

Conditions Générales de la MarketPlace Darty.com

Mise à jour au 28 avril 2025

English version below - En cas de contradiction ou d'interprétation divergente entre la version anglaise et la version française des présentes Conditions Générales de la MarketPlace Darty.com, la version française prévaudra.

In the event of any conflict between the English and the French versions of the Terms and Conditions of the Darty.com MarketPlace, the French version shall prevail

1. Conditions Générales d'Utilisation Acheteurs

Préambule

La Place de Marché est un service proposé par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS, Siège social : ZAC Port d'Ivry - 9 rue des Bateaux Lavois - 94200 IVRY-SUR-SEINE, RCS Bobigny B 542 086 616, N° de TVA FR 55 542 086 616

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS met en place, sur www.Darty.com (ci-après le "Site"), une Place de Marché permettant à des acheteurs majeurs (ci-après "Acheteurs" ou "Vous"), après inscription, de rentrer, par son intermédiaire, en relation avec des Vendeurs professionnels, également inscrits sur le Site (ci-après "Vendeurs"), dans le but d'acheter des produits neufs et d'occasion (ci-après les "Produits") proposés à un prix ferme (ci-après le "Service").

Pour utiliser le Service, l'Acheteur doit accepter de se soumettre aux présentes Conditions Générales d'Utilisation Acheteur (ci-après les "CGU Acheteur") sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors de son inscription sur le Service.

Les ventes réalisées par l'intermédiaire du Service entre les Acheteurs et les Vendeurs sont quant à elles régies par les Conditions Générales de Vente du Service (ci-après les "CGV"), qui doivent également être acceptées par l'Acheteur lors de chaque achat, elles complètent les présentes CGU Acheteur.

1. Objet

Les présentes CGU Acheteur ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS met à la disposition des Acheteurs, dans le cadre du Service, des outils technologiques utilisés pour acheter des Produits auprès des Vendeurs.

2. Description du service

Le Service est constitué d'un ensemble d'outils permettant aux Acheteurs de s'inscrire sur le Site, de se mettre en relation avec les Vendeurs en vue de passer des commandes de Produits, de régler le prix des Produits, de confirmer la réception des Produits et de communiquer entre eux à l'aide d'un outil de messagerie mis à leur disposition.

Il intègre également un système de notation permettant à l'Acheteur d'évaluer la qualité de ses relations avec les Vendeurs.

Les transactions effectuées via le Service pour les besoins de l'achat des Produits sont conclues directement entre l'Acheteur et le Vendeur. ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS n'est en aucun cas revendeur des Produits proposés par les Vendeurs par l'intermédiaire du Service. Ainsi, les Produits achetés via le Service ne pourront être repris ni échangés par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS ou par les magasins à enseigne Darty.

En cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation Acheteur, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service à l'Acheteur concerné.

Chaque Acheteur s'engage à conclure les achats en toute bonne foi.

3. Accès au service

L'accès au Service par les Acheteurs est réservé à une utilisation strictement personnelle. Lorsqu'il utilise le Service, l'Acheteur déclare agir à titre privé.

Outre l'acceptation des présentes CGU Acheteur, l'accès au Service est subordonné à l'ouverture d'un compte sur le Site. Vous devez pour cela fournir les données permettant votre identification. Lors de l'ouverture de ce compte, Vous Vous engagez à ne fournir que des informations exactes, puis à informer ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS sans délai de tout changement les affectant, en utilisant l'outil de messagerie mis à votre disposition dans le cadre du Service.

Pour utiliser le Service, l'acheteur doit utiliser l'identifiant et le mot de passe créés lors de l'ouverture de son compte. L'acheteur s'engage à les conserver secrets et à ne les divulguer à aucun tiers. En effet, le vendeur sera seul responsable de l'accès au Service grâce à ses identifiants et mot de passe, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse qui ne lui serait pas imputable.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de votre identifiant et/ou de votre mot de passe, Vous Vous engagez à en avvertir immédiatement le service client ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS.

4. Prix du service

L'ouverture d'un compte et l'utilisation du Service sont gratuites (hors coûts éventuels de la connexion, dont le prix dépend de votre opérateur de communication électronique), sans obligation d'achat sur le Site. Seul l'achat de Produits à des Vendeurs est payant, dans les conditions prévues dans les CGV.

5. Données personnelles

Les données personnelles vous concernant sont traitées par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS en tant que responsables conjoints de traitement.

Finalités :

Les informations relatives à votre compte et celles de vos commandes sont traitées pour créer et gérer votre compte, gérer vos commandes et leur suivi, ainsi qu'à des fins de prévention de la fraude, d'analyses statistiques et de connaissance client.

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS utilise également vos données à des fins de marketing et publicité ciblée (envoi de communications électroniques, prospection postale ou téléphonique et profilage publicitaire par combinaison de données) pour son propre compte ou celui de partenaires dans le cadre de sa régie publicitaire. En fonction de vos choix, vos données de contact et information de profils peuvent être transmises à des régies ou partenaires commerciaux à des fins de prospection commerciale et ciblage publicitaire.

Sauf opposition de votre part votre numéro de téléphone peut être utilisé pour du démarchage téléphonique par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS ou par des partenaires. Vous pouvez prendre connaissance et refuser à tout moment les usages de vos données liés à la prospection commerciale, au profilage publicitaire dans la page Données personnelles ici.

Transferts de données :

Vos données sont transmises aux Vendeurs à des fins strictement limitées à la gestion des commandes que vous passez auprès d'eux, ainsi que pour leur permettre de répondre à leurs obligations légales et réglementaires le cas échéant. En fonction de vos choix, certaines informations pourront également être transmises aux entités du groupe FNAC DARTY à des fins de connaissance client et de personnalisation de nos services.

Nous vous informons par ailleurs que notre plateforme est ouverte à des Vendeurs situés dans le monde entier et que, par conséquent, les transferts de données personnelles visés par le paragraphe précédent sont susceptibles d'être réalisés à destination d'un Vendeur situé en dehors du territoire de l'Union Européenne si vous avez choisi d'acheter un produit auprès de l'un d'eux. Ces transferts sont strictement nécessaires à l'exécution des commandes que vous passez auprès de ces Vendeurs. Le pays d'un Vendeur est indiqué dans la fiche article lorsque vous passez une commande auprès de lui.

Immatriculation des cycles :

Conformément à la réglementation en vigueur, les Vendeurs sont tenus de procéder à l'identification des vélos neufs. Par conséquent, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS est également tenue de collecter vos coordonnées et de les transmettre au Vendeur du vélo pour qu'il puisse procéder à son enregistrement. L'identifiant unique de votre vélo permet son enregistrement dans le Fichier national unique des cycles identifiés (FNUCI).

Les informations nécessaires au marquage de votre vélo sont collectées par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS, agissant en qualité de sous-traitant pour le compte du Vendeur. Ces informations sont transmises par le Vendeur à l'opérateur agréé qui agit en tant que responsable de la mise à jour de vos informations sur le FNUCI pour permettre l'identification de votre vélo en cas de perte ou vol. Ce traitement obligatoire est fondé sur le Décret no 2020-1439 du 23 novembre 2020 relatif à l'identification des cycles.

Vos droits :

S'agissant des données traitées dans le cadre de l'identification de votre vélo, vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, limitation) et définir le sort de vos données personnelles « post mortem » directement auprès de l'opérateur agréé. Le droit d'opposition n'est pas applicable à ce traitement, car l'identification est nécessaire pour la vente du vélo.

Vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité le cas échéant) et définir le sort de vos données personnelles « post mortem » via le formulaire de contact ou contacter le Délégué à la Protection des Données FNAC DARTY par email à l'adresse dpo@fnacdarty.com ou par courrier : FNAC DARTY service consommateur, 38 rue Roger SALENGRO - 94120 Fontenay SOUS BOIS.

Pour plus d'information sur les conditions d'utilisation du compte darty.com, rendez-vous ici.

Pour plus d'informations sur le traitement et la protection de vos données personnelles, nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité Darty sur le site www.darty.com.

6. Propriété intellectuelle

6.1 - Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle, est autorisée. Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle du Site et/ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site ou qui y sont incorporés est strictement interdite.

6.2 - Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le Site sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

6.3 - Certains Produits font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations etc. Vous devez respecter les conditions contractuelles applicables à ces Produits et ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites de ces Produits dans ce cadre.

7. Responsabilité

La responsabilité de ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS envers l'Acheteur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui lui causeraient un préjudice directement lié à ces faits. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects. La responsabilité de ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS ne peut non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Service par l'Acheteur ou de toute faute de sa part. Elle ne saurait pas plus être engagée à raison de faits imputables à un tiers au Service.

En outre, conformément à l'article 6-I, 2 et 3 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS ne saurait voir sa responsabilité engagée à raison des contenus rendus disponibles sur le Site par les Acheteurs ou les Vendeurs, notamment en ce qui concerne la description des Produits ou les appréciations que les Acheteurs font des Vendeurs, sauf si elle ne les rendait pas promptement inaccessibles après avoir été informée de leur illicéité dans les conditions prévues par cette loi.

Enfin, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS décline toute responsabilité en ce qui concerne les ventes que concluent les Acheteurs par l'intermédiaire de son Service avec les Vendeurs, auxquelles elle reste étrangère. Toute plainte relative aux commentaires figurant sur le descriptif des Produits ou aux livraisons des Produits sera redirigée vers le Vendeur désigné, qui assumera l'entière et seule responsabilité à ce titre.

L'Acheteur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service, notamment des appréciations qu'il fait sur le Site, et s'engage à garantir à première demande à indemniser et dédommager ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS de tout dommage, perte, manque à gagner, que ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS pourrait subir si sa responsabilité se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une action liée à cette utilisation du Service par l'Acheteur.

8. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU Acheteur sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

9. Loi applicable et traitement des réclamations au titre du Service - Règlement en ligne des litiges.

Les présentes CGU Acheteur sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation FEVAD -BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8
- <https://www.mediateurfevad.fr>.

Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges : Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

2. Conditions Générales de Vente

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") s'appliquent en complément, en ce qui concerne les Acheteurs, des CGU Acheteurs et, en ce qui concerne les Vendeurs, des CGU Vendeurs, dans lesquelles sont définis les termes en majuscules utilisés dans les présentes CGV.

Les CGV s'appliquent à toutes les ventes de Produits réalisées par l'intermédiaire du Service entre le Vendeur et l'Acheteur. Elles ont vocation à régir les relations entre les Vendeurs et les Acheteurs de Produits, à l'exclusion de celles qui se noue entre les Acheteurs et ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS ou entre les Vendeurs et ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS. Les relations entre les Acheteurs et ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS sont régies par les CGU Acheteur. Les relations entre les Vendeurs et ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS sont régies par les CGU Vendeur.

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS n'est pas le Vendeur des Produits achetés par l'intermédiaire du Service ; seul le Vendeur, dont le nom est indiqué sur la fiche descriptive de chaque Produit, est le cocontractant de l'Acheteur pour l'achat desdits Produits. Les Produits ne pourront donc être ni repris ni échangés par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS ou par un magasin à enseigne Darty.

1. Conclusion du contrat de vente entre l'acheteur et le Vendeur

1) Les Produits sont présentés sur le Site avec un descriptif mettant l'Acheteur en mesure de connaître leurs caractéristiques essentielles, leur prix et le délai de livraison du Produit.

2) L'Acheteur sélectionne le ou les Produits qu'il souhaite acheter.

3) Il confirme son choix de Produit(s) et prend connaissance et accepte les présentes CGV lors de la validation de sa commande.

4) L'Acheteur reçoit un email de confirmation de l'enregistrement de sa commande.

5) Le Vendeur est informé par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS qu'un ou plusieurs des Produits qu'il a mis en ligne a fait l'objet d'une commande.

Le Vendeur s'engage à confirmer la ou les commande(s) de l'Acheteur dans un délai de 2 jours ouvrés suivant l'information reçue telle que visée au point 5).

En l'absence de confirmation de la commande dans le délai visé au point 6), le contrat conclu entre l'Acheteur et le Vendeur est automatiquement annulé et chacune des parties est libérée de ses obligations. En particulier, l'Acheteur est assuré que son compte bancaire ne sera pas débité.

Les offres de Produits du Vendeur sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. De façon générale, dans l'éventualité d'une indisponibilité exceptionnelle de Produit après passation de la commande de l'Acheteur, le Vendeur en informera l'Acheteur à l'aide de l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service et la commande sera automatiquement annulée et l'Acheteur est assuré que son compte bancaire ne sera pas débité.

De même, dans le cas particulier où un même Produit fait l'objet d'une commande par plusieurs Acheteurs à la fois, et en fonction de la disponibilité de ce Produit (produit pénurique, unique, d'occasion), celui-ci ne sera vendu qu'au premier Acheteur qui enregistre sa commande. Les autres Acheteurs seront alors informés de l'annulation de leur commande.

Toutefois, seul le contrat portant sur la vente du (des) Produit(s) non disponible(s) est visé par cette annulation.

6) Une fois la commande confirmée par le Vendeur, un email est adressé à l'Acheteur pour confirmer et récapituler sa commande ainsi que les Conditions générales de vente (accessibles sous format pdf) et le Vendeur prend de fait l'engagement ferme de livrer les Produits dans le délai visé et le compte bancaire de l'Acheteur est débité du montant de la commande.

7) En cas de confirmation de tout ou partie de la commande de l'Acheteur, lesdits Produits sont expédiés par le Vendeur suivant les modalités fixées à l'article 3.

8) L'Acheteur doit confirmer sans délai dans « Mon compte » la bonne réception de chaque Produit commandé. A défaut, le Produit sera réputé avoir été réceptionné dans un délai de 21 jours à compter de la date de débit de son compte bancaire.

Cette clause est sans préjudice des dispositions des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation mentionnées en annexe, l'Acheteur ayant la possibilité, A tout moment, de contacter le Vendeur, d'adresser toute demande, réclamation relative aux Produits commandés en utilisant l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service.

9) L'Acheteur est invité à évaluer la performance du Vendeur suivant les modalités prévues à l'article 7.

2. Prix et paiement

Le prix d'achat du Produit est fixé par le Vendeur. Il est mentionné en euros TTC sur la fiche descriptive, mais hors frais de livraison, ces derniers étant ajoutés avant la validation de la commande suivant soit le barème précisé à l'article 3 ci-après soit le barème indiqué par le Vendeur sur la fiche descriptive.

Pour rappel, le fait pour l'Acheteur de valider sa commande implique l'obligation à sa charge de payer le prix indiqué.

Le règlement des achats réalisés par l'intermédiaire du Service s'effectue par carte bancaire auprès de ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS qui encaisse le montant correspondant, au nom et pour le compte du Vendeur.

3. Modes et frais d'expédition

Les modalités de livraison suivantes seront proposées à partir du 22 mai 2023, dans les conditions définies ci-après, à l'Acheteur :

- Livraison normale
- Livraison en suivi
- Livraison contre signature
- Livraison volumineuse en bas d'immeuble ou dans la pièce de choix du client avec ou sans installation (correspondant aux catégories H, I, J et K)

Les conditions de livraison (transporteur, délais de livraison et les coûts de livraison) applicables à chaque Produit seront déterminées par le Vendeur et indiqué dans les Conditions Particulières.

Les frais de livraison des Produits sont calculés comme suit :

Catégorie	1er produit			Produit supplémentaire		
	Normal	Suivi	Recommandé	Normal	Suivi	Recommandé
A	2,80 €	3,89 €	5,19 €	0,80 €	1,30 €	1,70 €
B	3,99 €	4,99 €	5,99 €	1,00 €	1,50 €	1,90 €
C	4,79 €	6,19 €	8,29 €	1,70 €	2,20 €	3,00 €
D	6,99 €	8,99 €	12,99 €	2,50 €	3,00 €	5,00 €
E	8,99 €	12,99 €	15,99 €	3,00 €	4,00 €	6,00 €
F	12,99 €	16,99 €	24,99 €	5,00 €	6,00 €	9,00 €
G	19,99 €	22,99 €	29,99 €	7,00 €	10,00 €	14,00 €
H			29,99 €			29,99 €
I			39,99 €			39,99 €
J			49,99 €			49,99 €
K			59,99 €			59,99 €

Vous pouvez télécharger le détail des catégories [ICI](#)

Le Vendeur s'engage à adresser à l'Acheteur le ou les Produits commandé(s) dans un délai de 2 jours ouvrés suivant la date de confirmation de commande; le Vendeur prenant de fait l'engagement ferme d'expédier les Produits dans le délai visé. Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur dans « mon compte », et acheminée dans les conditions qu'il a choisies lors de sa commande. Il est dès lors de la seule responsabilité de l'Acheteur de s'assurer que les informations qu'il communique à ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS à cet effet sont et demeurent correctes et qu'elles lui permettront de recevoir les Produits qu'il achète sur le Site. Les Produits voyagent aux frais et aux risques du Vendeur. Dès le moment où l'Acheteur prend possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.

Réserves

Lors de la réception du ou des Produits commandés, l'Acheteur doit notifier au Vendeur à l'aide de l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service et par tout autre moyen toutes réserves sur le Produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...).

Le Vendeur informera Darty de façon précise de l'expédition de chaque commande (si la commande de l'acheteur a été expédiée en plusieurs envois, le Vendeur précisera à ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS quelle partie de la commande aura fait l'objet d'un envoi) par le biais de compte vendeur. A défaut d'une telle information, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS pourra annuler la transaction concernée.

4. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du (des) Produit(s) commandés pour exercer, auprès dudit Vendeur, son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Après communication de sa décision d'exercer son droit de rétractation dans ce délai de 14 jours, l'Acheteur dispose d'un autre délai pour renvoyer le ou les produits concernés par la rétractation.

En cas de commande contenant plusieurs Produits passée auprès d'un même Vendeur, ce délai de 14 jours court à compter de la réception du dernier Produit.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits acheté(s) et les frais d'envoi seront remboursés les frais de retour restant à la charge de l'Acheteur.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (accessoires, notice...) dans un conditionnement permettant de préserver l'intégrité du produit permettant leur recommercialisation.

Les retours doivent également être accompagnés d'un justificatif d'achat d'une copie de la facture ou du bon de livraison d'achat pour une gestion optimisée.

Conformément à la réglementation en vigueur (article L221-28 code consommation), le droit de rétractation ne peut être exercé pour

- les enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques scellés après la livraison.
- De fourniture de biens qui ont été scellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ; L'Acheteur exerce son droit de rétractation directement auprès du Vendeur concerné à l'aide
- du formulaire-type de rétractation ci-joint en Annexe à adresser au Vendeur à l'adresse qu'il lui indiquera lors de leurs échanges via l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service

- ou par tout moyen et notamment par mail exprimant la volonté de l'Acheteur de se rétracter sans aucune ambiguïté, et mentionnant la commande concernée par cette rétractation à l'aide de l'outil de messagerie mis à sa disposition dans le cadre du Service.

Une fois le formulaire ou la déclaration de rétractation envoyée au Vendeur, l'Acheteur doit renvoyer le ou les Produits concernés au Vendeur dans un délai raisonnable et, au plus tard, dans les 14 jours suivant la communication au Vendeur de la décision de l'Acheteur de se rétracter.

L'Acheteur renvoie le ou les Produits à l'adresse indiquée par le Vendeur à l'aide de l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service.

Le remboursement des Produits retournés est effectué par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS dans les conditions suivantes :

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS procédera au remboursement des sommes versées (y compris les frais de livraison ; au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle le droit a été exercé auprès du Vendeur et que ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS en aura été informé ; selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande. Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à récupération du Produit ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni simultanément au Vendeur et à ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS une preuve de l'expédition du Produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

5. Litiges - Contestations – Service après-vente - Médiation - Règlement en ligne des litiges

5.1 Traitement des réclamations

A tout moment, l'Acheteur a la possibilité de contacter le Vendeur, d'adresser toute demande, réclamation relative aux Produits commandés en utilisant l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service notamment pour faire valoir ses garanties quand elles sont en cours.

En sus de l'outil de messagerie, il est mis à la disposition un bouton dédié permettant à tout Acheteur de signaler dans « Mon compte », dans un délai de 90 jours, toute réclamation concernant les Produits commandés, (par exemple : produit non reçu, etc.).

Au-delà de ces délais, l'Acheteur conserve la possibilité de contacter le Vendeur, de formuler toute demande relative aux Produits commandés en utilisant l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service.

Les litiges sont directement réglés entre l'Acheteur et le Vendeur, le cas échéant à l'aide de l'outil de messagerie mis à leur disposition sur le Service.

L'Acheteur et le Vendeur feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du litige.

Néanmoins, dans le cas où le Vendeur n'aurait pas résolu le litige l'opposant à l'Acheteur dans un délai de 8 jours ouvrés à compter de la réception de la réclamation, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS se réserve le droit, après en avoir préalablement informé le Vendeur, de procéder au remboursement du Produit auprès du client. Le montant de ce remboursement sera ensuite déduit des sommes à reverser par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS au Vendeur au titre des Produits vendus par le Vendeur via le Service.

Selon les cas, le litige déclaré donnera lieu soit au renvoi du Produit commandé soit au remboursement.

