en Cartes Cadeaux Darty dès la fin de l'adhésion au Programme,
- les Achats Gagnants sont néanmoins conservés en mémoire pendant 6 mois après la fin de l'adhésion pour permettre à l'Adhérent de choisir le Programme dans sa forme individuelle sans rattachement à la Carte Visa Darty, ou pour permettre à l'Adhérent de renouveler sa Carte Visa Darty. Passé ce délai de 6 mois, les Achats Gagnants seront définitivement perdus. - les Cartes Cadeaux Darty en cours de validité et acquises avant la fin de l'adhésion au Programme pourront être utilisées pendant leur durée de validité.

4 – Les services et avantages proposés aux Adhérents du Programme

En plus des Achats Gagnants, le Programme permet également aux Adhérents d'accéder à des services ou de bénéficier d'avantages (ci-après, « les Services et Avantages »). Ces Services et Avantages sont fournis par Darty et/ou Darty Services Financiers, ou par des tiers dans les conditions définies sur www.dartyservicesfinanciers.fr

La possibilité de bénéficier au moment de l'achat, de remises ou de prix spéciaux auprès des partenaires Pass partenaires Fnac Darty, dont la liste en vigueur et les modes opératoires pour bénéficier des offres sont disponibles sur www.passfnacdarty.com. Cette liste indique l'ensemble des conditions d'application de ces remises, avantages et prix spéciaux.

Les Services et Avantages sont susceptibles d'évoluer en fonction des partenariats et des offres ponctuelles. Darty et/ou Darty Services Financiers informera(ont) les Adhérents des évolutions relatives aux conditions d'utilisation des Services et Avantages par tout moyen. Il appartient cependant à l'Adhérent de consulter régulièrement les Avantages et Services proposés qui seront décrits sur le site www.darty.com.

5– Données personnelles

Darty est très attentif aux données personnelles de ses clients et prend toutes les mesures nécessaires à assurer la protection, leur conservation, leur sécurité, leur intégrité et leur confidentialité.

Les données personnelles que vous nous avez communiquées sont nécessaires à la gestion de votre programme de fidélité, à l'analyse de vos achats de produits ou de services pour déterminer si ce sont des Achats Gagnants, et à la gestion, la fourniture et le suivi des services et avantages inclus dans le Programme.

Nous nous engageons à ne pas communiquer vos données personnelles à des sociétés extérieures à notre groupe sans votre accord, sauf si cela est nécessaire à l'exécution des services souscrits, à la gestion de nos relations ou pour personifier nos offres ou si cela est requis pour exécuter une obligation légale. Pour ces mêmes finalités, vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne. Nous nous engageons à ne pas utiliser vos données personnelles à des fins de prospection directe sans votre accord préalable.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ce droit en écrivant à l'adresse suivante : Service Abonnement
TSA 10507
94858 IVRY SUR SEINE CEDEX

Pour toute information complémentaire relative à notre politique de protection des données, rendez-vous à l'adresse suivante : http://www.darty.com/achat/informations/informations_legales.html#ANC5.

6 - Règlement des litiges

La langue utilisée dans les présentes Conditions Générales est la langue française. La loi applicable au présent contrat est la loi française.

Pour toute question relative au programme, n'hésitez pas, à nous contacter au 0 978 970 970 (tarif local), 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 (sauf les jours fériés et interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle).

Si vous rencontrez une difficulté, nous vous invitons à vous adresser au Service d'assistance téléphonique de DARTY, qui s'efforcera de trouver avec vous une solution amiable.

A défaut de trouver une solution vous donnant satisfaction, vous pourrez nous adresser une réclamation par courrier au Service Clients de votre région :

Darty Ile-de-France :
Ets DARTY & Fils - 129, avenue du Général Galliéni - BP 54 - 93140 Bondy

Darty Grand Est :
DARTY GRAND-EST - Route Nationale 6 - BP 38 - 69578 LIMONEST Cedex

Darty Grand Ouest :
DARTY GRAND-OUEST - Parc Tertiaire de l'Eraudière - 32, rue de Coulongé - BP 31525 - 44315 Nantes

DARTY s'engage à répondre immédiatement, et au plus tard dans les 72 heures ouvrées, à toute réclamation faite auprès du Service d'assistance téléphonique, et à répondre dans un délai de 10 jours ouvrables aux réclamations faites par courrier.

En cas de persistance d'un différend, les règles françaises de droit commun seraient applicables. En cas de persistance d'un différend, les règles françaises de droit commun seraient applicables.

Etablissements DARTY ET FILS, S.A.S. au capital de 23 470 382 €, ayant son siège 129, avenue Galliéni, 93 140 BONDY, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de BOBIGNY sous le numéro B 542 086 616,