5.2 Service après-vente

Tous les Vendeurs ne sont pas en mesure de proposer un service après-vente. Toutefois, si le Vendeur propose un service après-vente, l'Acheteur pourra retrouver cette information sur la page dédiée à la boutique vendeur. L'Acheteur est invité à prendre contact avec le Vendeur pour se renseigner sur les conditions du service après-vente de chaque Vendeur.

5.3 Médiation

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS adhère à la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD) Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, DARTY adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation FEVAD - BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 - <https://www.mediateurfevad.fr>

L'Acheteur peut recourir à ce service de médiation pour les litiges de consommation liés à un achat réalisé par l'intermédiaire du Service.

Conformément aux règles applicables à la médiation, tout litige de consommation doit être transmis préalablement via la procédure visée au 5.1 avant toute demande de médiation.

Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur : <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

5.4 Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges :

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

6. Garanties

Pour les biens et les biens comportant des éléments numériques

Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la conformité du bien au contrat ou aux vices cachés (visées dans l'encadré ci-dessous et dont les textes sont rappelés en Annexe des présentes CGV) le Vendeur répond des défauts de conformité apparaissant sur les biens ou biens comportant des éléments numériques (biens neufs, d'occasion et reconditionnés) acquis par l'Acheteur dans les conditions suivantes.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation. Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Les Produits doivent être retournés au Vendeur dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...) dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions.

Dans ce cadre, les frais d'envoi seront remboursés à l'Acheteur sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront pris en charge par le Vendeur.

Le remboursement s'effectuera par re-crédit du moyen de paiement utilisé lors de la commande.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif. Ces garanties sont sans préjudice du droit de rétractation prévu à l'article 4.

Pour les contenus numériques et services numériques

Les dispositions suivantes concernent uniquement les contenus et services numériques ne faisant pas l'objet de conditions spécifiques.

Lorsque le contrat prévoit une opération de fourniture ponctuelle du contenu numérique ou du service numérique, ou une série d'opération de fourniture distinctes :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;

2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;

3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;

4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;

5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme. Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

Lorsque le contrat prévoit que le contenu numérique ou le service numérique est fourni de manière continue :

Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant un délai de [durée prévue au contrat relatif au service] à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci. La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant [durée prévue au contrat relatif au service]. La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

- 1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
- 2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
- 3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
- 4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
- 5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Ces droits résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

7. Evaluation des Vendeurs

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS met à la disposition des Acheteurs des moyens leur permettant d'évaluer la performance des Vendeurs à l'issue de la confirmation de la réception des Produits commandés. Cette transparence permet aux Acheteurs de sélectionner des Produits chez les Vendeurs les plus sérieux et qui respectent le mieux les conditions d'utilisation du Service.

L'appréciation est réalisée suivant des critères d'évaluation et par l'attribution d'étoile(s) par les Acheteurs. A ce titre, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS n'assure aucun contrôle de l'appréciation réalisée par les Acheteurs, qu'elle se contente de stocker sur le Site. Elle peut toutefois être amenée à supprimer, sans préavis, toute appréciation dont le contenu lui aurait été signalé comme étant illicite. Les évaluations laissées par l'Acheteur, ainsi que son pseudonyme, seront visibles par tout visiteur du Site.

8. Données personnelles

En complément de l'article 5 des CGU Acheteur et de l'article 8 des CGU Vendeurs, l'Acheteur et le Vendeur sont informés que l'ensemble des données collectées dans le cadre du Service lors de la passation des commandes sont traitées par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS aux fins de traitement desdites commandes.

Les informations et données des Acheteurs se rapportant à la livraison sont transmises par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS aux Vendeurs aux seules fins de leur permettre d'expédier les Produits commandés et, le cas échéant, pour le permettre de répondre à leurs obligations légales et réglementaires. Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins.

En cas de difficulté concernant le traitement de ces données, l'Acheteur et le Vendeur peuvent s'adresser directement à ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS, dans les conditions fixées, suivant le cas, dans les CGU Acheteur ou dans les CGU Vendeur.

Chaque Vendeur n'a accès qu'aux données à caractère personnel fournies par les Acheteurs de ses Produits à ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS lors de leur commande.

Les Vendeurs s'engagent à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'ils conservent pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes.

9. Sécurisation

Conformément aux dispositions légales, vous êtes informés que vous pouvez vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique - [Bloctel - Espace consommateur](#).

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation : ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS a adopté le procédé de cryptage SSL mais a aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement utilisées sur le Site.

10. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

11. Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.

Annexe 1 – Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée auprès du Vendeur dans le cadre du Service mis à disposition par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS.

A l'attention de [nom du Vendeur (*)] – service –

Adresse du Vendeur (*)

(E-mail : du Vendeur).

Je / Nous(**) vous notifie/notifions(**) par la présente ma/notre(**) rétractation du contrat portant sur la vente du bien/ (*)ci-dessous :

Commandé le / Reçu le..... (*)

Nom du/des Acheteur(s) :

Adresse du/des Acheteur(s) :

Signature du/des Acheteur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : Date :

.....
(*) Afin d'optimiser le retour, nous vous conseillons de confirmer ces informations auprès du Vendeur via l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service.

(**) Rayez la mention inutile

Annexe 2 – Textes sur les garanties

Garantie légale contre les vices cachés

Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1644 du Code civil

Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix.

Article 1648 alinéa 1 du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Garantie légale de conformité pour les biens et les biens comportant des éléments numériques

Article L. 217-3 du Code de la consommation

Le vendeur délivre un bien conforme au contrat ainsi qu'aux critères énoncés à l'article L. 217-5.

Il répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du bien au sens de l'article L. 216-1, qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci.

Dans le cas d'un contrat de vente d'un bien comportant des éléments numériques :

1° Lorsque le contrat prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une durée inférieure ou égale à deux ans, ou lorsque le contrat ne détermine pas la durée de fourniture, le vendeur répond des défauts de conformité de ce contenu numérique ou de ce service numérique qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien ;

2° Lorsque le contrat prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une durée supérieure à deux ans, le vendeur répond des défauts de conformité de ce contenu numérique ou de ce service numérique qui apparaissent au cours de la période durant laquelle celui-ci est fourni en vertu du contrat.

Pour de tels biens, le délai applicable ne prive pas le consommateur de son droit aux mises à jour conformément aux dispositions de l'article L. 217-19.

Le vendeur répond également, durant les mêmes délais, des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage, ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité, ou encore lorsque l'installation incorrecte, effectuée par le consommateur comme prévu au contrat, est due à des lacunes ou erreurs dans les instructions d'installation fournies par le vendeur.

Ce délai de garantie s'applique sans préjudice des articles 2224 et suivants du code civil. Le point de départ de la prescription de l'action du consommateur est le jour de la connaissance par ce dernier du défaut de conformité.

Article L.217-4 du Code de la consommation

Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :

1° Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévues au contrat ;

2° Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la

conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ;

3° Il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation, devant être fournis conformément au contrat ; 4° Il est mis à jour conformément au contrat

Article L.217-5 du Code de la consommation

En plus des critères de conformité au contrat, le bien est conforme s'il répond aux critères suivants:

1° Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien de même type, compte tenu, s'il y a lieu, de toute disposition du droit de l'Union européenne et du droit national ainsi que de toutes les normes techniques ou, en l'absence de telles normes techniques, des codes de conduite spécifiques applicables au secteur concerné ;

2° Le cas échéant, il possède les qualités que le vendeur a présentées au consommateur sous forme d'échantillon ou de modèle, avant la conclusion du contrat ;

3° Le cas échéant, les éléments numériques qu'il comporte sont fournis selon la version la plus récente qui est disponible au moment de la conclusion du contrat, sauf si les parties en conviennent autrement ;

4° Le cas échéant, il est délivré avec tous les accessoires, y compris l'emballage, et les instructions d'installation que le consommateur peut légitimement attendre ;

5° Le cas échéant, il est fourni avec les mises à jour que le consommateur peut légitimement attendre, conformément aux dispositions de l'article L. 217-19 ;

6° Il correspond à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de durabilité, de fonctionnalité, de compatibilité et de sécurité, que le consommateur peut légitimement attendre pour des biens de même type, eu égard à la nature du bien ainsi qu'aux déclarations publiques faites par le vendeur, par toute personne en amont dans la chaîne de transactions, ou par une personne agissant pour leur compte, y compris dans la publicité ou sur l'étiquetage.

I. Toutefois, le vendeur n'est pas tenu par toutes déclarations publiques mentionnées à l'alinéa qui précède s'il démontre : 1° Qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître ;

2° Qu'au moment de la conclusion du contrat, les déclarations publiques avaient été rectifiées dans des conditions comparables aux déclarations initiales ; ou

3° Que les déclarations publiques n'ont pas pu avoir d'influence sur la décision d'achat.

II. Le consommateur ne peut contester la conformité en invoquant un défaut concernant une ou plusieurs caractéristiques particulières du bien, dont il a été spécifiquement informé qu'elles s'écartaient des critères de conformité énoncés au présent article, écart auquel il a expressément et séparément consenti lors de la conclusion du contrat

Article L.217-7 du Code de la consommation

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à compter de la délivrance du bien, y compris du bien comportant des éléments numériques, sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance, à moins que cette présomption ne soit incompatible avec la nature du bien ou du défaut invoqué.

Pour les biens d'occasion, ce délai est fixé à douze mois.

Lorsque le contrat de vente d'un bien comportant des éléments numériques prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique, sont présumés exister au moment de la délivrance du bien les défauts de conformité qui apparaissent

:

1° Durant un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien, lorsque le contrat prévoit cette fourniture pendant une durée inférieure ou égale à deux ans ou lorsque le contrat ne détermine pas la durée de fourniture ;

2° Durant la période durant laquelle le contenu numérique ou le service numérique est fourni en vertu du contrat, lorsque celui-ci prévoit cette fourniture pendant une durée supérieure à deux ans.

Article L.217-8 du Code de la consommation

En cas de défaut de conformité, le consommateur a droit à la mise en conformité du bien par réparation ou remplacement ou, à défaut, à la réduction du prix ou à la résolution du contrat, dans les conditions énoncées à la présente sous-section.

Le consommateur a, par ailleurs, le droit de suspendre le paiement de tout ou partie du prix ou la remise de l'avantage prévu au contrat jusqu'à ce que le vendeur ait satisfait aux obligations qui lui incombent au titre du présent chapitre, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du code civil.

Les dispositions du présent chapitre sont sans préjudice de l'allocation de dommages et intérêts.

Article L.217-9 du Code de la consommation

Le consommateur est en droit d'exiger la mise en conformité du bien aux critères énoncés dans la sous-section 1 de la présente section.

Le consommateur sollicite auprès du vendeur la mise en conformité du bien, en choisissant entre la réparation et le remplacement. A cette fin, le consommateur met le bien à la disposition du vendeur.

Article L.217-10 du Code de la consommation

La mise en conformité du bien a lieu dans un délai raisonnable qui ne peut être supérieur à trente jours suivant la demande du consommateur et sans inconvénient majeur pour lui, compte tenu de la nature du bien et de l'usage recherché par le consommateur.

La réparation ou le remplacement du bien non conforme inclut, s'il y a lieu, l'enlèvement et la reprise de ce bien et l'installation du bien réparé ou du bien de remplacement par le vendeur.

Un décret précise les modalités de la mise en conformité du bien.

Article L. 217-11 du Code de la consommation

La mise en conformité du bien a lieu sans aucun frais pour le consommateur.

Le consommateur n'est pas tenu de payer pour l'utilisation normale qu'il a faite du bien remplacé pendant la période antérieure à son remplacement.

Article L.217-12 du Code de la consommation

Le vendeur peut ne pas procéder selon le choix opéré par le consommateur si la mise en conformité sollicitée est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés au regard notamment :

1° De la valeur qu'aurait le bien en l'absence de défaut de conformité ; 2° De

l'importance du défaut de conformité ; et

3° De la possibilité éventuelle d'opter pour l'autre choix sans inconvénient majeur pour le consommateur.

Le vendeur peut refuser la mise en conformité du bien si celle-ci est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés notamment au regard des 1° et 2°.

Lorsque ces conditions ne sont pas respectées, le consommateur peut, après mise en demeure, poursuivre l'exécution forcée en nature de la solution initialement sollicitée, conformément aux articles 1221 et suivants du code civil.

Tout refus par le vendeur de procéder selon le choix du consommateur ou de mettre le bien en conformité, est motivé par écrit sous support durable.

Article L.217-13 du Code de la consommation

Tout bien réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficie d'une extension de cette garantie de six mois.

Dès lors que le consommateur fait le choix de la réparation mais que celle-ci n'est pas mise en œuvre par le vendeur, la mise en conformité par le remplacement du bien fait courir, au bénéfice du consommateur, un nouveau délai de garantie légale de conformité attaché au bien remplacé. Cette disposition s'applique à compter du jour où le bien de remplacement est délivré au consommateur.

Article L. 217-14 du Code de la consommation

Le consommateur a droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat dans les cas suivants :

1° Lorsque le professionnel refuse toute mise en conformité ;

2° Lorsque la mise en conformité intervient au-delà d'un délai de trente jours suivant la demande du consommateur ou si elle lui occasionne un inconvénient majeur ;

3° Si le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte l'installation du bien réparé ou de remplacement ou les frais y afférents ;

4° Lorsque la non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur, ce qu'il incombe au vendeur de démontrer. Le présent alinéa n'est pas applicable aux contrats dans lesquels le consommateur ne procède pas au paiement d'un prix.

Article L. 217-15 du Code de la consommation

Dans les cas prévus à l'article L. 217-14, le consommateur informe le vendeur de sa décision d'obtenir une réduction du prix du bien.

La réduction du prix est proportionnelle à la différence entre la valeur du bien délivré et la valeur de ce bien en l'absence du défaut de conformité.

Article L. 217-16 du Code de la consommation

Dans les cas prévus à l'article L. 217-14, le consommateur informe le vendeur de sa décision de résoudre le contrat. Il restitue les biens au vendeur aux frais de ce dernier. Le vendeur rembourse au consommateur le prix payé et restitue tout autre avantage reçu au titre du contrat. Si le défaut de conformité ne porte que sur certains biens délivrés en vertu du contrat de vente, le consommateur a le droit à la résolution du contrat pour l'ensemble des biens, même ceux non couverts par le présent chapitre, si l'on ne peut raisonnablement attendre de lui qu'il accepte de garder les seuls biens conformes.

Pour les contrats mentionnés au II de l'article L. 217-1, prévoyant la vente de biens et, à titre accessoire, la fourniture de services non couverts par le présent chapitre, le consommateur a droit à la résolution de l'ensemble du contrat. En outre, dans le cas d'une offre groupée au sens de l'article L. 224-42-2, le consommateur a le droit à la résolution de l'ensemble des contrats y afférents.

Les obligations respectives des parties au contrat, mentionnées à l'article L. 224-25-22 et relatives aux conséquences de la résolution pour les contenus numériques et les services numériques, sont applicables à la résolution du contrat de vente d'un bien comportant des éléments numériques

Article L.217-17 du Code de la consommation

Le remboursement au consommateur des sommes dues par le vendeur au titre de la présente sous-section est effectué dès réception du bien ou de la preuve de son renvoi par le consommateur et au plus tard dans les quatorze jours suivants.

Le vendeur rembourse ces sommes en recourant au même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur lors de la conclusion du contrat, sauf accord exprès de ce dernier et en tout état de cause sans frais supplémentaire.

Garantie légale de conformité pour les contenus numériques et les services numériques

Article L.224-25-13 du Code de la consommation

Le contenu numérique ou le service numérique est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :

- 1° Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévue au contrat ;
- 2° Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du professionnel au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ;
- 3° Il est fourni avec tous les accessoires, y compris l'emballage, les instructions d'installation, ainsi que l'assistance à la clientèle, devant être fournis conformément au contrat ;
- 4° Il est mis à jour conformément au contrat.

Article L.224-25-14 du Code de la consommation

I.-En plus des critères de conformité prévus au contrat, le contenu numérique ou le service numérique est conforme s'il répond aux critères suivants :

- 1° Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un contenu numérique ou d'un service numérique de même type, compte tenu, s'il y a lieu, de toute disposition du droit de l'Union européenne et du droit national ainsi que de toutes les normes techniques, ou en l'absence de telles normes techniques, des codes de conduite spécifiques applicables au secteur concerné ;
- 2° Le cas échéant, il possède les qualités que le professionnel a présentées au consommateur sous forme de version d'essai ou d'aperçu, avant la conclusion du contrat ;
- 3° Il est fourni selon la version la plus récente qui est disponible au moment de la conclusion du contrat, sauf si les parties en conviennent autrement ;

4° En cas de fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une période donnée, il est fourni sans interruption tout au long de cette période ;

5° Le cas échéant, il est fourni avec tous les accessoires et les instructions d'installation ainsi que l'assistance à la clientèle, auxquels le consommateur peut légitimement s'attendre ;

6° Le cas échéant, il est fourni avec les mises à jour que le consommateur peut légitimement attendre, conformément aux dispositions de l'article L. 224-25-25 ;

7° Il correspond à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de fonctionnalité, de compatibilité, d'accessibilité, de continuité et de sécurité, que le consommateur peut légitimement attendre pour des contenus numériques ou des services numériques de même type, eu égard à la nature de ces contenus ou services ainsi qu'aux déclarations publiques faites par le professionnel, par toute personne en amont dans la chaîne de transactions, ou par une personne agissant pour leur compte, y compris dans la publicité ou sur l'étiquetage.

II.-Toutefois, le professionnel n'est pas tenu par toutes déclarations publiques mentionnées au dernier alinéa du I s'il démontre :1° Qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître ;

2° Qu'au moment de la conclusion du contrat, les déclarations publiques avaient été rectifiées dans des conditions comparables aux déclarations initiales ; ou

3° Que les déclarations publiques n'ont pas pu avoir d'influence sur la décision de contracter.

III.-Le consommateur ne peut contester la conformité en invoquant un défaut concernant une ou plusieurs caractéristiques particulières du contenu numérique ou du service numérique, dont il a été spécifiquement informé qu'elles s'écartaient des critères de conformité énoncés au présent article, écart auquel il a expressément et séparément consenti lors de la conclusion du contrat.

Article L.224-25-16 du Code de la consommation

I.-Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de douze mois à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique sont présumés exister au moment de cette fourniture, sauf preuve contraire.

Lorsque le contrat prévoit la fourniture continue du contenu numérique ou du service numérique pendant une période donnée, la charge de la preuve quant à la question de savoir si le contenu numérique ou le service numérique était conforme au cours de la période contractuelle de fourniture, incombe au professionnel dans le cas d'un défaut de conformité apparaissant au cours de cette période.

II.-Le professionnel n'est pas responsable du défaut de conformité s'il démontre que celui-ci est directement imputable à l'incompatibilité

entre le contenu numérique ou le service numérique et l'environnement numérique du consommateur, et que le consommateur avait été informé par le professionnel des exigences techniques de compatibilité de ce contenu ou service avant la conclusion du contrat.

Le consommateur est tenu de coopérer avec le professionnel, dans la mesure de ce qui est raisonnablement possible, nécessaire et le moins intrusif pour lui, afin de déterminer si le défaut de conformité est causé par cette incompatibilité. Dans le cas contraire, la charge de la preuve mentionnée au premier ou au deuxième alinéa du I du présent article, incombe au consommateur à la condition que le consommateur ait été informé de façon claire et compréhensible de son obligation de coopérer avant la conclusion du contrat.

Article L.224-25-17 du Code de la consommation

En cas de défaut de conformité, le consommateur a droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ou, à défaut, à la réduction du prix ou à la résolution du contrat, dans les conditions énoncées dans le présent paragraphe.

Le consommateur a, par ailleurs, le droit de suspendre le paiement de tout ou partie du prix ou la remise de l'avantage prévu au contrat jusqu'à ce que le professionnel ait satisfait aux obligations qui lui incombent au titre de la présente sous-section, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du code civil.

Les dispositions de la présente sous-section sont sans préjudice de l'allocation de dommages et intérêts.

Article L.224-25-18 du Code de la consommation

En cas de défaut de conformité, le consommateur est en droit d'exiger la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique aux critères énoncés dans le paragraphe 1 de la présente sous-section.

La mise en conformité a lieu sans frais pour le consommateur, sans retard injustifié suivant la demande de ce dernier et sans inconvénient majeur pour lui, compte tenu de la nature du contenu numérique ou du service numérique concerné et de l'usage recherché par le consommateur.

Le consommateur n'est pas tenu de payer pour l'utilisation qu'il a faite du contenu numérique ou du service numérique pendant la période, antérieure à la résolution du contrat, au cours de laquelle ce contenu ou service n'était pas conforme.

Article L.224-25-19 du Code de la consommation

Le professionnel peut refuser la mise en conformité si elle s'avère impossible ou entraîne des coûts disproportionnés, au regard notamment de l'importance du défaut de conformité et de la valeur du contenu numérique ou du service numérique en l'absence de défaut.

Dès lors que ces conditions ne sont pas respectées, le consommateur peut, après mise en demeure, poursuivre l'exécution forcée en nature de la mise en conformité sollicitée conformément aux articles 1221 et suivants du code civil.

Tout refus du professionnel de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité est motivé par écrit ou sur support durable.

3. Conditions Générales d'Utilisation Vendeurs

Préambule

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS met en place, sur www.Darty.com (ci-après le "Site"), une Place de Marché permettant à des Vendeurs majeurs (ci-après "Vendeurs" ou "Vous"), après inscription, de rentrer, par son intermédiaire, en relation avec des acheteurs particuliers (ci-après "Acheteurs"), également inscrits sur le Site, dans le but de vendre des articles neufs et d'occasion (ci-après les "Produits") à prix fermes (ci-après le "Service").

Pour utiliser le Service, le Vendeur accepte de se soumettre aux présentes Conditions Générales d'Utilisation Vendeur (ci-après les "CGU Vendeur") sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors de son inscription sur le Service.

Les droits et obligations qui découlent de la relation entre ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS et le Vendeur sont personnels, incessibles et non transférables.

Les ventes réalisées par l'intermédiaire du Service entre les Acheteurs et les Vendeurs sont quant à elles régies par les Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") qui sont réputées acceptées par le Vendeur lors de chaque confirmation de commande ; elles complètent les présentes CGU Vendeur.

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS Vous invite à prendre connaissance des CGV en cliquant sur les Conditions Générales d'Utilisation Vendeurs.

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS se réserve la possibilité de modifier les présentes CGU. Toute modification prendra effet dans le délai indiqué par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS pour les Produits en ligne lors de la notification au Vendeur. Elles ne s'appliqueront pas pour les transactions en cours au moment de leur entrée en vigueur.

1. Objet

Les présentes CGU Vendeur ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS met à la disposition des Vendeurs, dans le cadre du Service, des outils technologiques permettant à ceux-ci de mettre en vente les Produits.

2. Description du service

Le Service est constitué d'un ensemble d'outils permettant aux Vendeurs de se mettre en relation avec des Acheteurs, afin de leur proposer des Produits à la vente, de référencer et de décrire ces Produits, d'accepter les commandes passées par les Acheteurs, de percevoir le prix des Produits achetés et de gérer le service après-vente pour les Produits vendus.

Les transactions effectuées via le Service pour les besoins de la vente des Produits sont conclues directement entre l'Acheteur et le Vendeur. ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS n'est en aucun cas Vendeur des Produits proposés par les Vendeurs par l'intermédiaire du Service.

Par ailleurs, en cas de non-respect des présentes CGU Vendeur, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions prévues à l'article 8.

2.1 TVA

Par principe, le Vendeur est responsable des impôts, droits, taxes et éco-contributions dus au titre de la transaction qu'il conclut avec un Acheteur. Par exception, à compter du 1^{er} juillet 2021, lorsque ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS dans le cadre de transactions intervenant entre un Acheteur agissant à titre privé établi en France ou à Monaco et (i) un Vendeur établi hors de l'Union Européenne ou (ii) un vendeur établi dans l'Union Européenne mais important les Produits depuis un pays hors Union Européenne, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS est redevable de la TVA afférente à la transaction conclue entre le Vendeur et l'Acheteur conformément à l'article 147 de la loi de finances pour 2021 transposant la directive 2017/2455/UE.

Dans cette hypothèse, le Vendeur n'a aucune TVA à reverser à l'administration fiscale française, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS étant en charge de reverser directement la TVA afférente à la transaction entre le Vendeur et l'Acheteur à l'administration fiscale. Cette somme sera déduite des sommes à reverser au Vendeur.

La redevabilité par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS de la TVA afférente à la transaction ne s'applique pas aux transactions réalisées par un Vendeur lorsque celles-ci relèvent du régime de la TVA sur marge prévu aux articles 297 A et suivants du Code Général des Impôts (CGI). Toutefois, en raison du champ d'application très réduit du régime TVA de la marge prévue aux articles 297 A et suivants du CGI parmi les transactions où ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS est redevable de la TVA, le Vendeur s'engage à ne jamais proposer à la vente des Produits relevant de ce régime.

La redevabilité par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS de la TVA afférente à la transaction ne s'applique pas non plus lorsque l'Acheteur est un client agissant à titre professionnel. A ce titre, lorsque le Vendeur propose des Produits sur une plateforme dédiée à une clientèle professionnelle, le Vendeur s'engage à ne pas mettre en vente les Produits lorsque ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS serait redevable de la TVA afférente à cette transaction, c'est-à-dire qu'il s'engage à ne pas livrer ses Produits depuis un pays hors Union Européenne.

Pour les transactions où ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS est redevable de la TVA du fait que les Produits sont importés depuis un pays hors Union Européenne, le Vendeur reconnaît que l'exactitude du régime fiscal afférent à une transaction entre un Vendeur et un Acheteur dépend des informations communiquées par le Vendeur à ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS. En conséquence, le Vendeur s'engage à fournir à ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS pour chaque transaction avec un Acheteur le lieu d'expédition des Produits vendus à cet Acheteur. Le Vendeur reconnaît expressément que la bonne réalisation de la transaction avec un Acheteur établi en France ou à Monaco impose de respecter plusieurs conditions de forme permettant le contrôle systématique des colis par l'administration des douanes. En particulier, le Vendeur s'engage à apposer sur le colis contenant les Produits le numéro IOSS (commande d'une valeur hors taxes et hors frais de transport inférieure ou égale à 150 €) ou TVA (commande d'une valeur hors taxes et hors frais de transport supérieure à 150 €) de ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS afin de permettre la remontée d'informations correctes pour le traitement de la TVA des Produits. De plus, lorsqu'un Acheteur achète, dans le cadre d'une même commande, plusieurs Produits auprès d'un même Vendeur, le Vendeur s'engage à regrouper les Produits dans un seul colis.

Par ailleurs, pour les commandes d'une valeur hors taxes et hors frais de transport supérieure à 150 €, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS n'est redevable de la TVA lorsque les Produits sont importés depuis un pays hors Union Européenne que si le lieu d'importation est situé en France. Dans la mesure où les Vendeurs ne peuvent livrer des marchandises qu'en France et qu'il n'est pas possible d'obtenir de manière automatique et certaine l'information sur un éventuel autre lieu d'importation, le lieu d'importation est réputé être situé en France. En conséquence, le Vendeur s'engage pour les commandes d'une valeur hors taxes et hors frais de transport supérieure à 150 € et qui sont importés depuis un pays hors UE à dédouaner le Produit en France.

Le Vendeur reconnaît, pour chaque transaction avec un Acheteur, être pleinement redevable des droits de douane dus au titre de l'introduction de Produits sur le territoire de l'Union Européenne, s'engage à les régler dans leur intégralité et à les intégrer dans le prix de vente hors taxes des Produits. En aucune façon les droits de douane acquittés au titre des Produits ne doivent être facturés séparément ou laissés à la charge de l'Acheteur.

2.2 Eco-contribution

Le Vendeur, est tenu de se conformer à ses obligations découlant de la loi n° 2020-105 du 10 février 2020 de lutte contre le gaspillage et pour l'économie circulaire (dite loi AGEC) dont notamment celles relatives à la Responsabilité Elargie du Producteur (REP), conformément aux articles L541-10 et suivants du Code de l'environnement.

Pour rappel, les principales obligations au titre de la REP sont les suivantes :

- Adhérer auprès d'un éco-organisme agréé pour la filière du produit concerné, collecter et reverser l'éco-participation à cet éco-organisme ;
- Transmettre les informations listées à l'article L.541-10-13 du Code de l'environnement aux éco-organismes ;
- Transmettre l'ensemble des informations permettant à ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS de tenir le registre imposé par l'article L.541-10-9 du Code de l'environnement.

Dans ce contexte, le Vendeur est tenu de transmettre à ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS chaque identifiant unique (IDU) délivré par l'éco-organisme auprès duquel le Vendeur est adhérent.

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS se réserve la possibilité de prélever au Vendeur l'intégralité des frais et sommes payés pour le compte du Vendeur en cas de défaut aux obligations relatives à la REP.

Par ailleurs le Vendeur est responsable de compléter l'ensemble des caractéristiques des Produits qu'il propose sur le Site. En l'absence de la complétude de tout ou partie des caractéristiques des Produits permettant à ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS de déterminer le coût de l'éco-contribution, Fnac Direct se réserve la possibilité d'établir ce montant.

En cas de fourniture erronée d'un ou plusieurs IDU(s), ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS se réserve le droit de supprimer l'IDU et d'en informer le Vendeur. De plus, si le Vendeur a un ou plusieurs IDU(s) erronées à la suite d'un contrôle au regard de la base de données Syderep (Système déclaratif des filières de responsabilité élargie du producteur) ou que le Vendeur n'a pas renseigné son (ses) IDU(s), ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS se réserve le droit d'en informer le Vendeur et de lui demander de compléter ces informations.

En cas d'absence de fourniture du ou des IDU(s) par le Vendeur ou en cas de fourniture erronée d'un ou de plusieurs IDU(s), ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS assurera le paiement des éco-contributions aux éco-organismes. Dans ces circonstances, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS recouvrera auprès du Vendeur l'intégralité des sommes engagées.

De plus, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS appliquera une augmentation du taux de commission de 1% par rapport aux taux prévus à l'article 5 des présentes, pour les produits concernés par la REP et pour lesquels les Vendeurs n'auront pas fourni d'IDU au 20/01/2025. Après cette date, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS appliquera cette augmentation susmentionnée aux fins de traitement des déclarations associées.

Les Vendeurs peuvent à tout moment indiquer un IDU dans leur espace. En cas de renseignement par le Vendeur du ou des IDU correspondant aux produits qu'il vend, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS s'engage à en prendre compte dans les 30 jours et n'appliquera plus cette augmentation à l'issue de cette date.

De plus, conformément à l'article L.541-10-8 du Code de l'environnement, le Vendeur a pour obligation de procéder à la reprise sans frais de certains produits relevant du régime de la REP.

En outre, le Vendeur est tenu de délivrer une information sur les conditions de la reprise auprès de l'Acheteur, préalablement à la conclusion de la vente, et ce de manière visible, lisible et facilement accessible.

A ce titre, le Vendeur doit préciser les modalités de reprise applicables à son offre et procéder à la reprise du Produit le cas échéant.

En cas de non-respect par le Vendeur de ces obligations liées à la reprise des Produits, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS se réserve la possibilité de recourir auprès du Vendeur aux coûts associés à cette reprise effectuée par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS pour le compte de ce dernier.

3. Accès au service

Outre l'acceptation des présentes CGU Vendeur, l'accès au Service est subordonné à l'ouverture d'un compte Darty et au paiement d'un abonnement mensuel de 49,99 € HT. L'abonnement mensuel sera facturé, quel que soit l'état de vos commandes.

Pour accéder au Service, vous devez pour cela fournir les données permettant votre identification ainsi que vos coordonnées. Lors de l'ouverture de ce compte, Vous vous engagez à ne fournir que des informations exactes, puis à informer ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS sans délai de tout changement les affectant.

L'utilisation du Service implique pour le Vendeur l'ouverture d'un compte de paiement auprès de BNP PARIBAS, exclusivement dédié à l'encaissement des paiements effectués par l'Acheteur au Vendeur par l'intermédiaire de ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS qui assure ledit encaissement en sa qualité d'agent de BNP Paribas.

Le Vendeur sera amené au cours du processus d'inscription au Service à procéder à la signature d'une Convention de compte de paiement avec la BNP Paribas représentée par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS en sa qualité d'Agent.

Il est précisé que l'ouverture d'un compte de paiement fait partie intégrante du Service. Aussi, à défaut d'ouverture d'un compte de paiement auprès de BNP Paribas, le Vendeur ne pourra pas avoir accès au Service.

L'accès au service est limité à l'ouverture d'un seul compte, tout doublon de compte se verra immédiatement supprimé sauf validation préalable par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS.

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS se réserve la possibilité de résilier un compte si celui-ci présente un ou plusieurs éléments en commun avec un compte précédemment résilié pour manquement.

Pour utiliser le Service, vous devez utiliser l'identifiant et le mot de passe créés lors de l'ouverture de votre compte. Les identifiants et mots de passe sont placés sous l'entière et unique responsabilité du Vendeur. Le Vendeur s'engage à prendre toutes mesures utiles pour qu'ils ne soient pas connus de tiers ou utilisés par des personnes non autorisées. Le Vendeur a la responsabilité de la préservation de la confidentialité des identifiants et mots de passe. Le Vendeur est à cet égard responsable des conséquences de la perte ou du détournement des identifiants et mots de passe.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de votre identifiant et/ou de votre mot de passe, le Vendeur s'engage à en avvertir immédiatement le service commercial depuis la page de connexion du compte Vendeur.

Le vendeur est responsable des accès indus, dommages, perturbations et conséquences dommageables causés par votre manquement à la confidentialité des identifiants.

4. Obligations relatives aux transactions réalisées par l'intermédiaire du service

4.1. Obligations d'ordre général

Le Vendeur doit s'identifier auprès des Acheteurs comme agissant en qualité de professionnel. Il s'engage expressément à s'identifier comme agissant en qualité de Vendeur professionnel dès lors qu'il effectue des ventes de Produits par l'intermédiaire du Service de manière régulière et à des fins lucratives.

Le Vendeur s'engage à respecter la législation applicable en matière d'exercice d'une activité commerciale (notamment immatriculation, obligations comptables, sociales et fiscales). En effet, Le Vendeur peut être tenu de souscrire des déclarations fiscales et sociales au titre de son activité de vente de biens sur le Site. L'administration met à sa disposition des fiches précisant ses obligations en matière fiscale et sociale.

En outre, Le Vendeur s'engage à communiquer à ETABLISSEMENTS DARTY et FILS l'ensemble des données nécessaires au respect des obligations déclaratives auxquelles ETABLISSEMENTS DARTY et FILS est soumise conformément aux dispositions de la réglementation dite DAC 7, en vigueur depuis le 1er janvier 2023 en droit français. Dans ce cadre, Le Vendeur atteste que les données transmises sont correctes et s'engage à avertir spontanément ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS en cas de modification d'une ou plusieurs données qui seraient collectées et déclarées pour les besoins de la réglementation DAC 7.

Le Vendeur s'engage également à respecter les lois et règlements qui lui incombent en sa qualité de professionnel eu égard notamment aux Produits qu'il vend sur le Site (tel que par exemple : déclaration auprès de l'Administration fiscale pour les Vendeurs de postes de télévision).

Par ailleurs, le Vendeur s'interdit expressément de promouvoir directement ou indirectement, sous quelque forme que ce soit (notamment par l'insertion de liens hypertextes, de tout message dans le descriptif des Produits, de tout imprimé dans les colis expédiés à l'Acheteur, ou encore par l'utilisation de l'adresse URL de son site Internet dans son identifiant ou sur la page Vendeur, ou par l'utilisation d'un carton d'emballage) ses produits ou services, de même que ceux de tout autre personne.

Le Vendeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens de façon à satisfaire de manière optimale à ses obligations en délivrant un service de qualité vis-à-vis des Acheteurs.

Il s'engage notamment pour cela à répondre aux emails du Service Client et du Service Commercial de ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS ainsi qu'aux emails des Acheteurs dans un délai de 2 jours ouvrés à compter de leur réception, et ce, en langue française.

Tout échange entre le Vendeur et ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS est strictement confidentiel. Le Vendeur s'engage donc à ne pas divulguer le contenu de ces échanges à un tiers.

Le Vendeur s'interdit, et sans que cette liste soit limitative, d'utiliser des visuels ou des noms commerciaux, des pseudonymes ou de tenir des propos ou autres messages qui seraient injurieux, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, qui porteraient atteinte aux droits de personnes ou aux droits de propriété intellectuelle de tiers, aux lois et règlements et à l'image de marque DARTY. A défaut, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions prévues à l'article 8.

Le Vendeur s'engage à détenir un solde positif sur son compte à tout moment.

4.2. Obligations relatives aux offres de Produits sur le Site

Le Vendeur s'engage et garantit qu'il ne vendra que des Produits dont il est propriétaire ou sur lesquels il dispose des droits lui permettant de les vendre. Il garantit qu'ils ne contreviennent en aucune façon aux lois, réglementations en vigueur et normes applicables, obligatoires ou non (en particulier concernant la commercialisation des jeux, jouets) et qu'ils ne portent pas atteinte aux droits des tiers. Le Vendeur s'interdit à ce titre notamment de vendre tout Produit consistant en des œuvres contrefaisantes au sens du Code la propriété intellectuelle ou tout Produit dont la commercialisation est réglementée en vertu de dispositions législatives, réglementaires ou contractuelles (notamment en raison de l'existence d'un réseau de distribution exclusive ou sélective). Le Vendeur est seul responsable de la mise en vente des Produits qu'il propose sur le Service.

Le Vendeur s'interdit notamment de proposer sur le Site sans que cette liste soit limitative : des produits à caractère pornographique et plus généralement portant atteinte aux bonnes mœurs ; les biens incitant à la haine raciale ou objets de discrimination basée sur la race, le sexe, la religion, nationalité, les capacités physiques, l'orientation sexuelle ou l'âge ; les objets volés ; les médicaments ou drogues de tous types ; les armes, armes de guerre et munitions ; les animaux vivants ; les boissons alcooliques.

Sur le descriptif associé aux offres de Produits qu'il propose sur le Site, le Vendeur s'engage à agir de bonne foi. Il est seul responsable de l'exactitude des mentions y figurant et s'engage à ce qu'elles ne risquent pas d'induire en erreur les Acheteurs potentiels, tant sur les caractéristiques du Produit, les garanties associées, que sur son état ou son prix. Concernant plus particulièrement les Produits d'occasion, le Vendeur devra faire un descriptif précis de l'état du Produit. Le Vendeur communique aux Acheteurs toutes les informations leur permettant de connaître les caractéristiques essentielles du Produit (le cas échéant, composition du Produit, accessoires compris, origine, les garanties légales, les modalités de leurs mises en œuvre, ou toutes autres conditions contractuelles etc.

Le Vendeur s'engage en outre à ce que les illustrations / visuels fournis dans le descriptif associé aux offres de Produits qu'il propose (photographie, dessin, etc.) soient conformes aux Produits ainsi illustrés et respectent les droits des tiers et qu'ils ne portent pas atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs. Il garantit ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS qu'il dispose des droits, en particulier de propriété intellectuelle, afférents à ces illustrations, qui lui permettent de les utiliser afin de présenter les Produits.

Conformément aux dispositions de la loi du 21 juin 2004, dite « LCEN » (Loi pour la Confiance en l'Économie Numérique) ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS pourra supprimer toute information mise en ligne sur le Site par un Vendeur en cas de notification d'un tiers faisant état du caractère illicite de cette information ou d'une violation d'un droit.

Le Vendeur devra également préciser dans le descriptif associé aux offres le pays d'expédition des Produits.

4.3. Obligations relatives au prix des Produits

Le prix de vente des Produits est défini librement par le Vendeur, dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Ce prix doit être mentionné sur le Site toutes taxes et frais compris (notamment TVA, TVA à l'importation, frais d'emballage, eco-taxe, droits de douanes, le cas échéant la redevance pour copie privée, etc...), mais hors frais de livraison, ces derniers étant ajoutés par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS au prix de la commande lorsque l'Acheteur la valide.

Ainsi il ne pourra pas être demandé à l'Acheteur de régler toute autre somme que celle figurant sur la fiche descriptive du Produit.

4.4. Obligations relatives à la vente des Produits

Les contrats de vente des Produits proposés par le Vendeur sur le Site sont conclus entre le Vendeur et l'Acheteur. Le Vendeur s'engage à n'offrir sur le Site que des Produits disponibles et à supprimer sans délai du Site toute offre se rapportant à des Produits qui ne sont plus disponibles. Le Vendeur est seul responsable en cas d'indisponibilité du Produit dont il a seul la maîtrise.

Le Vendeur est informé par email, par le biais de son interface Vendeur ou par le biais d'API s'il choisit cette option et dans son compte par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS lorsqu'un Produit qu'il a mis en ligne a fait l'objet d'une commande par un Acheteur.

Le Vendeur doit alors confirmer la commande concernée dans un délai de 2 jours ouvrés suivant la réception de l'information visée à l'alinéa précédent.

Aussi, le Vendeur s'engage à consulter régulièrement, et au moins une fois par jour ouvré, ses emails reçus à l'adresse fournie à ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS lors de l'ouverture de son compte puis, par la suite, en cas de changement affectant cette information, et ce, afin d'être en mesure de confirmer les Produits commandés par les Acheteurs.

La confirmation de la commande par le Vendeur implique pour le Vendeur, l'engagement ferme d'expédier le(s) Produit(s) dans le délai visé au paragraphe 4.5 (v) ci-dessous A défaut de réponse du Vendeur dans le délai auquel il est fait référence à l'alinéa précédent, le contrat de vente sera automatiquement annulé et le compte du Vendeur mis "en vacances".

En cas d'absence ou d'indisponibilité de plus de 2 jours ouvrés, le Vendeur doit suspendre temporairement la mise en ligne de ses Produits à vendre à l'aide de l'outil "mise en vacances" mis à sa disposition sur le Service.

Le Vendeur s'engage à honorer au minimum 95 % des commandes des Produits proposés à la vente sur le Site depuis l'ouverture de son compte. A défaut, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS et pour les Vendeurs ayant réalisé au moins 5 ventes, se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions prévues à l'article 8.

4.5. Obligations relatives à la livraison des Produits

(i) Le descriptif associé à chaque Produit présenté sur le Site indiquera les modes de livraison proposés pour la livraison de ce Produit.

Les modalités de livraison suivantes peuvent être proposées à partir du 22 mai 2023, dans les conditions définies ci-après, à l'Acheteur :

- Livraison normale
- Livraison en suivi
- Livraison contre signature
- Livraison volumineuse en bas d'immeuble ou dans la pièce de choix du client avec ou sans installation (correspondant aux catégories H, I, J et K)

Pour tout Produit d'un montant inférieur ou égal à 25 € TTC, la livraison se fait au choix de l'Acheteur.

Pour tout Produit d'un montant compris entre 25 et 200 € TTC, la livraison se fait en suivi ou contre signature.

Pour tout Produit d'un montant supérieur à 200 € TTC, la livraison se fait obligatoirement contre signature.

Le Vendeur a l'obligation de respecter le mode de livraison choisi par l'Acheteur.

Les conditions de livraison (transporteur, délais de livraison et les coûts de livraison) applicables à chaque Produit seront déterminées par le Vendeur et indiqué dans les Conditions Particulières.

(ii) Les frais de livraison des Produits sont calculés comme suit :

Catégorie	1er produit			Produit supplémentaire		
	Normal	Suivi	Recommandé	Normal	Suivi	Recommandé
A	2,80 €	3,89 €	5,19 €	0,80 €	1,30 €	1,70 €
B	3,99 €	4,99 €	5,99 €	1,00 €	1,50 €	1,90 €
C	4,79 €	6,19 €	8,29 €	1,70 €	2,20 €	3,00 €
D	6,99 €	8,99 €	12,99 €	2,50 €	3,00 €	5,00 €
E	8,99 €	12,99 €	15,99 €	3,00 €	4,00 €	6,00 €
F	12,99 €	16,99 €	24,99 €	5,00 €	6,00 €	9,00 €
G	19,99 €	22,99 €	29,99 €	7,00 €	10,00 €	14,00 €
H			29,99 €			29,99 €
I			39,99 €			39,99 €
J			49,99 €			49,99 €
K			59,99 €			59,99 €

(iii) Les Vendeurs seront néanmoins libres de fixer leur grille tarifaire pour la livraison.

(iv) Vous pouvez télécharger le détail des catégories [ici](#)

(v) Le Vendeur doit obligatoirement adresser à l'acheteur un bon de livraison du Produit acheté. Le Vendeur doit impérativement joindre à la livraison du Produit une facture d'achat ou tout autre document permettant le cas échéant à l'Acheteur de faire jouer sa garantie.

(vi) Le Vendeur s'engage à apporter tout le soin nécessaire à la mise sous pli des Produits commandés de façon à éviter que les Produits ne soient endommagés durant le transport. Le Produit voyage aux frais et aux risques du Vendeur.

(vii) ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS adresse au Vendeur, au plus tard dans les 24 heures suivant la commande de l'Acheteur, les informations relatives à l'Acheteur lui permettant de livrer le(s) Produit(s) commandé(s).

(viii) Le Vendeur s'engage à expédier tout Produit commandé dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de la commande du Produit.

Si le délai d'expédition du Vendeur est supérieur au délai susvisé, le Vendeur s'engage à en faire mention dans la fiche descriptive du Produit.

4.6. Obligations relatives aux contestations relatives aux Produits

De manière générale, le Vendeur s'engage à mettre en œuvre, de bonne foi, tous les moyens nécessaires afin de remplir ses obligations en délivrant un service de qualité aux Acheteurs.

A tout moment, l'Acheteur a la possibilité de contacter le Vendeur, d'adresser toute demande, réclamation relative aux Produits commandés en utilisant l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service, notamment pour faire valoir ses garanties quand elles sont en cours.

En sus de l'outil de messagerie, il est mis à la disposition un bouton dédié permettant à, tout Acheteur de signaler dans son compte, dans un délai de 90 jours, toute réclamation concernant les Produits commandés, (par exemple : produit non reçu, etc.).

Au-delà de ces délais, l'Acheteur conserve la possibilité de contacter le Vendeur, de formuler toute demande relative aux Produits commandés en utilisant l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service.

En cas de réclamation d'un Acheteur concernant un Produit, y compris lorsque le Vendeur est informé de ladite réclamation par le biais de l'outil d'information mis à sa disposition dans le Service et/ou par l'envoi d'un email de ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS, le Vendeur fait son affaire personnelle de la résolution du différend qui l'oppose à l'Acheteur. Les litiges sont directement réglés entre l'Acheteur et le Vendeur, le cas échéant à l'aide de l'outil de messagerie mis à leur disposition sur le Service. Le Vendeur devra faire ses meilleurs efforts pour résoudre le litige l'opposant à l'Acheteur amiablement.

Néanmoins, dans le cas où le Vendeur n'aurait pas résolu le litige l'opposant à l'Acheteur dans un délai de 8 jours ouvrés à compter de la réception de la réclamation, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS se réserve le droit, après en avoir préalablement informé le Vendeur, de procéder au remboursement du Produit auprès de l'Acheteur. Ce même montant sera ensuite déduit des sommes à reverser par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS au Vendeur au titre des Produits vendus par le Vendeur via le Service.

Si la contestation de l'Acheteur s'avère fondée, le Vendeur procédera soit au renvoi du Produit commandé soit au remboursement.

En cas d'exercice du droit de rétractation par l'Acheteur, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS, en sa qualité de tiers de confiance, procédera au remboursement des sommes versées (y compris les frais de livraison) au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle le droit a été exercé par l'Acheteur auprès du Vendeur et que ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS en a été informé. Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à récupération du Produit ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni simultanément au Vendeur et à ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS une preuve de l'expédition du Produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement utilisé par l'Acheteur. Ce montant sera ensuite déduit des sommes dues par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS au Vendeur au titre des ventes des Produits. Néanmoins, dans le cas où le compte du Vendeur serait débiteur de plus de 150 €, le remboursement du Produit retourné par l'Acheteur sera alors effectué directement par le Vendeur à l'Acheteur.

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS se réserve le droit, concernant les Vendeurs ayant réalisé au moins 5 ventes, de suspendre ou résilier les présentes dans les conditions prévues à l'article 8 en cas d'atteinte par le Vendeur d'un taux de réclamation supérieur à 5% de ses commandes.

4.7. Non-respect des obligations par le Vendeur

Il est rappelé que ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS se réserve le droit de suspendre définitivement ou temporairement l'accès au service au Vendeur concerné en cas de non-respect de ses obligations , tel que prévu dans l'article 8.

5. Dispositions financières

Pour chaque commande de Produits reçue par un Acheteur, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS percevra de la part du Vendeur une commission égale à un pourcentage du montant correspondant, frais de port inclus et TVA en sus. Cette commission est calculée comme suit en fonction des catégories de produits définies ci-après :

Tableau de commission appliqué :

Grille Darty	Taux de commission Produit neuf	Taux de commission Produit occasion
Ordinateurs Portables et tablettes	7%	10%
Disques durs et vidéoprojecteurs	6%	10%
Téléviseurs	8%	10%
Gros électroménagers (hors accessoires et spécifiques)	9%	10%
Appareils photo numériques & objectifs	7%	10%
Petits électroménagers (hors accessoires et spécifiques)	8%	10%
Smartphones et téléphones portables	8%	10%
Sono, DJ (hors accessoires et spécifiques) et microphones	8%	10%
Produits techniques par défaut (hors accessoires et spécifiques), réveils, ordinateurs de bureau, composants, moniteurs, alimentations, imprimantes, scanners et consoles de jeux	8%	10%
Accessoires - pour le gaming, les consoles de jeux, les instruments de musique, la sono et DJ	13%	16%
Accessoires - pour les produits techniques, le gros électroménager, le petit électroménager et l'art de la table	13%	16%
Jeux, jouets, santé, gadgets, figurines, cartes, loisirs créatifs et posters	12%	16%
Jeux vidéo, logiciels, instruments de musique (hors accessoires et spécifiques), puériculture, astronomie et météorologie	12%	14%
DVD/Blu-ray, audio,	13%	15%
Montres et produits éditoriaux par défaut (hors accessoires et spécifiques) et la papeterie	14%	16%
Bricolage	12%	15%
Jardinage	14%	15%

Animalerie	15%	16%
Sports & Loisirs, bagagerie	14%	15%
Art de la table	13%	16%
Literie, Linge de maison	15%	-
Mobilier	15%	-
Développement durable, art & collection, maison & lifestyle (décoration), cigarettes électroniques, sexy chic, autre / groupe article non précisé.	15%	16%
Autre diversification	11%	15%
Coffrets cadeaux	14%	16%
Epicerie	12%	16%

Exemple de calcul pour un produit Ordinateur portable Neuf : pour une commande de 425€ TTC pour un Produit Neuf avec 49€ TTC de Frais de Port, il sera appliqué le taux de 7% sur la somme du prix du produit et des frais de port soit 33,18€ HT de commission sur un montant total de 474€ TTC. Sera appliqué par la suite une TVA sur la commission, soit une TVA de $33,18 \times 0,2 = 6,63\text{€}$, soit un montant total TTC de commission de $33,18 + 6,63 = 39,81\text{€}$.

Pour tous les vendeurs, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS appliquera une commission ne pouvant être inférieure à 0,99 € HT, soit un montant TTC de 1,19 €.

Par exemple, pour un filtre écran de smartphone, frais de port compris, de 2,20€ TTC, la commission appliquée sera de 1,19€ TTC et remplace donc le taux de la famille « Accessoires - pour les produits techniques, le gros électroménager, le petit électroménager et l'art de la table ».

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS reversera au Vendeur le montant total du prix de la commande considérée, déduction faite de la commission, après confirmation par l'Acheteur de la réception du ou des Produit(s) achetés.

De plus, conformément à l'article 2.2 des présentes Conditions Générales, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS appliquera une augmentation du taux de commission de 1% à compter du 20/01/2025 pour les produits soumis à la REP et pour lesquels le Vendeur aura fourni un ou des IDU(s) erronés ou n'aura pas fourni d'IDU.

Il est précisé que la commission reste acquise à ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS en cas d'annulation de commande à l'initiative de Vendeur et en cas d'annulation d'une commande à la suite d'un message et/ou réclamation fondée de l'Acheteur.

La facturation sera effectuée tous les 1^{er}, 10 et 20 du mois.

Le règlement sera effectué par virement sur le compte bancaire dont les coordonnées ont été fournies par le Vendeur lors de l'ouverture de son compte.

Si la facturation a lieu un lundi, mardi, mercredi ou jeudi alors le virement s'effectuera le lendemain. Si la facturation a lieu un vendredi, samedi ou dimanche alors le virement s'effectuera le mardi suivant.

A défaut de confirmation de la réception du produit par l'Acheteur et en l'absence de contestation de l'Acheteur portée à la connaissance du Vendeur dans le délai imparti à l'Acheteur pour le faire, le Produit sera réputé avoir été reçu 21 jours suivant la date du débit du compte

bancaire de l'Acheteur ou suivant la date d'expédition effective.

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS se réserve le droit de suspendre le paiement des sommes dues au Vendeur en cas de manquement par le Vendeur à ses obligations.

6. Évaluation des Vendeurs

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS met à la disposition des Acheteurs des moyens leur permettant d'évaluer la performance des Vendeurs à l'issue de la confirmation de la réception du Produit commandé, permettant ainsi aux Acheteurs de sélectionner les Produits chez les Vendeurs les plus sérieux et qui respectent le mieux les conditions d'utilisation du Service.

L'appréciation est réalisée suivant des critères d'évaluation et par l'attribution d'étoiles.

Pour les Vendeurs ayant réalisé au moins 5 ventes depuis l'ouverture du compte, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service du Vendeur dont l'évaluation serait inférieure à 4,5, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions fixées à l'article 8.

Des règles automatiques seront appliquées en cas de manquement par le vendeur à ses obligations selon divers degrés. Si une des règles suivantes est avérée, le compte Vendeur sera automatiquement mis « en vacances » :

- Note moyenne : 4,3/5 (Rappel note acceptable : 4,5/5)
- Taux d'acceptation : 93% (Rappel taux acceptable : 95 %)
- Taux de réclamation : 7% (Rappel taux acceptable : 5 %)
- Taux de remboursement : 7% (Rappel taux acceptable : 5 %)
- Délai d'acceptation : supérieur à 72h
- Taux de suivi colis : inférieur à 95% (Rappel taux acceptable : 97 %)
- Taux de livraison en retard : supérieur à 5% (Rappel taux acceptable : 3 %)

Si une des règles suivantes est avérée, le compte Vendeur sera automatiquement désactivé :

- Note moyenne : 4/5 (Rappel note acceptable : 4,5/5)
- Taux d'acceptation : 90% (Rappel taux acceptable : 95 %)
- Taux de réclamation : 10% (Rappel taux acceptable : 5 %)
- Taux de remboursement : 10% (Rappel taux acceptable : 5 %)
- Délai d'acceptation : supérieur à 72h

- Taux de suivi colis : inférieur à 90% (Rappel taux acceptable : 97 %)
- Taux de livraison en retard : supérieur à 10% (Rappel taux acceptable : 3 %)

7. Classement des offres

7.1 Critères de classement des offres des vendeurs Marketplace visibles sur les fiches produits :

Lorsque le produit est proposé sur le site tant par DARTY que par des vendeurs partenaires, le critère de classement par défaut est le vendeur Darty puis les vendeurs du Groupe Fnac Darty (Fnac 2^{nde} vie, Darty Occasion, Wefix), puis le prix croissant.

Lorsque le produit est proposé sur le site uniquement par des vendeurs partenaires, le critère de classement par défaut est les vendeurs du Groupe Fnac Darty (Fnac 2^{nde} vie, Darty Occasion, Wefix) puis le prix croissant.

Le classement par défaut entre les vendeurs du Groupe Fnac Darty est également le prix croissant.

7.2 Critères de classement sur les pages de résultats :

Par défaut, les offres apparaissant sur les pages de résultat résultant d'une recherche sont classées selon leur pertinence au regard de la recherche de l'internaute.

Il est néanmoins possible pour l'internaute de modifier ce classement sur la page de résultat en sélectionnant un critère de tri différent : Ce dernier peut modifier le classement en sélectionnant un critère de tri différent selon :

- Le prix croissant
- Le prix décroissant
- Les notes des internautes
- Les nouveautés

Il est également possible que certaines offres identifiées par la mention "sponsorisés" apparaissent dans les pages de résultat car elles font l'objet d'une rémunération de DARTY

7.3 Systèmes de recommandations personnalisées de nos produits et offres

Recommandation des produits

L'enseigne DARTY est connue et reconnue pour la valeur de ses conseils et les compétences de ses vendeurs experts. Sans pouvoir remplacer l'expérience que l'internaute aura avec nos vendeurs en magasin, nous essayons de conseiller au mieux les internautes aussi sur notre site Internet puisque c'est ce qu'ils attendent de nous.

Grâce à son compte, l'utilisateur bénéficie d'une assistance personnalisée de navigation au sein de nos produits, offres et services, conçue pour lui proposer les produits et services les plus pertinents et adaptés à ses besoins et ses envies.

Pour lui fournir ces conseils, notre site utilise un algorithme de recommandation permettant de lui présenter en priorité les produits les plus pertinents au regard de sa navigation et de ses achats, pour l'assister dans les choix qui nous semblent les plus appropriés pour l'internaute. L'internaute pourra ainsi découvrir et choisir des offres qui l'intéressent, sans être obligé de naviguer dans des espaces qui ne correspondent pas à ses attentes. Bien évidemment, sa curiosité reste grand ouverte, nous ne faisons que l'accompagner pour qu'elle soit satisfaite.

Nous pouvons recommander à l'internaute des produits similaires à ceux qu'il a déjà achetés ou consultés et qui correspondent à ses centres d'intérêts. Nous pouvons également lui recommander des produits qui ont été achetés par d'autres clients dont les centres d'intérêts ressemblent aux siens.

Ces recommandations personnalisées font partie intégrante de notre devoir de conseil, qui constitue un des facteurs clé de satisfaction de nos clients. Elles sont essentielles et intrinsèques à la mise en avant de nos produits et services et nous permettent de conseiller au mieux nos clients.

Autres services de personnalisation

Nous pouvons également adapter la navigation au sein de notre site en fonction des habitudes de fréquentation du site darty.com de l'internaute – comme lui présenter ses rayons préférés.

Pour plus d'informations voir https://www.darty.com/achat/informations/informations_offres_marketplace.html

8. Suspension – Résiliation

8.1 Suite à la réception d'une notification de contenu illicite relative au Vendeur, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS se réserve la possibilité d'effectuer l'une des actions suivantes, après envoi sur un support durable des raisons de cette restriction :

- restriction de visibilité des contenus (retraits, modifications, blocages, déclassements) ;
- suspension, résiliation ou autre restriction des paiements ;
- suspension ou résiliation totale ou partie du Service ;
- suspension ou résiliation du comptes Vendeur

L'ensemble des actions relatives à la modération des contenus sont effectuées via un examen humain.

8.2 En cas de manquement par le Vendeur à l'une quelconque de ses obligations, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS pourra résilier le présent contrat après envoi sur support durable les raisons de cette résiliation. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont conclues pour une durée indéterminée. Chaque Partie peut en conséquence résilier les CGU à tout moment moyennant le respect d'un préavis de 2 mois et l'envoi des raisons de cette résiliation.

8.3 En cas de manquement par le Vendeur à l'une quelconque de ses obligations, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS pourra résilier le présent contrat après envoi sur support durable les raisons de cette résiliation.

8.4 Lorsqu'une obligation légale ou réglementaire impose la résiliation ou en cas de manquement grave et/ou répété par le Vendeur à ses obligations ou affectant ses comptes, tel que notamment et sans que cette liste soit limitative: fraude, non-respect de ses obligations fiscales ou des engagements fiscaux figurant à l'article 2 des présentes, propos injurieux, contrefaçon, atteinte aux droits des tiers, non-respect de au moins un des indicateurs de qualité (...), ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS pourra résilier les présentes CGU sans préavis et sans que le Vendeur ne puisse prétendre à une quelconque indemnité.

En particulier, un manquement grave est notamment constitué par (i) le non-respect des obligations en matière de TVA (déclaration et paiement de la TVA afférent à des transactions imposables à la TVA en France) qui aboutit à la mise en œuvre de la procédure prévue à l'article 283 bis du CGI, (ii) la communication à ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS d'informations inexactes sur l'identité du Vendeur et sur le pays d'établissement véritable de son siège social, (iii) la communication à ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS d'un lieu d'expédition erroné.

En cas de signalement par l'administration fiscale d'une irrégularité du Vendeur, pour quelque motif que ce soit, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS pourra procéder au blocage des paiements du Vendeur le temps de mener les investigations y afférentes,

8.5 Lorsque le présent Contrat est résilié pour manquement grave, le Groupe FNAC DARTY se réserve la possibilité de procéder à la résiliation des autres Contrats liant le Vendeur avec le Groupe FNAC DARTY, sous réserve du respect du préavis applicable.

8.6 ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS met en place un système interne de traitement des réclamations, permettant notamment à tout VENDEUR de porter une réclamation contre une décision prise par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS, accessible depuis son compte vendeur dans la rubrique « Aide » puis « Contactez-nous »..

En cas de contestation par le VENDEUR, d'une décision prise par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS, il dispose de la possibilité de la contester, conformément à l'article 14 des présentes CGU, via le recours à une médiation ou via la saisine des tribunaux de Paris.

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS se réserve la possibilité de suspendre l'accès à ce système interne en cas de réclamations abusives par un VENDEUR. Sont par exemple considérées comme abusives les réclamations déjà soumises à ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS et ayant fait l'objet d'un traitement par cette dernière et sans justifier de nouveaux éléments.

9. Service de médiation pour les litiges de consommation - Règlement en ligne des litiges

Conformément à la réglementation, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS propose aux Acheteurs un service de médiation pour les litiges de consommation liés aux transactions réalisées par l'intermédiaire du Service.

Les frais de médiation seront refacturés par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS au Vendeur.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation FEVAD - BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 - <https://www.mediateurfevad.fr>.

Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges : Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

10. Conditions spécifiques au Service d'e-fulfillment de Weavenn

La société Weavenn est un prestataire de services qui peut proposer au VENDEUR un ensemble de services de logistique et de transport dans le cadre de la commercialisation en ligne de leurs produits sur des places de marché numériques, ainsi que des services additionnels (ci-après les « Services »).

Weavenn propose des Services comprenant la réception, la mise en stock, le stockage, la préparation de commande, l'emballage, la livraison et le retour des produits éligibles.

L'utilisation des Services par Weavenn implique pour le VENDEUR l'acceptation préalable des Conditions Générales des Service de Weavenn lesquelles lui seront communiquées directement par Weavenn.

L'utilisation des Services de Weavenn permet au VENDEUR :

1. De bénéficier d'une fréquence de facturation plus régulière suivante :
 - 1er jour du mois ;
 - 5ème jour du mois ;
 - 15ème jour du mois ;
 - 20ème jour du mois ;
 - 25ème jour du mois.

2. L'application de la politique de frais de port ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS pour les produits expédiés par via les Services de Weavenn. Lorsque le VENDEUR choisi d'expédier ses produits via les Services de Weavenn, les frais de port facturés à l'Acheteur seront ceux qui s'appliquent pour les produits stockés vendus par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS au moment de l'achat.

<https://www.darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf>

11. Données personnelles

Vos données à caractère personnel en tant que « Vendeur » sont traitées par FNAC DARTY PARTICIPATIONS ET SERVICES et ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS (ci-après FNAC DARTY) et par BNP Paribas (BNPP) agissant respectivement en qualité de responsables des traitements mis en œuvre dans le cadre du Service, à savoir :

Traitements opérés par FNAC DARTY

Gestion de l'inscription et suivi des comptes vendeurs ;

Mise en relation avec les acheteurs ;

Elaboration de statistiques commerciales;

Gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition ;

Opérations relatives à la prospection commerciale et profilage publicitaire ;

Prévention de la fraude et gestion du risque ;

Traitements réalisés par BNP Paribas :

KYC, re-certification, exécution du contrat, gestion du produit et des services, ouverture et tenue de compte des Vendeurs, encaissement, lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, lutte contre la fraude, gestion des risques, reporting, formation du Personnel de l'Agent, fourniture de services de paiement, mise en conformité au regard de la réglementation applicable.

Ces traitements reposent sur différentes bases légales : exécution contractuelle (gestion de la relation commerciale et de la convention de compte) et/ou l'intérêt légitime de FNAC DARTY ou BNP Paribas (fraude, évaluation et gestion du risque) , et/ou consentement et/ou relèvent d'obligations légales auxquelles FNAC DARTY et/ou BNP Paribas sont soumis notamment, KYC, prévention du blanchiment, lutte contre la corruption, lutte contre le financement du terrorisme et gestion des embargos financiers, notamment pour s'acquitter de ses obligations déclaratives et/ou des diligences requises dans le cadre de la réglementation applicable.

Pour les besoins des finalités décrites ci-avant FNAC DARTY et BNP Paribas peuvent communiquer certaines informations, à des prestataires de service, autres sociétés de leur groupe respectif ou partenaires commerciaux, notamment :

- Le GIE CB au titre de l'acceptation en paiement par carte dans le Système CB, pour les besoins de la lutte contre la fraude et la gestion des éventuels recours en justice, conformément aux missions définies dans les statuts du GIE CB et afin de répondre aux obligations réglementaires ou légales notamment en matière pénale ou administrative liées à l'utilisation de la carte.
- Des agrégateurs à des fins statistiques
- Des partenaires à des fins de prospection par voie électronique, postale ou téléphonique.

Vous avez la possibilité de vous opposer à cette communication, tout en justifiant de votre identité, par courrier adressé à :MARKETPLACE FNAC DARTY, le Flavia – 9 rue des Bateaux Lavois, 94768 Ivry-sur-Seine.

FNAC DARTY collecte également certaines données exclusivement pour le compte de BNP Paribas qui en est seul destinataire.

Vous êtes informé que des données vous concernant peuvent être transmises pour les besoins de la gestion de la relation commerciale (call center) à des sociétés situées dans des pays hors Union Européenne (Maroc et Madagascar) qui présentent un niveau de protection des données moins fort qu'en Union Européenne. Préalablement au transfert hors Union Européenne, FNAC DARTY a pris des mesures et

garanties nécessaires pour sécuriser de tels transferts.

BNP Paribas conserve les dossiers KYC des Vendeurs selon les critères suivants :

- Dossiers validés : jusqu'à dix (10) ans après la fin de la relation contractuelle ;
- Dossiers refusés : jusqu'à trois (3) ans après le refus ;
- Dossiers en attente d'un complément : trois (3) ans à compter de leur collecte et sans retour du Vendeur.

Les autres données collectées par BNP Paribas sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et (dix) 10 ans après la fin de la relation contractuelle.

Les données collectées par FNAC DARTY sont conservées pour la plus longue des durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles.

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité le cas échéant) et définir le sort de vos données personnelles

« post mortem »

- auprès de FNAC DARTY par email : dpo@fnacdarty.com ou par courrier : MARKETPLACE FNAC DARTY, le Flavia – 9 rue des Bateaux Lavois, 94768 Ivry-sur-Seine.
- auprès de BNP à l'adresse communiquée dans la politique de confidentialité accessible sur le site « mabanqueentreprise.bnpparibas ».

Afin de permettre de répondre rapidement, il conviendra d'indiquer vos nom, prénom, e-mail, adresse postale. Certaines demandes d'exercice de vos droits (droit d'accès) devront être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'1 mois suivant la réception de la demande.

A tout moment au cours de l'analyse de risque menée par FNAC DARTY dans le cadre de la prévention de la fraude, vous pourrez présenter vos observations.

Vous disposez par ailleurs, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet www.cnil.fr.

FNAC DARTY dispose d'un Délégué à la Protection des données personnelles (DPO) chargé de garantir la protection des données personnelles. Vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données personnelles de FNAC DARTY à l'adresse dpo@fnacdarty.com (hors exercice de vos droits qui s'effectuent principalement à l'adresse vieprivée@fnacdarty.com)

Pour plus d'information sur les traitements réalisés par FNAC DARTY voir [police de confidentialité ici](#).

Pour plus d'information sur les traitements réalisés par BNP voir [la notice de protection des données personnelles ici](#).

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS utilise des cookies. Pour plus d'[information sur les cookies cliquez ici](#)

S'agissant des données relatives aux commandes de Produits du Vendeur collectées dans le cadre du Service, FNAC DARTY informera les Acheteurs qu'elles sont destinées à FNAC DARTY, et que les informations nécessaires à la livraison des Produits seront transférées, à cette

seule fin ainsi que cas échéant aux fins de lui permettre de répondre à ses obligations légales, au Vendeur.

Le Vendeur s'engage irrévocablement à utiliser les données personnelles de l'Acheteur qui lui seront transmises par FNAC DARTY uniquement pour les besoins de la livraison des Produits et pour lui permettre de s'acquitter de ses obligations légales, notamment en termes d'identification des cycles le cas échéant. Il s'engage à n'en conserver aucune copie dès qu'il aura procédé à l'expédition du ou des Produit(s) commandé(s). Toute autre utilisation, location, vente, revente ou copie de la part du Vendeur sont interdites. Dans ce cadre, le Vendeur peut être amené à recevoir des informations par email liées au Service de la part de FNAC DARTY.

Lutte contre la fraude

Afin de lutter contre la fraude (absence de livraison des clients, impayés, ...) ou des comportements inadéquats du Vendeur (réclamations, mauvaises évaluations ou taux de satisfaction insuffisant...) et ainsi assurer aux Utilisateurs du Service une qualité de service optimale, les données personnelles du Vendeur collectées sur le site sont traitées par FNAC DARTY pour déterminer le niveau de risque de fraude et de confiance associé au compte Vendeur. Dans le cadre de cette analyse, FNAC DARTY est susceptible d'interroger ses prestataires spécialisés dans la prévention des risques pour affiner son analyse. Certains de ces prestataires sont en outre rendus destinataires du résultat de l'analyse effectuée et peuvent l'utiliser pour leur compte afin d'alimenter leur propre fichier d'incidents. Certaines données en rapport avec le terminal associé au compte Vendeur peuvent en outre faire l'objet d'un transfert aux Etats-Unis. Fnac Darty prend toutes les mesures et garanties nécessaires pour sécuriser ces transferts.

Les messages échangés entre le Vendeur et l'Acheteur par le biais de FNAC DARTY sont conservés par FNAC DARTY et pourront être utilisés pour prouver un comportement inadapté du Vendeur.

FNAC DARTY pourra, en fonction des résultats du contrôle effectué sur les comptes Vendeurs (à l'inscription et pendant la vie du compte), de l'indice de confiance attribué au compte Vendeur ou du comportement du Vendeur, prendre des mesures, telles que refus d'inscription du Vendeur à la Marketplace, suspension temporaire ou fermeture définitive du compte Vendeur. Ces mesures pourront également avoir pour effet de suspendre le paiement des Vendeurs dans le cas où le Vendeur n'a pas ou pourrait ne pas procéder à la livraison. La survenance d'un incident (absence de livraison, impayé concernant FNAC DARTY, fermeture du compte, indice de confiance négatif...) pourra entraîner l'inscription des données en rapport avec le compte au sein du fichier d'alerte de FNAC DARTY, ce qui pourra, lors de prochaines connexions ou inscriptions des Vendeurs, conduire FNAC DARTY à réaliser des vérifications supplémentaires ou des refus d'inscriptions des Vendeurs.

A tout moment au cours de l'analyse de risque menée par FNAC DARTY, vous pourrez présenter vos observations en écrivant à FNAC DARTY Service Consommateur, ZAC Port d'Ivry - 9 rue des Bateaux Lavois - 94200 IVRY-SUR-SEINE. En outre, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez des droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition.

Pour exercer ces droits, vous pouvez vous adresser par voie électronique à dpo@fnacdarty.com ou par courrier à FNAC DARTY Service Consommateur, 38 rue Roger SALENGRO - 94120 Fontenay SOUS BOIS, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse et si possible votre référence client.

Vendeurs situés en dehors du territoire de l'Union européenne :

Si vous exercez votre activité depuis un pays situé en dehors du territoire de l'Union européenne, vous vous engagez à traiter les données à

caractère personnel qui vous sont communiquées conformément aux dispositions du Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 (le « RGPD »). Vous reconnaissez également mettre en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger ces données contre toute atteinte à leur disponibilité, leur intégrité ou leur confidentialité.

Lorsque vous recevez des données de la part de FNAC DARTY à des fins strictement limitées à l'exécution des commandes, vous agissez en qualité de responsable de traitement. Dans le cas où vous avez recours à des sous-traitants ultérieurs, vous mettez en place des procédures vous permettant d'assurer qu'ils ne peuvent traiter les données que vous leur communiquez que sur instruction expresse de votre part et qu'ils sont tenus aux mêmes obligations que les vôtres en termes de protection des données à caractère personnel.

12. Propriété intellectuelle

12.1 - Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site est strictement interdite.

12.2 - Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur les sites de Darty sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

12.3 - Certains produits font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations. Le Vendeur doit respecter les conditions générales de vente de ces produits et ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des Produits dans ce cadre.

- ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS se réserve le droit d'utiliser les droits de propriété intellectuelle du Vendeur dans le cadre du Service.

13. Responsabilité

Le Vendeur garantit et indemnisera à première demande ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS contre tout dommage subi par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à l'encontre de ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS à raison de la violation par le Vendeur d'un droit quelconque d'un tiers, y compris d'un Acheteur, que ce dommage résulte de la vente de Produits, de l'utilisation faite par le Vendeur du Service, ou de toute autre fait qui lui serait imputable.

La responsabilité de ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS envers le Vendeur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et est en tout état de cause limitée au montant correspondant aux commandes réalisées dans le mois précédent. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects, notamment la perte de chance de vendre des Produits en cas d'indisponibilité du Service. La responsabilité de ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS ne peut pas non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Service par le Vendeur.

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS décline toute responsabilité en ce qui concerne les ventes conclues entre les Vendeurs et les Acheteurs par l'intermédiaire de son Service. Toute réclamation relative aux Produits, (description, livraison, conditions d'utilisation, etc.) qui serait portée à la connaissance de ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS sera transmise au Vendeur concerné, qui assumera l'entière et seule responsabilité.

14. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU Vendeur sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

15. Loi applicable / Attribution de compétences

Les présentes CGU Vendeur sont soumises au droit français.

Pour tout différend qui viendrait à se produire entre ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS et un Vendeur professionnel relatif à l'existence, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat, préalablement à toute instance judiciaire, les parties pourront avoir recours à une médiation.

Conformément au règlement Plateforme to Business (P2B) deux médiateurs sont à votre disposition :

- Médiateur des entreprises (gratuite) dont les coordonnées sont les suivantes :
98 rue de Richelieu - 75002 Paris - <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>.
- Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, CMAP (frais partagés entre ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS et le vendeur) dont les coordonnées sont les suivantes :

39 avenue Franklin D. Roosevelt -75008 Paris- <https://www.cmap.fr/le-cmap/nous-saisir/>

En application de cette clause de médiation, tous les échanges effectués entre les parties seront, sauf accord des parties, confidentiels pendant une durée illimitée.

La durée de la médiation ne pourra excéder 3 mois, sauf accord contraire des parties.

En cas d'échec de la médiation, le différend sera tranché par les Tribunaux de PARIS, nonobstant pluralité de défendeurs ou appels en garantie, y compris pour les procédures en référé ou sur requêtes

Les parties ne peuvent avoir recours qu'à un seul médiateur.

16. Anti-Corruption

Les Parties conviennent que, à tout moment en lien avec et pendant toute la durée du Contrat, et par la suite, elles se conformeront et

prendront des mesures raisonnables pour s'assurer que leurs sous-traitants, leurs agents ou d'autres tiers, soumis à leur contrôle ou à leur influence déterminante, se conformeront aux dispositions suivantes.

Les Parties interdiront les pratiques suivantes à tout moment et sous quelque forme que ce soit, à l'égard d'un agent public au niveau international, national ou local, d'un parti politique, d'un dirigeant de parti ou d'un candidat à des fonctions politiques, et d'un directeur, d'un agent ou d'un employé d'une Partie, indépendamment du fait que ces pratiques soient adoptées directement ou indirectement, y compris par l'entremise de tiers :

a) La corruption désigne le fait d'offrir, de promettre, de donner, d'autoriser ou d'accepter tout avantage pécuniaire indu ou tout autre avantage indu à, de la part de ou pour l'une des personnes susmentionnées ou pour un tiers dans le but d'obtenir ou conserver un marché ou un autre avantage indu, par ex. en lien avec des attributions de contrats d'achat publics ou privés, des permis réglementaires, la fiscalité, les douanes ou des procédures judiciaires et législatives.

La corruption inclut notamment :

- Le fait de remettre une partie d'un paiement d'un contrat à un gouvernement ou des responsables de partis ou à des employés de l'autre Partie contractante, leurs proches, leurs amis ou leurs partenaires commerciaux ou à l'aide d'intermédiaires tels que des agents, des sous-traitants, des consultants ou d'autres tiers, afin d'attribuer des paiements à un gouvernement ou des responsables de partis, ou à des employés de l'autre Partie contractante, leurs proches, leurs amis ou leurs partenaires commerciaux.
- L'extorsion ou la sollicitation désigne la demande d'un pot-de-vin, associée ou non à une menace si cette demande est refusée. Chaque Partie s'opposera à toute tentative d'extorsion ou de sollicitation et est invitée à signaler ces tentatives par le biais des mécanismes de rapport formels ou informels disponibles, à moins que ces rapports soient réputés être contre-productifs compte tenu des circonstances.

b) Le trafic d'influence consiste à offrir ou à solliciter un avantage indu afin d'exercer une influence inappropriée, réelle ou supposée, en vue d'obtenir auprès d'un agent public ou privé un avantage indu pour l'instigateur initial de l'acte ou pour toute autre personne.

c) Le fait de blanchir le produit des pratiques de corruption susmentionnées consiste à dissimuler ou déguiser l'origine, la source, le lieu, la disposition, le mouvement ou la propriété illicite de biens, en sachant que ces biens sont le produit d'activités criminelles. Les termes « corruption » ou « pratique(s) de corruption », tels qu'ils sont utilisés dans la présente Clause Anticorruption de Groupe Fnac Darty, incluent la corruption, l'extorsion ou la sollicitation, le trafic d'influence et le blanchiment du produit de ces pratiques.

En outre le Vendeur reconnaît avoir eu connaissance, accepter et s'engage à respecter le contenu du « Code de Conduite des Affaires » accessible sur le site [fnacdarty.com](http://www.fnacdarty.com/wp-content/uploads/2019/01/Code_conduite_affaires_VF_2019.pdf) : http://www.fnacdarty.com/wp-content/uploads/2019/01/Code_conduite_affaires_VF_2019.pdf par lesquelles le Groupe Fnac Darty, énonce son engagement environnemental, social, sociétal, qualité.

Terms and Conditions of the Darty.com MarketPlace

1. Buyer Terms and Conditions

Introduction

Market Place is a service offered by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS SA, Headquarters: Zac Port d'Ivry - 9 rue des Bateaux-Lavoisirs, 94200 Ivry-sur-Seine, RCS Bobigny B 542 086 616, N° de TVA FR 55 542 086 616

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS has set up a Market Place on www.Darty.com (hereinafter referred to as the "Site") for major buyers (hereinafter referred to as "Buyers" or "You"), who, upon registration, will connect with professional vendors, also registered on the Site (hereinafter referred to as "Vendors"), to purchase new and used products (hereinafter referred to as "Products") offered at a firm price (hereinafter referred to as the "Service").

In order to benefit from the Service, the Buyer shall agree to these Buyer Terms and Conditions (hereinafter "Buyer Terms") without restriction or reserve. The Buyer shall prove his agreement by a click of approval during registration on the Service.

Sales carried out through the Service between Buyers and Vendors shall be governed by the General Sales Conditions

(hereinafter "Sales Conditions"), which the Buyer shall also be subject to for each purchase. They shall supplement these Buyer Terms.

1. Subject

These Buyer Terms are aimed at laying down the conditions under which ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS, through the Service, provides Buyers with technological tools to purchase products from Vendors.

2. Description of the Service

The Service shall consist of a set of tools which enables Buyers to get registered on the Site, liaise with Vendors, place orders for Products, set Product prices, confirm receipt of Products, and communicate with each other using an available messaging tool.

It shall also consist of a rating system which will allow the Buyer to assess the quality of his relations with Vendors.

Transactions conducted via the Service for the purchase of Products shall be direct between the Buyer and the Vendor. ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS shall by no means resell products offered by Vendors on the Service.

Thus, Products purchased through the Service may not be returned or exchanged by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS or Darty stores. In case of non-compliance with these Buyer Terms and Conditions, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS reserves the right to temporarily or

permanently discontinue the concerned Buyer's access to the Service.

Each Buyer shall be committed to concluding purchases in good faith.

3. Access to the Service

Access to the Service by Buyers is strictly for personal use. When using the Service, the Buyer shall declare that he is acting in a private capacity.

In addition to complying with these Buyer Terms, access to the Service shall be subject to the creation of an account on the Site. This shall require the entering of personal identification data. During the creation of an account, You shall agree to provide only accurate information, and using the messaging tool available to You as part of the Service, You shall inform ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS without delay of any changes likely to affect it.

In order to use the Service, the Buyer must insert the username and password the Buyer used when the Buyer created his account. The Buyer shall agree to keep this information secret and not disclose it to any third party. Indeed, the Buyer will be solely responsible for access to the Service using his username and password, unless proof of fraudulent use for which the Buyer is not liable is found.

In case of loss, misappropriation or unauthorized use of your username and/or password, You shall agree to immediately notify ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS's customer service.

4. Cost of the Service

Creating an account and using the Service is free of charge (excluding any connection costs, whose price depends on your electronic communication service provider). There is no obligation to buy on the Site. Only the purchase of Products from Vendors shall require payment subject to the conditions laid down in this document.

5. Personal Data

Your personal data shall be processed by FNAC DARTY PARTICIPATIONS ET SERVICES and ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS (hereafter referred to as "FNAC DARTY") as joint controllers.

Purposes:

Your account information and your purchasing data will be processed in order to create and manage our account, manage your purchases and monitor their statuses as well as to perform fraud prevention activities, statistical analysis and customer knowledge operations. FNAC DARTY also processes your data for marketing and targeted advertising (commercial solicitation by electronic, postal and telephonic means, profiling) for its own purposes or that of its partners as part of its advertising network. Depending on your choices, your contact details and your profile information may be transmitted to commercial partners for commercial solicitation and targeted advertising.

Unless you object to it, your phone number may be used for commercial solicitation purposes by FNAC DARTY or its partners. You can read about how your data is processed for commercial solicitation, targeted advertising as well as object to it at any moment on this page.

Data transfers:

Your data is transmitted to Vendors for purchases management and delivery purposes only, as well as to allow them to comply with their legal or regulatory obligations when applicable. Depending on your choices, your data may also be sent to other subsidiaries of the FNAC DARTY group for the purpose of customer knowledge and service improvement.

Our platform is open for Vendors from around the world and, as a consequence, some data transfers described in the previous paragraph may be towards Vendors located outside of the European Union's territory if you bought a product from one of them. Those transfers are strictly necessary for the performance of the purchase you make from these Vendors. Information about a Vendor's country of operation will always be disclosed in the product page whenever you make a purchase.

Bicycles registration:

In accordance with current French regulation, Vendors are required to proceed with the registration of all new bicycles they sell. As a consequence, FNAC DARTY is required to collect your data necessary to do so and transmit it to bicycle Vendors to allow them to comply with the procedure. The unique identifier of your bicycle allows its registration in the Fichier national des cycles identifiés (FNUCI). ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS and FNAC DARTY PARTICIPATIONS AND SERVICES collect your data necessary for the identification of your bicycle as a data processor on behalf of the Vendor, who acts as the data controller for this processing operation. This data is transmitted by the Vendor to the approved operator who acts as the data controller in charge of updating your information on the FNUCI to allow the identification of your bicycle in the event of a theft or a loss. This mandatory data processing is based on the French Décret no 2020-1439 du 23 novembre 2020 relatif à l'identification des cycles.

Your rights:

Concerning your data that is processed for the identification of your bicycle, you can exercise your rights (access, rectification, limitation) as well as give instructions regarding the fate of your data « post mortem » by contacting the approved operator.

However, the right to object is not applicable to this processing activity, since bicycle identification is mandatory by law.

You have rights of access, correction, deletion, limitation and opposition on your personal data, which you can exercise by using the contact page here or by addressing your request an email request to our Data Protection Officer by email at dpo@fnacdarty.com, or by mail at the following address : FNAC DARTY service consommateur, 38 rue Roger SALENGRO - 94120 Fontenay SOUS BOIS – 94200 IVRY-SUR-SEINE.

You can learn more about the terms of service of your darty.com account by following this link.

For more information on the processing of your personal data, please read our data protection policy here.

6. Intellectual Property

6.1 - All texts, comments, articles, illustrations, works, and images reproduced or represented on the Site are strictly reserved under copyright laws and as intellectual property, throughout the duration of protection of these rights and for the whole world. As such and in accordance with the provisions of the Intellectual Property Code, private use is permitted, subject to different rules of the intellectual property code, some of which are more restrictive. Any total or partial reproduction, modification or adaptation of the Site and/or of all or part of the elements found on the Site or incorporated into it is strictly prohibited.

6.2 - Company names, trademarks and distinctive signs displayed on the Site are protected under trademark law. Reproduction or

representation of all or part of the aforementioned signs is strictly prohibited and is subject to prior written approval of the trademark owner.

6.3 - Some Products are subject to personal and specific usage rights which regulate copying, public broadcasting, rentals, etc. Contractual conditions that are applicable to Products must be respected and ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS shall not be liable for any use that may be made of Products within this framework.

7. Responsibility

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS's liability to the Buyer may be incurred only for facts which are directly attributable to it, and which may cause him harm directly linked to these facts. It shall not be liable for consequential damages. ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS's liability shall not be initiated due to the misuse of the Service by the Buyer or due to any fault of his own. It shall not shall not be liable for events imputable to a third party to the Service.

Furthermore, in accordance with Article 6-I, 2 and 3 of Law No. 2004-575 dated 21 June 2004 regarding Confidence in the Digital Economy, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS shall not be held liable for content made available on the Site by Buyers or Vendors, notably with regard to Product descriptions or assessments of Vendors by Buyers, unless it did not make them promptly inaccessible after being informed of their illegality as provided for by this law.

Finally, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS disclaims any liability with regard to deals struck by Buyers with Vendors through the Service, to which it remains an outsider. Any complaint arising from comments on the description or delivery of Products shall be redirected to the designated Vendor who will assume full and sole responsibility.

The Buyer shall be solely responsible for his use of the Service, including assessments made on the Site, and shall ensure, on first demand, that ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS is indemnified and compensated for any damage, loss, or shortfall

which ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS may suffer if found liable by a third party as a result of an action related to this use of the Service by the Buyer.

8. Partial Invalidity

If one or more provisions of these Buyer Terms and Conditions are found invalid or declared as such under any law, regulation, or final decision of a competent jurisdiction, the remaining provisions shall retain their full force and scope.

9. Applicable Law and Processing of Claims for the Service - Online settlement of disputes.

These Buyer Terms and Conditions are subject to French law.

Any dispute arising from their interpretation and/or execution shall fall within the jurisdiction of French courts.

In accordance with the provisions of the Consumer Code concerning the amicable settlement of disputes, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS is a member of the Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) whose contact details are as follows: Médiateur de la consommation FEVAD - BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 - <https://www.mediateurfevad.fr>.

Online Platform for the settlement of disputes : In accordance with Article 14 of Regulation (EU) No 524/2013, the European Commission has set up an online platform for the settlement of disputes, facilitating independent settlement out of court, of online disputes between consumers and professionals in the European Union.

This platform is available at the following link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

2. General Sales Terms and Conditions

Introduction

These General Sales Terms and Conditions (hereinafter "GSTC") shall apply to Buyers, in addition to the Buyer Terms and Conditions, to Vendors, in addition to Vendor Terms and Conditions, where the uppercase terms used here are defined.

GSTC shall apply to all sales of products made through the Service between the Vendor and the Buyer. They are set out to govern relations between Vendors and Buyers of Products, excluding relations formed between Buyers and ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS or between Vendors and ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS. Relationships between Buyers and ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS shall be governed by the Buyer Terms and Conditions. Relations between Vendors and ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS shall be governed by the Vendor Terms and Conditions.

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS is not the Vendor of the Products purchased through the Service; only the Vendor, whose name is indicated on the description of each product, shall be the co-contracting party of the Buyer for the purchase of Products. Products may not be returned to or exchanged by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS or by Darty store.

1. Conclusion of the Sales Contract between Buyer and Vendor

- 1) Products shall be presented on the Site with a description to enable the Buyer to know the essential characteristics, the price and time of delivery thereof.
- 2) The Buyer shall choose the products he wishes to purchase.
- 3) He shall confirm his choice of products, read and agree to these GSTM upon confirmation of his Order.
- 4) The Buyer shall receive an email confirming the registration of the order.
- 5) The Vendor shall be informed by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS that one or more Products on his profile have been ordered.
- 6) The Vendor shall confirm the Buyer's order(s) within 2 business days after receiving the information referred to in point 5).

In the absence of order confirmation within the period referred to in paragraph 6), the contract between the Buyer and the Vendor shall be automatically cancelled and each party shall be released from its obligations. The Buyer is assured that his bank account will not be

debited.

Vendors' offers shall be valid as long as they are visible on the site, subject to availability. As a rule, in the event of exceptional unavailability of Products after an order has been placed by a Buyer, the Vendor shall inform the Buyer using the messaging tool available on the Service, the order shall be automatically cancelled, and the Buyer shall be assured that his bank account will not be debited.

Similarly, in the particular case where the same product is ordered by several buyers at the same time, and depending on the availability of this product, (scarce, single, or used product), the product shall be sold to the first Buyer who places his order. Other Buyers shall then be informed of the cancellation of their order.

However, only sales contracts for unavailable products shall be affected by cancellation.

7) Once the order is confirmed by the Vendor, an email shall be sent to the Buyer to confirm and summarize the order and the Terms and Conditions (accessible in pdf format), and the Vendor shall assume commitment to deliver the products within the period specified and the Buyer's bank account shall be debited for the amount of the order.

8) Once confirmation of all or part of the Buyer's order is made, Products are then shipped by the Vendor pursuant to the conditions laid down in Article 3.

9) The Buyer must acknowledge receipt without delay in "My account" for each Product ordered. Otherwise, the Product will be deemed to have been received within 21 days of the date of debit of his bank account.

This clause is without prejudice to the provisions of Articles L. 217-4 and following of the Consumer Code listed in the Appendix, since the Buyer is free to contact the Vendor at any time, send all requests and claims on ordered Products using the messaging tool available on the Service.

10) The Buyer is invited to assess the Vendor's performance in the manner prescribed in Article 7.

2. Prices and Payment

Product purchase prices shall be set by the Vendor. They shall be mentioned in euros on the description, excluding shipping costs, the latter being added before the next order is validated according to the ranges specified in section 3 below and as indicated by the Vendor in the description.

As a reminder, when the Buyer confirms an order, he shall be under an obligation to pay the specified price.

Payment for purchases made through the Service shall be transacted by bank transfer to ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS which will receive the corresponding amount in the name and on behalf of the Vendor.

3. Shipping Methods and Charges

The following shipping methods are proposed to the Buyer under the conditions defined below from May 22th, 2023:

- Normal shipping
- Tracked shipping
- Shipping against signature
- Bulky delivery at the bottom of the building or in the room of the customer's choice with or without installation (corresponding to categories H, I, J and K)

The conditions of delivery (carrier, delivery time and delivery costs) applicable to each product will be defined by the vendor and explicitly indicated in the specific conditions.

Product shipping costs are calculated as follows:

Category	1st Product			Additional product		
	Normal	Tracking	Recommended	Normal	Tracking	Recommended
A	2,80 €	3,89 €	5,19 €	0,80 €	1,30 €	1,70 €
B	3,99 €	4,99 €	5,99 €	1,00 €	1,50 €	1,90 €
C	4,79 €	6,19 €	8,29 €	1,70 €	2,20 €	3,00 €
D	6,99 €	8,99 €	12,99 €	2,50 €	3,00 €	5,00 €
E	8,99 €	12,99 €	15,99 €	3,00 €	4,00 €	6,00 €
F	12,99 €	16,99 €	24,99 €	5,00 €	6,00 €	9,00 €
G	19,99 €	22,99 €	29,99 €	7,00 €	10,00 €	14,00 €
H			29,99 €			29,99 €
I			39,99 €			39,99 €
J			49,99 €			49,99 €
K			59,99 €			59,99 €

You can download the detailed categories [here](#)

The Vendor shall ship ordered Products to the Buyer within 2 business days after the date of order confirmation; The Vendor shall be firmly committed to shipping the Products within that period. Products shall be delivered to the address specified by the Buyer in "My Account", and shipped according to his preference. It is therefore the sole responsibility of the Buyer to ensure that the information given to ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS is and remains correct in order to receive Products purchased on the Site. Products will travel at the Vendor's expense and risk. From the moment the Buyer takes physical possession of Products ordered, the risk of loss or damage to the Products are transferred to him.

Stocks Upon receipt of ordered products, the Buyer shall notify the carrier, the Vendor through the messaging tool available on the Service and by any other means, of any reservation on the delivered Product (e.g. damaged package, already open, ...).

The Seller will inform Darty accurately of the shipment of each order (if the Buyer's order has been shipped in several shipments, the Seller will tell ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS what part of the order has been sent) through the seller account. In the

absence of such information, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS may cancel the transaction concerned.

4. Right of Withdrawal

In accordance with legal provisions in force, the Buyer shall have 14 days from receipt of the Product(s) to exercise his right of withdrawal with the said Vendor, without having to justify his reasons or to pay a penalty. Once the Buyer has communicated his/her decision to exercise his/her right of withdrawal within the above-mentioned 14-days period, he/she has a further period in which to return the product concerned by the withdrawal.

For orders with multiple Products from the same Vendor, this short period of 14 days shall start from receipt of the last Product.

Upon exercising the right of withdrawal within the aforementioned period, only the price of purchased Products and shipping costs shall be refunded, return costs shall be borne by the Buyer.

The returns shall be in their original state and complete (accessories, manuals, ...) in a packaging that preserves the integrity of the product during the shipping to ensure their re-marketing.

Returns must be accompanied by proof of purchase with a copy of the invoice or purchase delivery for optimal management.

In accordance with the regulations in force (Article L221-28 of the Consumer Code), the right of withdrawal may be exercised for:

- audio recordings, video recordings or computer software unsealed after delivery;
- Supply of goods which were unsealed by the consumer after delivery and cannot be returned for hygienic or health reasons;
- Supply of a newspaper, periodical or magazine, except for subscriptions to these publications; The buyer shall exercise his right of withdrawal directly with the Vendor concerned using:
 - the attached standard form for withdrawals, herein annexed, to contact the Vendor at the address he will give him during their discussions via the messaging tool available through the Service
 - or by any means, including by email expressing the will of the Buyer to retract unambiguously and mentioning the order concerned by this withdrawal using the messaging tool made available through the Service.

Once the form or withdrawal statement has been sent to the Vendor, the Buyer shall return the Products or Vendor within reasonable time limits and at the latest, within 14 days of notification of the Buyer's decision to retract.

The Buyer shall return Products to the address specified by the Vendor using the messaging tool available through the Service.

The refund of returned products shall be performed by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS under the following conditions:

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS will refund the amounts paid (including delivery charges, no later than 14 days from the date the right was claimed from the Vendor and notified to ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS, by the same means of

payment used for the order. The repayment date may be postponed until recovery of the Product or until the Buyer has simultaneously provided to the Vendor and ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS proof of shipping, whichever is the earliest of these.

5. Disputes - Disagreements – After-sales service - Mediation - Online settlement of disputes

5.1 Complaints handling

At any time, the Buyer has the option to contact the Vendor, address all requests or claims with regard to Products ordered through the messaging tool provided by the Service, including claims of any valid warranties.

In addition to the messaging tool, a dedicated key shall be provided for the Buyer to indicate in his account - within 90 days - any complaint concerning Products, (e.g. product not received, etc.).

Beyond these deadlines, the Buyer retains the right to contact the Vendor to make any claim for Products ordered using the messaging tool available through the Service.

Disputes shall be settled directly between the Buyer and the Vendor through the messaging tool made available on the Service, where necessary.

The Buyer and the Vendor shall make their best efforts to reach an amicable resolution of the dispute.

Nevertheless, in the event that the Seller has not resolved the dispute with the Buyer within 8 working days from the receipt of the complaint, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS reserves the right, after having previously informed the Seller, to refund the Product to the customer. The amount of this refund will then be deducted from the amounts to be paid by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS to the Seller for Products sold by the Seller via the Service. Depending on the case, declared disputes shall lead either to the return of ordered Products or a refund.

5.2 After-sales service

Not all Sellers are able to offer an after-sales service. However, if the Seller does offer an after-sales service, the Buyer will be able to find this information on the page dedicated to the Seller's boutique. The Buyer is invited to connect the Seller to find out about the conditions of each Seller's after-sales service.

5.3 Mediation :

In accordance with the French Consumer Laws, our company DARTY adheres to the Ethical Code of Fevad (the Federation of E-commerce and Distance Selling) and to the e-commerce mediation system of the Fevad (Médiateur de la consommation FEVAD - BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 - <https://www.mediateurfevad.fr>)

The Buyer may use the mediation service for consumer disputes linked to purchases made through the Service.

In accordance with the rules applicable to the mediation, any consumer dispute must be sent beforehand to the Vendor via the procedure indicated in this disposition.

For more informations concerning the e-commerce mediation system of the Fevad : <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

5.4 Online Platform for the settlement of disputes : In accordance with Article 14 of Regulation (EU) No 524/2013, the European Commission has set up an online platform for the settlement of disputes, facilitating independent settlement out of court, of online

disputes between consumers and professionals in the European Union.

This platform is available at the following link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

6. Warranties

For goods and goods with digital elements

In accordance with the legal provisions in force relative to the conformity of the goods with the contract or hidden defects (referred to in the box below and the texts of which are given in the Appendix to these T&Cs) the Seller is liable for lack of conformity appearing on the goods or goods with digital elements (new, second-hand and reconditioned goods) acquired by the Buyer under the following conditions

The consumer has a period of two years from the date of issue of the property to obtain the implementation of the legal guarantee of conformity in the event of a defect of conformity. During this period, the consumer is only required to establish the existence of the nonconformity and not the date of its occurrence.

Where the contract for the sale of the good provides for the provision of digital content or a digital service on a continuous basis for a period exceeding two years, the legal warranty is applicable to such digital content or digital service throughout the intended supply period. During this period, the consumer is only required to establish the existence of the non-compliance affecting the digital content or digital service and not the date of its appearance.

The legal guarantee of compliance entails an obligation for the professional, where applicable, to provide all necessary updates to maintain the compliance of the property.

The legal guarantee of conformity gives the consumer the right to repair or to replace the property within 30 days of his request, without cost and without major inconvenience for him.

If the property is repaired under the legal guarantee of conformity, the consumer benefits from a six-month extension of the initial guarantee.

If the consumer requests repair of the property, but the seller imposes replacement, the legal guarantee of compliance is renewed for a period of two years from the date of replacement of the property.

The consumer may obtain a reduction in the purchase price by keeping the property or terminate the contract by getting a full refund for the return of the property, if:

1° The professional refuses to repair or replace the property;

2° The repair or replacement of the property takes place after a period of thirty days;

3° The repair or replacement of the property causes a major inconvenience for the consumer, particularly when the consumer definitely bears the costs of taking back or removing the non-compliant property, or if it bears the costs of installing the repaired or replacement property;

4° The property's non-compliance persists despite the seller's unsuccessful attempt to bring it into compliance.

The consumer is also entitled to a reduction in the price of the good or to the termination of the contract where the lack of conformity is so serious that he justifies that the reduction of the price or the termination of the contract is immediate. The consumer is then not required to request the repair or replacement of the property beforehand.

The consumer is not entitled to resolution of the sale if the non-compliance is minor.

Any period during which the property is immobilized for repair or replacement suspends the security that remained until the property was delivered.

The above mentioned duties result from the application of Articles L. 217-1 to L. 217-32 of the Consumer Code.

A seller who obstructs in bad faith the implementation of the legal guarantee of compliance incurs a civil fine of up to 300,000 euros, which may be increased to 10% of the average annual turnover (Article L. 241-5 of the French Consumer Code).

The consumer also benefits from the legal guarantee of hidden defects under Articles 1641 to 1649 of the Civil Code, for a period of

two years from the discovery of the defect. This guarantee entitles to a price reduction if the property is kept or a full refund against return of the property.

The Products must be returned to the Seller in the state in which they were received with all the elements (accessories, instructions, etc.) in packaging that allows for transport in good conditions.

In this case, the shipping costs will be reimbursed to the Buyer on the basis of the invoiced rate and the return costs will be borne by the Seller.

The refund will be made by re-crediting the payment method used at the time of the order.

No Cash on Delivery shipments will be accepted for any reason. These guarantees are without prejudice to the right of withdrawal provided for in Article 4.

For digital content and services

The following provisions apply only to digital content and services not subject to specific conditions.

Where the contract provides for a one-time provision of digital content or digital service, or a series of separate provision transactions:

The consumer has a period of two years from the provision of the digital content or the digital service to obtain the implementation of the legal guarantee of compliance in the event of a failure to comply. For a period of one year from the date of supply, the consumer is required to establish only the existence of the noncompliance and not the date of its occurrence.

The legal guarantee of compliance implies an obligation to provide all updates necessary to maintain the compliance of digital content or digital service.

The legal guarantee of compliance gives the consumer the right to bring digital content or the digital service into compliance without undue delay according to his request, at no cost and without major inconvenience for him.

The consumer may obtain a price reduction by retaining the digital content or the digital service, or the consumer may terminate the contract by receiving a full refund for the forfeiture of the digital content or digital service, if:

1 ° The professional refuses to bring the digital content or the digital service into compliance; 2 ° The

compliance of the digital content or the digital service is unjustifiably delayed;

3 ° The compliance of digital content or of the digital service cannot take place without fees imposed on the consumer; 4 ° Bringing

digital content or the digital service into compliance creates a major disadvantage for the consumer;

5 ° The non-conformity of the digital content or the digital service persists despite the professional's unsuccessful attempt to bring it into compliance.

The consumer shall also be entitled to a reduction in the price or to the termination of the contract where the lack of conformity is so serious as to justify the immediate reduction of the price or termination of the contract. The consumer is then not required to request the compliance of the digital content or the digital service beforehand.

In cases where the lack of conformity is minor, the consumer is entitled to the cancellation of the contract only if the contract does not provide for the payment of a price.

Any period of unavailability of the digital content or digital service for the purpose of bringing it into compliance shall suspend the warranty that remained until the provision of the digital content or digital service back into compliance.

The above mentioned duties result from the application of Articles L. 224-25-1 to L. 224-25-31 of the Consumer Code.

A professional who obstructs in bad faith the implementation of the legal guarantee of compliance incurs a civil fine of up to 300,000 euros, which may be increased up to 10% of the average annual turnover (Article L. 242-18-1 of the Consumer Code).

The consumer also benefits from the legal guarantee of hidden defects under Articles 1641 to 1649 of the Civil Code, for a period of two years from the discovery of the defect. This guarantee entitles to a price reduction if the digital content or digital service is retained or a full refund against a waiver of the digital content or digital service.

Where the contract provides for the provision of digital content or digital service on an ongoing basis:

The consumer has the right to the implementation of the legal guarantee of conformity in the event of an occurrence of a failure of conformity during a period of X from the provision of the digital content or the digital service. During this period, the consumer is only required to establish the existence of the nonconformity and not the date of its occurrence.

The legal guarantee of compliance implies an obligation to provide all updates necessary to maintain the compliance of the digital content or the digital service during X.

The legal guarantee of compliance gives the consumer the right to bring digital content or the digital service into compliance without undue delay according to his request, at no cost and without major inconvenience for him.

The consumer may obtain a price reduction by retaining the digital content or the digital service, or the consumer may terminate the contract by receiving a full refund for foregoing the digital content or digital service, if:

1° The professional refuses to bring the digital content or the digital service into compliance; 2° The

compliance of the digital content or the digital service is unjustifiably delayed;

3° The compliance of digital content or of the digital service cannot take place without fees imposed on the consumer; 4° Bringing

digital content or the digital service into compliance creates a major disadvantage for the consumer;

5° The non-conformity of the digital content or the digital service persists despite the professional's unsuccessful attempt to bring it into compliance.

The consumer shall also be entitled to a reduction in the price or to the termination of the contract where the lack of conformity is so serious as to justify the immediate reduction of the price or termination of the contract. The consumer is then not required to request the compliance of the digital content or the digital service beforehand.

In cases where the lack of conformity is minor, the consumer is entitled to the cancellation of the contract only if the contract does not provide for the payment of a price.

Any period of unavailability of the digital content or digital service for the purpose of bringing it into compliance shall suspend the warranty that remained until the provision of the digital content or digital service back into compliance.

These duties result from the application of Articles L. 224-25-1 to L. 224-25-31 of the Consumer Code.

A professional who obstructs in bad faith the implementation of the legal guarantee of compliance incurs a civil fine of up to 300,000 euros, which may be increased up to 10% of the average annual turnover (Article L. 242-18-1 of the Consumer Code).

The consumer also benefits from the legal guarantee of hidden defects under Articles 1641 to 1649 of the Civil Code, for a period of two years from the discovery of the defect. This guarantee entitles to a price reduction if the digital content or digital service is retained, or a full refund against a waiver of the digital content or digital service

7. Vendor Assessment

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS provides Buyers with means to assess the performance of Vendors at the end of the confirmation of receipt of Products.

This transparency enables buyers to choose Products from the most serious Vendors who best meet the Terms and Conditions of the Service.

The assessment shall be based on an evaluation criteria and the awarding of stars. As such, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS shall have no control over the assessment of buyers, which it shall merely store on the Site. However, it may be required to remove, without notice, any assessment whose content has been reported to ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS as illegal. Feedback left by the Buyer and his pseudonym, will be visible to any visitor to the Site.

8. Personal Data

In addition to Article 5 of the Buyer Terms and Article 8 of the Vendor Terms, Buyers and Vendors are advised that all data collected as part of the Service with the placing of orders shall be processed by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS for processing the said orders.

Buyer information and data relating to delivery shall be transmitted by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS to Vendors for the sole purpose of Product shipping as well as, when applicable, to allow them to comply with their legal and regulatory obligations. This information may not under any circumstances be used for other purposes.

In case of difficulty regarding the processing of this information, the Buyer and the Vendor may apply directly to ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS under the conditions laid down, as appropriate, in the Buyer Terms and Conditions or in the Vendor Terms and Conditions.

Each Vendor shall have access only to personal data provided by Buyers of his Products to ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS when placing orders.

Vendors shall ensure the security of personal data kept for the purposes of shipping and tracking.

9. Security

In accordance with the legal provisions, you are informed that you can register on the opposition list to telephone solicitation - [Bloctel - Consumer area](#).

The Site shall be protected by a security system: ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS has adopted the SSL encryption method and strengthened the overall jamming and encoding system to effectively protect all sensitive data on payment methods used on the Site.

10. Partial Invalidity

If one or more provisions of these Terms is held to be invalid or declared as such under any law, regulation or a final decision of a competent jurisdiction, the remaining provisions shall retain their full force and scope.

11. Applicable Laws

These Terms and Conditions are subject to French law. Any dispute arising from their interpretation and/or execution shall fall within the jurisdiction of French courts.

Appendix 1 – Retraction Form

Please complete and return this form only if you wish to retract your order placed with the Seller as part of the Service provided by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS.

To the attention of [Seller's name (*) - service - address of the Seller (*) (e-mail: of the Seller.....).

I / We (*) hereby notify you of my / our (*) withdrawal from the contract for the sale of the item indicated below: Ordered

on: (date) / Received on (*)..... (date)

Name of the Buyer (s):

Address of the Buyer (s):

Signature of the Purchaser (s) (only in case of notification of this paper form):

Date:

s(*) In order to optimise the return, we advise you to confirm this information with the Seller via the messaging tool provided as part of the Service.

(**) Delete as applicable

Appendix 2 – Texts on warranties

Legal guarantee against hidden defects

Article 1641 of the French Civil Code

The seller shall be liable for any hidden defects in the goods sold which render them unfit for the purpose for which they were intended, or which reduce that purpose to such an extent that the buyer would not have purchased them, or would have paid a lower price for them, if they had known of them.

Article 1644 of the French Civil Code

In the case of Articles 1641 and 1643, the buyer has the choice of returning the item and having the price refunded, or keeping the item and having part of the price refunded.

Article 1648 paragraph 1 of the French Civil Code

The action resulting from redhibitory defects must be notified by the purchaser within two years of the discovery of the defect.

Legal guarantee of conformity for goods and goods with digital elements

Article L. 217-3 of the Consumer Code

The seller shall deliver goods that conform to the contract and to the criteria set out in Article L. 217-5.

He shall be liable for any lack of conformity that existed at the time of delivery of the goods within the meaning of article L. 216-1, and which becomes apparent within two years of delivery.

In the case of a contract for the sale of goods containing digital elements :

1° Where the contract provides for the continuous supply of digital content or a digital service for a period of two years or less, or where the contract does not specify the duration of the supply, the seller is liable for any lack of conformity in the digital content or digital service which becomes apparent within two years of delivery of the goods;

2° Where the contract provides for the continuous supply of digital content or a digital service for a period of more than two years, the seller shall be liable for any lack of conformity of the digital content or digital service that appears during the period in which it is supplied under the contract. For such goods, the applicable period does not deprive the consumer of his right to updates in accordance with the provisions of article L. 217-19. The seller shall also be liable, during the same periods, for any lack of conformity resulting from the packaging, the assembly instructions or the installation, where the latter was his responsibility under the contract or was carried out under his responsibility, or where the incorrect installation, carried out by the consumer as provided for in the contract, is due to shortcomings or errors in the installation instructions supplied by the seller. This warranty period applies without prejudice to articles 2224 et seq. of the Civil Code. The starting point for the limitation period for the consumer's action is the day on which the consumer becomes aware of the lack of conformity.

Article L.217-4 of the French Consumer Code

The good is in conformity with the contract if it meets the following criteria, where applicable:

1. It corresponds to the description, type, quantity and quality, in particular with regard to functionality, compatibility ,interoperability, or any other characteristic provided for in the contract;
2. It is fit for any special purpose intended by the consumer, made known to the seller at the latest at the time of concluding the contract and accepted by the latter;
3. It is delivered with all accessories and installation instructions, to be provided in accordance with the contract;
4. It is updated in accordance with the contract

Article L.217-5 of the French Consumer Code

I. In addition to the criteria for conformity with the contract, the good is in conformity if it meets the following criteria:

1. It is fit for the purpose normally expected of goods of the same type, taking into account, where appropriate, any provisions of European Union and national law and any technical standards or, in the absence of such technical standards, specific codes of conduct applicable to the sector concerned;

2. Where applicable, it has the qualities which the seller presented to the consumer in the form of a sample or model before concluding the contract;

Where applicable, the digital elements it contains shall be provided according to the most recent version available at the time the contract is concluded, unless the parties agree otherwise;

3. Where applicable, it is delivered with all the accessories, including packaging, and installation instructions that the consumer may legitimately expect;

4. Where applicable, it is provided with the updates that the consumer may legitimately expect, in accordance with the provisions of Article L. 217-19;

5. It corresponds to the quantity, quality and other characteristics, including durability, functionality, compatibility and safety, that the consumer can legitimately expect for goods of the same type, taking into account the nature of the goods as well as public statements made by the seller, by any person upstream in the chain of transactions, or by a person acting on their behalf, including in advertising or on the label.

II. However, the seller shall not be bound by any public claims referred to in the preceding paragraph if they demonstrate:

1. That they did not know them and were not legitimately in a position to know them;
2. That at the time the contract was concluded, the public claims had been corrected under conditions comparable to the initial claims; or
3. That the public claims could not have influenced the purchase decision.

III. The consumer may not contest the conformity by invoking a defect relating to one or more particular characteristics of the goods which they was specifically informed deviated from the criteria of conformity set out in this article and to which they gave their express and separate consent at the time of concluding the contract.

Article L.217-7 of the French Consumer Code

Lack of conformity which appears within twenty-four months of delivery of the goods, including goods with digital elements, shall, in the absence of proof to the contrary, be presumed to have existed at the time of delivery, unless this presumption is incompatible with the nature of the goods or of the lack of conformity claimed.

For second-hand goods, this period is set at twelve months.

Where the contract for the sale of goods with digital components provides for the continuous supply of digital content or a digital service, any lack of conformity which appears shall be presumed to exist at the time of delivery of the goods:

1. For a period of two (2) years from delivery of the goods, when the contract provides for this supply for a period of less than or equal to two (2) years or when the contract does not determine the duration of the supply;
2. During the period in which the digital content or service is provided under the contract, where the contract provides for such provision for a period exceeding two (2) years.

Article L.217-8 of the French Consumer Code

In the event of lack of conformity, the consumer shall be entitled to have the goods repaired or replaced or, failing that, to have the price reduced or the contract terminated, in accordance with the conditions set out in this subsection.

The consumer shall also have the right to suspend payment of all or part of the price or delivery of the benefit provided for in the contract until the seller has fulfilled their obligations under this chapter, in accordance with Articles 1219 and 1220 of the French Civil Code.

The provisions of this Chapter are without prejudice to the award of damages and interest.

Article L.217-9 of the French Consumer Code

The consumer shall have the right to demand that the goods are in conformity with the criteria set out in Subsection 1 of this Section.

The consumer asks the seller to bring the goods into conformity, choosing between repair and replacement. To this end, the consumer shall make the goods available to the seller.

Article L.217-10 of the French Consumer Code

The goods shall be brought into conformity within a reasonable period of time, which may not exceed thirty (30) days following the consumer's request and without major inconvenience to the consumer, taking into account the nature of the goods and the intended use.

The repair or replacement of non-conforming goods shall include, where appropriate, the removal and return of the goods and the installation of the repaired or replacement goods by the seller.

A decree specifies the conditions for bringing the good into conformity.

Article L. 217-11 of the French Consumer Code

The goods are brought into conformity at no cost to the consumer.

The consumer is not required to pay for the normal use made of the replaced goods during the period prior to their replacement.

Article L.217-12 of the French Consumer Code

The seller may not proceed according to the choice made by the consumer if the requested conformity is impossible or would entail disproportionate costs, in particular with regard to:

1. The value that the goods would have had in the absence of the lack of conformity;
2. The significance of the lack of conformity; and
3. The possibility of choosing the other option without major inconvenience to the consumer.

The seller may refuse to bring the item into conformity if this is impossible or would entail disproportionate costs, particularly with regard to points 1 and 2.

If these conditions are not met, the consumer may, after formal notice, pursue compulsory performance in kind of the solution initially requested, in accordance with Articles 1221 et seq of the French Civil Code.

Any refusal by the seller to proceed according to the consumer's choice or to bring the goods into conformity shall be justified in writing or on a durable means of communication.

Article L.217-13 of the French Consumer Code

Any goods repaired under the legal guarantee of conformity benefit from an extension of this guarantee of six (6) months. If the consumer chooses to have the goods repaired but this is not done by the seller, a new period of legal guarantee of conformity for the replaced goods shall start to run for the consumer. This provision shall apply from the day the replacement goods are delivered to the consumer.

Article L. 217-14 of the French Consumer Code

The consumer is entitled to a reduction in the price of the goods or to rescission of the contract in the following cases:

- 1° Where the trader refuses to bring the goods into conformity ;
- 2° If the goods are not brought into conformity within thirty days of the consumer's request or if this causes him a major inconvenience;
- 3° If the consumer definitively bears the cost of taking back or removing the non-conforming goods, or if he bears the cost of installing the repaired or replacement goods or the related costs;
- 4° If the non-conformity of the goods persists despite the seller's unsuccessful attempt to bring them into conformity.

The consumer is also entitled to a reduction in the price of the goods or to rescission of the contract where the lack of conformity is so serious that it justifies immediate reduction in the price or rescission of the contract. In such cases, the consumer is not obliged to first request the repair or replacement of the goods.

The consumer is not entitled to have the sale rescinded if the lack of conformity is minor, which is for the seller to demonstrate. This paragraph does not apply to contracts in which the consumer does not pay a price.

Article L. 217-15 of the French Consumer Code

In the cases provided for in Article L. 217-14, the consumer shall inform the seller of his decision to obtain a reduction in the price of the goods.

The reduction in price is proportional to the difference between the value of the goods delivered and the value of the goods in the absence of the lack of conformity.

Article L. 217-16 of the French Consumer Code

In the cases provided for in article L. 217-14, the consumer shall inform the seller of his decision to cancel the contract. He shall return the goods to the seller at the latter's expense. The seller shall reimburse the consumer the price paid and return any other benefit received under the contract.

If the lack of conformity relates only to certain goods delivered under the contract of sale, the consumer has the right to rescind the contract in respect of all the goods, even those not covered by this chapter, if he cannot reasonably be expected to agree to keep only those goods which are in conformity.

For contracts mentioned in II of article L. 217-1, providing for the sale of goods and, on an ancillary basis, the supply of services not covered by this chapter, the consumer is entitled to have the entire contract rescinded. In addition, in the case of a bundled offer within the meaning of article L. 224-42-2, the consumer has the right to have all related contracts rescinded.

The respective obligations of the parties to the contract, referred to in article L. 224-25-22 and relating to the consequences of termination for digital content and digital services, are applicable to termination of the contract for the sale of goods containing digital elements.

Article L.224-25-13 of the French Consumer Code

The digital content or service is in conformity with the contract if it meets the following criteria, where applicable:

1. It corresponds to the description, type, quantity and quality, in particular as regards functionality, compatibility, interoperability, or any other characteristic provided for in the contract;
2. It is fit for any special purpose intended by the consumer, made known to the seller at the latest at the time of concluding the contract and accepted by them;
3. It is supplied with all accessories, including packaging, installation instructions, and customer support, to be provided in accordance with the contract;
4. It is updated in accordance with the contract.

Article L.224-25-14 of the Consumer Code

I.-In addition to the compliance criteria set out in the contract, the digital content or service is in conformity if it meets the following criteria:

1. It is appropriate to the use normally expected of digital content or a digital service of the same type, taking into account, where appropriate, any provisions of European Union and national law and any technical standards or, in the absence of such technical standards, specific codes of conduct applicable to the sector concerned;
2. Where appropriate, it possesses the qualities which the seller has presented to the consumer in the form of a trial version or preview, before concluding the contract;
3. The most recent version available is provided at the time the contract is concluded, unless the parties agree otherwise;
4. Where digital content or a digital service is provided on a continuous basis during a given period, it is provided without interruption throughout that period;
5. Where applicable, it is supplied with all the accessories and installation instructions and customer support that the consumer may legitimately expect;
6. Where appropriate, it is provided with the updates that the consumer may legitimately expect, in accordance with the provisions of Article L. 224-25-25;
7. It corresponds to the quantity, quality and other characteristics, including functionality, compatibility, accessibility, continuity and security, which the consumer may legitimately expect of digital content or digital services of the same type, having regard to the nature of such

content or services and to public claims made by the seller, by any person upstream in the transaction chain, or by a person acting on their behalf, including in advertising or on labelling.

II.-However, the seller shall not be bound by any public claims mentioned in the last paragraph of I if they demonstrate:

1. That they did not know them and were not legitimately in a position to know them;
2. That at the time the contract was concluded, the public claims had been corrected under conditions comparable to the initial claims; or
3. That the public claims could not have influenced the decision to purchase.

III.- The consumer may not contest the conformity by invoking a defect relating to one or more particular characteristics of the digital content or service which they were specifically informed deviated from the conformity criteria set out in this article, and to which they gave their express and separate consent when the contract was concluded.

Article L.224-25-16 of the French Consumer Code

I.- Lack of conformity which appears within twelve months of the supply of the digital content or service shall be presumed to have existed at the time of that supply, unless proven otherwise.

Where the contract provides for the continuous supply of the digital content or service over a certain period of time, the burden of proof as to whether the digital content or service was in conformity during the contractual period of supply shall lie with the seller in the case of a lack of conformity which arises during that period.

II.-The seller shall not be liable for lack of conformity if they demonstrate that the lack of conformity is directly attributable to the incompatibility between the digital content or service and the consumer's digital environment and that the consumer had been informed by the seller of the technical requirements for compatibility of that content or service before concluding the contract.

The consumer is obliged to cooperate with the seller, as far as it is reasonably possible, necessary and least intrusive for them, to determine whether the lack of conformity is caused by this incompatibility. Otherwise, the burden of proof referred to in the first or second paragraph of this Article shall lie with the consumer, provided that the consumer was informed in a clear and comprehensible manner of their obligation to cooperate before concluding the contract.

Article L.224-25-17 of the French Consumer Code

In the event of lack of conformity, the consumer shall be entitled to have the digital content or service brought into conformity or, failing that, to have the price reduced or the contract terminated, in accordance with the conditions set out in this paragraph.

The consumer shall also have the right to suspend payment of all or part of the price or delivery of the benefit provided for in the contract until the seller has fulfilled their obligations under this Subsection, in accordance with Articles 1219 and 1220 of the French Civil Code.

The provisions of this subsection are without prejudice to the award of damages and interest.

Article L.224-25-18 of the French Consumer Code

In the event of lack of conformity, the consumer shall be entitled to demand that the digital content or service be brought into conformity with the criteria set out in paragraph 1 of this Subsection.

Conformity shall be achieved at no cost to the consumer, without undue delay following the consumer's request and without significant inconvenience to the consumer, taking into account the nature of the digital content or service concerned and the intended use.

The consumer is not obliged to pay for the intended use of the digital content or service during the period, prior to termination of the contract, in which that content or service did not conform.

Article L.224-25-19 of the French Consumer Code

The seller may refuse to bring it into conformity if it proves impossible or would entail disproportionate costs, having regard in particular to the significance of the lack of conformity and the value of the digital content or service in the absence of the defect.

If these conditions are not met, the consumer may, after formal notice, pursue compulsory performance in kind of the requested compliance in accordance with Articles 1221 et seq. of the French Civil Code.

Any refusal by the seller to bring the digital content or service into conformity shall be demonstrated in writing or on a durable means of communication.

s

Appendix 2 -

3. Terms and Conditions for Vendors

Introduction

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS has set up a Market Place on www.Darty.com (hereinafter referred to as the "Site") for major vendors (hereinafter referred to as "Vendors" or "You"), who, upon registration, will connect with buyers or individuals, also registered on the Site

(hereinafter referred to as "Buyers"), to sell new and used products (hereinafter referred to as "Products") at a firm price (hereinafter referred to as the "Service").

In order to benefit from the Service, the Vendor shall agree to these Vendor Terms and Conditions (hereinafter "Vendor Terms") without restriction nor reservation. The Vendor shall prove his agreement by a click of approval during registration on the Service.

The rights and obligations arising from the relationship between ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS and the Seller are personal, non-assignable and non-transferable.

Sales performed through the Service between Buyers and Vendors shall be governed by the General Sales Conditions (hereinafter "Sales Conditions"), which shall be deemed to have been accepted at each confirmation of order. They shall supplement these Vendor Terms.

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS invites you to take a look at the General Sales Conditions by clicking here: [General Sales Conditions](#).

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS reserves the right to amend these Terms. Any modification will take effect within the period indicated for online Products by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS upon notification of the Vendor. They shall not be applicable to transactions in progress at the time of entry into force.

1. Subject

These Vendor Terms are aimed at laying down the conditions under which ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS, through the Service, provides Vendors with technological tools to sell their products to Buyers.

2. Description of the Service

The Service consists of a set of tools allowing Vendors to get in touch with Buyers to offer Products for sale, reference and describe these Products, accept orders from Buyers, receive payment for purchased Products, and manage after-sales services for sold Products.

Transactions conducted via the Service for the sale of Products shall be direct between the Buyer and the Vendor. ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS shall by no means resell products offered by Vendors on the Service.

Moreover, in case of breach of Vendor Terms, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS reserves the right to temporarily or permanently discontinue the concerned Vendor's access to the Service, by suspension or termination in accordance with Article 8.

2.1 VAT

As a matter of principle, the Seller is responsible for all taxes, duties, levies and eco-contributions due in respect of the transaction it enters into with a Buyer. By exception, as of July 1st, 2021, for transactions between a Buyer located in France or Monaco, acting as a private person and (i) a Seller established outside the European Union or (ii) a Seller established within the European Union but importing the Products from a country outside the European Union, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS is liable for the VAT relating to the transaction concluded between the Seller and the Buyer in accordance with article 147 of the finance law for 2021 transposing the directive 2017/2455/EU.

In these cases, the Seller has no VAT to pay to the French tax authorities, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS being in charge of directly paying to the tax authorities the VAT relating to the transaction between the Seller and the Buyer. This amount will be deducted by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS from the sums to be paid to the Seller.

The liability of ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS for the VAT relating to the transaction does not apply to transactions carried out by a

Seller when they fall under the VAT on margin regime provided for in Articles 297 A et seq. of the French General Tax Code (CGI). However, due to the very reduced scope of application of the margin VAT regime provided for in Articles 297 A et seq. of the CGI among the transactions where ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS is liable for VAT, the Seller undertakes never to offer for sale Products subject to this regime.

For transactions for which ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS is liable for VAT due to the fact that the Products are imported from a country outside the European Union, the Seller acknowledges that the accuracy of the tax regime relating to a transaction between a Seller and a Buyer depends on the information communicated by the Seller to ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS. Consequently, the Seller undertakes to provide ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS for each transaction with a Buyer with the place of shipment of the Products sold to this Buyer. The Seller expressly acknowledges that the proper completion of the transaction with a Buyer located in France or Monaco requires the respect of several formal conditions allowing the systematic control of the parcels by the customs administration. In particular, the Seller undertakes to affix on the parcel containing the Products the IOSS number (order with a value excluding taxes and transport costs less than or equal to €150) or VAT number (order with a value excluding taxes and transport costs greater than €150) of ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS in order to allow the transmission of correct information for the purpose of handling the VAT treatment of the Products. In addition, when a Buyer purchases several Products from the same Seller in a single order, the Seller undertakes to group the Products together in a single package.

In addition, for orders with a value excluding taxes and transport costs greater than €150, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS is only liable for VAT when the Products are imported from a country outside the European Union if the place of custom clearance is located in France. Since the Sellers can only deliver goods in France and it is not possible to obtain an exact information on possible other places of import, the place of custom clearance is deemed to be located in France. The Seller therefore undertakes, for orders with a value excluding taxes and transport costs greater than €150 and which are imported from a country outside the EU, to clear the Product through customs in France

For each transaction with a Buyer, the Seller acknowledges that it is fully liable for the customs duties due for the introduction of Products into the territory of the European Union, undertakes to pay them in full and to include them in the tax-free sale price of the Products. In no circumstance shall the customs duties paid in respect of the Products be invoiced separately or left to the Buyer.

2.2 Eco-contribution

The Vendor is required to comply with its obligations arising from France's Anti-waste and Circular Economy Law No. 2020-105 of 10 February 2020 (known as the AGECE Act) specifically the sections relating to Extended Producer Responsibility (EPR), pursuant to Article [L541-10](#) et seq of the French Environment Code.

As a reminder, the main obligations under the EPR are set out below:

- Vendors are required to join a licensed eco-organization, for the industry of the product concerned, collect and transfer the eco-participation to that eco-organization.
- Forward the information listed under Article [L.541-10-13](#) of the French Environment Code to the eco-organizations.
- Forward all the information that will allow ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS to keep the register required by [Article L.541-10-9](#) of the French Environment Code

In this context, the Vendor is required to forward to ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS each unique identifier (IDU) issued by the eco-organization to which the Vendor belongs.

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS reserves the possibility of debiting the Vendor for the full amount of the fees and sums paid on behalf of the

Vendor in the event of non-compliance with its EPR-related obligations.

Furthermore, the Seller is responsible for completing all the characteristics of the Products it offers on the Site. In the absence of any or all of the characteristics of the Products allowing ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS to determine the cost of the eco-contribution, Fnac Direct reserves the right to establish this amount.

In the event of incorrect delivery of one or more UDI(s), ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS reserves the right to delete the UDI and inform the Seller thereof. In addition, if the Seller has one or more incorrect UDI(s) as a result of a check against the Syderep database (Reporting System for Extended Producer Liability Streams) or that the Seller has not filled in its UDI(s), ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS reserves the right to inform the Seller and ask him to complete this information.

In the event of failure to supply the UDI(s) by the Seller or in the event of incorrect supply of one or more UDI(s), ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS will ensure payment of eco-contributions to the eco-organizations. In these circumstances, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS will recover from the Seller the totality of the sums committed.

In addition, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS will apply an increase of the commission rate of 1% compared to the rates provided for in article 5 hereof, for products covered by the REP and for which the Sellers have not provided a IDU on 01/20/2025 after this date, DARTY AND SONS will apply this increase for the purpose of processing associated declaration.

Sellers may indicate an IDU in their seller's space on line at any time. In the event of information from the Seller of the IDU or IDU corresponding to the products it sells, ÉTABLISSEMENTS DARTY ET FILS undertakes to take this into account within 30 days and will no longer apply this increase after that date.

Furthermore, in accordance with Article [L.541-10-8](#) of the French Environment Code, Vendors are required to recover certain products that fall under the EPR rule at no cost.

Furthermore, the Vendor shall inform the Buyer of the conditions of the recovery, prior to the completion of the sale, and in a visible, legible and easily accessible manner.

In this respect, the Seller must specify for each Product offer, the terms of the recovery applicable to its offer and proceed with the recovery of the Product when necessary.

In the event of non-compliance with these obligations related to the recovery of the Products, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS reserves the possibility of asking the Vendor to pay for the costs associated with said recovery carried out by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS on behalf of the latter.

3. Access to the Service

In addition to complying with these Vendor Terms, access to the Service shall be subject to the creation of a Darty account and the payment of a monthly subscription of 49,99 €. The monthly subscription will be charged, regardless of the status of your orders.

To access the Service this shall require the entering of personal identification data. During the creation of an account, the Buyer shall agree to provide only accurate information, and to inform ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS without delay of any changes likely to affect it through the messaging tool provided as part of the Service.

This Service implies the opening of a Seller Payment Account with BNP Paribas Bank. The Seller Payment Account is solely reserved for the recording of payment transactions relating to the sale of products by the Seller to a Buyer, offered through the Marketplace service provided by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS, as Agent of BNP Paribas Bank.

During the registration process, the Vendor will have to sign a payment account agreement with BNP Paribas bank represented by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS in its role as BNP Paribas's agent.

The opening of the payment account is an integral part of the Service. Therefore, without the opening of the payment account with BNP Paribas, the Vendor will not have access to the Service.

Access to the service is restricted to a single account, multiple accounts will be deleted immediately unless prior approval has been obtained from ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS.

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS could delete an account if it has one or several elements in common with an account previously deleted for failure to its obligations.

In order to use the Service, the Buyer should enter his username and password the Buyer used when creating your account. The Buyer shall agree to keep this information confidential and not disclose it to any third party. In fact, the Buyer will be solely responsible for access to the Service using his username and password, unless proof of fraudulent use for which the Buyer is not liable is found.

In case of loss, misappropriation or unauthorized use of his username and/or password, the Buyer shall agree to immediately notify ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS's customer service through the login page of the Seller account.

The Seller is solely responsible for the improper access, damage, disruption and adverse consequences caused by its breach of the confidentiality of the identifiers.

4. Obligations concerning Transactions through the Service

4.1. General Obligations

Vendors shall identify themselves to Buyers as acting in a professional or non-professional capacity. They shall explicitly agree to identify themselves as Professional Vendors when they regularly make sales through the service for profit.

Vendors shall agree to comply with relevant business legislations (including registration, accounting obligations, social and fiscal legislation). Vendors can indeed be required to file tax and social declarations in relation to the products they sell on the Site. The French tax administration issued guidelines on these [tax](#) and [social](#) declarations in order to inform Vendors about their obligations.

In addition, Vendors shall undertake to provide ETABLISSEMENTS DARTY et FILS with any necessary information in order to comply with its tax reporting obligations for [DAC 7](#) purposes, in force since January 1, 2023 in the French tax law. In this context, Vendors shall certify that all information communicated to ETABLISSEMENTS DARTY et FILS are accurate and shall notify ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS spontaneously in the event that this information is subsequently modified.

Vendors shall also comply with the laws and regulations imposed upon them by their business with particular reference to specific Products they sell on the Site (such as, for instance, reporting to the Taxation Administration for vendors of television sets).

Furthermore, it is expressly forbidden for a Vendor to directly or indirectly, promote, in any form whatsoever (including the insertion of hyperlinks, messages in product descriptions, print-outs in packages shipped to Buyers, or using the URL of his website in his username or Vendor page, or by using a cardboard box) his products or services, as well as those of any other person.

Vendors shall avail themselves of all means to provide Buyers with optimal satisfaction by delivering quality services.

They shall be particularly committed to answering ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS Customer Service and Sales Department emails as well as emails from Buyers in French and within 2 business days from receipt,

All interactions between the Vendor and ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS shall be strictly confidential. The Vendor thus undertakes not to disclose the content of such interactions to a third party.

Vendors shall avoid, without this list being exhaustive, the use of visual or trade names, pseudonyms, statements or other messages which may be abusive, contrary to public convention or morality, or which may infringe the rights of persons or the intellectual property rights of third parties, laws and regulations, or the DARTY brand. Failing which, ETABLISSEMENTS

DARTY ET FILS reserves the right to temporarily or permanently discontinue the concerned Vendor's access to the Service, by suspension or termination in accordance with Article 8.

Seller agrees to hold a positive commercial balance on his account at any time

4.2. Obligations concerning Products Offered on the Site

The Vendor shall ensure that he sells only products which he owns or which he has the right to sell. He shall ensure that the Products do not in any way violate the laws, current regulations and standards, mandatory or not (especially on the marketing of games, toys), and do not infringe the rights of third parties. Thus, the Vendor shall not sell any Products considered as infringing goods by the Intellectual Property Code or any Product whose marketing is regulated under legislative, regulatory or contractual provisions (notably due to the existence of a selective or exclusive distribution network). The Vendor shall be solely responsible for the sale of Products he offers on the Service.

Without this list being exhaustive, the Seller is prohibited from offering on the Site: pornographic products and more generally, those undermining morality; property that incites racial hatred or discrimination based on race, sex, religion, nationality, physical ability, sexual orientation or age; stolen objects; drugs or drugs of all types; weapons, weapons of war and ammunition; live animals; alcoholic beverages.

The Vendor shall undertake to act in good faith in the description associated with Products offered on the Site. He shall be solely responsible for the accuracy of the information contained therein and shall ensure that they are not likely to mislead potential buyers, with regard to the characteristics of the Product, the associated guarantees, and the state or price of the Product. With regard to used Products in particular, the Vendor shall make an accurate description of the product's state. The Vendor shall notify the Buyer of all information enabling them to know the essential characteristics of the product (if applicable, composition of the product including accessories, origin, legal guarantees, the terms of their implementation, or any other contractual conditions, etc.).

The Vendor shall further ensure that the illustrations/images provided in the description associated with each Product (photographs, drawings, etc.) clearly illustrate the Products in question, respect the rights of third parties, and do not violate public convention or morality. The Vendor shall guarantee ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS that he possesses the rights, especially intellectual property rights for these illustrations which allow them to be used in the presentation of products.

The Vendor shall also specify in the description associated with offers the shipping country of the Products.

In addition, in accordance with Article 6-I, 2 and 3 of Law No. 2004-575 of June 21, 2004 on confidence in the digital economy, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS can not be held liable for the content made available on the Site by the Buyers or the Sellers, in particular with regards to the description of the Products or the assessments that the Buyers make of the Sellers, except if it did not make them quickly inaccessible after being informed of their illicit nature in the conditions envisaged by this law.

Thus the Buyer cannot be asked to pay any other sum than that appearing on the Product description.

4.3. Obligations concerning Product Prices

Product prices shall be freely determined by the Vendor, in accordance with laws and regulations.

These prices shall be mentioned on the Site including all taxes and fees (notably VAT, Import VAT, customs duties, packaging, environmental tax, private copy levy as the case may be, etc...). They shall be exclusive of delivery charges, the latter being added by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS to the price of the order when the Buyer validates his purchase.

4.4. Obligations concerning Product Sales

Sales contracts for Products offered by the Vendor on the Site shall be concluded between the Vendor and the Buyer. The Vendor shall offer only available Products on the Site and shall immediately remove offers on Products which are no longer available. The Vendor shall be solely responsible for the unavailability of the product which he alone masters.

The Vendor shall be notified by email, through his Vendor interface or API if he chooses this option and in his account by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS when a Product he posted has been ordered by a Buyer.

The Vendor shall confirm the order within 2 business days from receipt of the information referred to in the preceding paragraph.

Also, the Vendor shall undertake to regularly check, at least once per working day, emails received at the address given to ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS upon creation of his account and, subsequently, in case of any change affecting this information, in order to be able to confirm Products ordered by the Buyers.

The confirmation of the order by the Vendor shall imply the Vendor's commitment to ship Product(s) within the period referred to in paragraph 4.5 (v) below. Failure on the part of the Vendor to reply within the time limit stipulated in the preceding paragraph, shall result in the automatic cancelation of the sales contract and the Vendor's account shall be placed "on vacation".

In case of absence or unavailability for more than 2 days, the Vendor shall temporarily suspend the placement of his Products online for sale by using the tool "vacation" made available on the Service.

The Vendor shall ensure to fulfill at least 95% of orders for Products offered for sale on the Site from the creation of his account.

Otherwise, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS and Vendors who have made at least 5 sales, shall reserve the right to temporarily or permanently discontinue access to the Service for the Vendor in question, suspending or terminating these provisions in accordance with Article 8.

4.5. Delivery-Related Obligations

(i) The description associated with each product on the Site shall indicate delivery methods proposed for the product.

The following shipping terms can be proposed to the Buyer under the conditions defined below **from May 22th, 2023**:

- Normal shipping

- Tracked shipping
- Shipping against signature
- Bulky delivery at the bottom of the building or in the room of the customer's choice with or without installation (corresponding to categories H, I, J and K)

For any Product of an amount less than or equal to € 25 including VAT, delivery is made at the Buyer's choice. For any Product of an amount between 25 and 200 € including VAT, delivery is done by tracking or signature. For any Product over € 200 including tax, delivery must be made against signature.

The Vendor shall respect the shipping method chosen by the Buyer.

The conditions of delivery (carrier, delivery time and delivery costs) applicable to each product will be defined by the vendor and explicitly indicated in the specific conditions.

(ii) Product shipping costs are calculated as follows:

Category	1st Product			Additional product		
	Normal	Tracking	Recommended	Normal	Tracking	Recommended
A	2,80 €	3,89 €	5,19 €	0,80 €	1,30 €	1,70 €
B	3,99 €	4,99 €	5,99 €	1,00 €	1,50 €	1,90 €
C	4,79 €	6,19 €	8,29 €	1,70 €	2,20 €	3,00 €
D	6,99 €	8,99 €	12,99 €	2,50 €	3,00 €	5,00 €
E	8,99 €	12,99 €	15,99 €	3,00 €	4,00 €	6,00 €
F	12,99 €	16,99 €	24,99 €	5,00 €	6,00 €	9,00 €
G	19,99 €	22,99 €	29,99 €	7,00 €	10,00 €	14,00 €
H			29,99 €			29,99 €
I			39,99 €			39,99 €
J			49,99 €			49,99 €
K			59,99 €			59,99 €

(iii) The Vendor shall send the Buyer a purchase order of the purchased product. The Vendor shall attach to the delivery of a Product an invoice or other document which will enable the Buyer to lay claim to his warranty.

(iv) You can download the detailed categories [here](#)

(v) The Vendor shall undertake to provide all the necessary care for the packaging of Products in order to prevent damage during transportation. Products shall be shipped at the expense and risk of the Vendor.

(vi) ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS shall forward to the Vendor, no later than 24 hours after the order is placed, the Buyer's information necessary for the delivery of the Products.

(vii) The Vendor shall ship Products ordered within 2 working days after confirmation of the Product's order.

If the Seller's delivery period is longer than the aforementioned period, the Seller agrees to mention this in the product description.

4.6. Obligations concerning Product-Related Disputes

As a rule, the Vendor shall undertake to implement, in good faith, all necessary means to fulfil his obligations in delivering quality services to Buyers.

At any time, the Buyer has the option to contact the Vendor and address all requests or claims with regard to Products ordered via the messaging tool provided by the Service, including claims to any valid warranties.

In addition to the messaging tool, a dedicated key shall be provided for the Buyer to indicate in his account - within 90 days for purchases - any complaint concerning Products, (e.g. product not received, etc.).

Beyond these deadlines, the Buyer retains the right to contact the Vendor to make any claim for Products ordered using the messaging tool available via the Service.

In case of any complaint from a Buyer regarding a product, including where the Vendor is informed of the complaint through the information tool made available in the Service and/or by an email from ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS, the Vendor shall be personally responsible for the resolution of the dispute between him and the Buyer. Disputes shall be settled directly between the Buyer and the Vendor through the messaging tool made available on the Service, where necessary. The Vendor shall make every effort to resolve the dispute with the Buyer amicably.

However, if the Vendor has not resolved the dispute with the Buyer within 8 working days from the receipt of the complaint, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS reserves the right, after having informed the Vendor, to reimburse the Buyer. The same amount shall then be deducted from the money to be disbursed to the Vendor by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS for Products sold by the Vendor through the Service.

If the Buyer's complaint is well founded, the Vendor shall proceed either to return the ordered Product or refund the Buyer.

Upon exercise of the right of withdrawal by the Buyer, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS, as a trusted third party, shall refund amounts paid (including delivery charges) in no later than 14 days after the right of withdrawal was exercised by the Buyer with the Seller and that ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS was informed. This refund date may be postponed until recovery of the Product or until the Buyer has simultaneously provided the Seller and ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS with proof of the Product's shipment, the date considered being the date of the first of these facts. Reimbursement will be made by the same method of payment used by the Buyer. This amount will then be deducted from the amounts paid to the Vendor by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS for Products sales. However, if the account of the Vendor has a debit of over €150, repayment of the returned Product by the Buyer shall be made directly by the Vendor to the Buyer.

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS reserves the right to suspend or terminate these conditions as provided for in Article 8 for infringement by the Vendor who has carried out at least 5 sales with a complaint rate of over 5% in orders.

4.7. Non-compliance with Buyer's obligations

It is recalled that ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS reserves the right to temporarily or permanently suspend the Vendor's access to the service in case of non-compliance with obligations as provided for in Section 8.

5. Financial Provisions

For each order of Products received by a Buyer, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS shall receive from the Vendor a commission equal to a percentage of the corresponding amount, including shipping and VAT. This commission shall be calculated as follows according to the Product categories defined below:

Commission table applied from April 14th 2023 :

Table (Darty)	Referral fee rates for new products	Referral fee rates for used products
Laptops and tablets	7%	10%
Hard drives and projectors	6%	10%
TV sets	8%	10%
White goods (excluding accessories and specific options)	9%	10%
Digital cameras & lenses	7%	10%
Small appliances (excluding accessories and specific options)	8%	10%
Smartphones and mobile phones	8%	10%
Simple and DJ sound systems (excluding accessories and specific options) and microphones	8%	10%
Default technical products (excluding accessories and specific options), alarm clocks, desktop computers, components, monitors, power supplies, printers, scanners and video game consoles	8%	10%
Accessories - for gaming, video game consoles, musical instruments, sound and DJ systems	13%	16%
Accessories - for technical products, white goods, small appliances and tableware	13%	16%
Games, toys, health, gadgets, figurines, cards, creative leisure activities and posters	12%	16%
Video games, software, musical instruments (excluding accessories and specific), child care, astronomy and meteorology	12%	14%
DVD/Blu-ray, audio	13%	15%
Watches and default editorial products (excluding accessories and specific options) and stationery	14%	16%
DIY	12%	15%
Gardening	14%	15%
Pet shop	15%	16%
Sports & leisure, sports textiles, luggage	14%	15%
Tableware & Dining goods	13%	16%
Bedding, home textiles	15%	-
Furniture	15%	-
Sustainable development, arts & collections, home & lifestyle (decoration), electronic cigarettes, sexy chic, other/unspecified item group.	15%	16%
Other diversification	11%	15%
Gift boxes	14%	16%
Grocery	12%	16%

Sample calculation for the purchase of a New Laptops : if an order to purchase a New Product totals € 425 incl. VAT with a shipping cost of € 49 incl. VAT, the rate of 7% will be applied on the product price and shipping costs, representing a total of 33.18 incl. VAT on the total amount of € 474 incl. VAT.

A VAT rate of $33.18 \times 0.2 = € 6.63$ shall then be applied to the referral fees, representing a total referral fee of $33.18 + 6.63 = € 39.81$.

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS will apply a referral fee of not less than € 0.99 VAT excl. of VAT, representing a total of € 1.19 incl. of VAT.

For example, for a smartphone screen filter totalling € 2.20 including VAT and shipping costs, referral fees shall be € 1.19, replacing the fee of the "Accessories - for technical products, white goods, small appliances and tableware" category"

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS will repay to the Vendor the full amount of the price of the order, net of referral fees, after confirmation by the Buyer that the purchased product(s) has/have been received.

In addition, pursuant to article 2.2 of these General Terms and Conditions, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS will apply an increase in the commission rate of 1% as of 01/20/2025 for products submitted to the REP and for which the Seller has provided one or more IUDs incorrect or did not provide an UDI.

It is specified that the commission remains acquired to ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS in case of cancellation of order at the initiative of the Seller and in case of cancellation of an order following a message and/ or founded claim of the Buyer.

Billing will be done on every 1st, 11th and 21th of the month.

Pursuant to this confirmation, payment will be made by bank transfer to the account whose details were provided by the Vendor upon opening his account.

If the billing takes place on Monday, Tuesday, Wednesday or Thursday, the bank transfer will be done the following day. If the billing is done on Friday, Saturday or Sunday, the transfer will be done on the following Tuesday.

Failure to confirm receipt of a Product by the Buyer and in the absence of a complaint from the Buyer to the Vendor within the stipulated time limits, the Product shall be deemed to have been received 21 days after the date of debit from the Buyer's bank account, or following the actual shipping date.

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS reserves the right to suspend the payment of amounts due to the Vendor in case of breach by the Vendor of his obligations.

6. Vendor Assessment

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS provides Buyers with means to assess the performance of Vendors at the end of the confirmation of receipt of products ordered, thus enabling Buyers to choose products from the most serious Vendors who comply with the Terms and Conditions.

The assessment shall be based on an evaluation criteria and the awarding of stars.

For Vendors who have made at least 5 sales since the creation of their account, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS reserves the right to temporarily or permanently discontinue access to the Service if their assessment is lower than 4,5 by suspending or terminating these provisions under the conditions laid down in Article 8

Automatic rules will be applied in case of failure by the seller to their obligations according to various degrees. If one of the following rules is proven, the Seller account will automatically be "on hold":

- Average grade: 4.3 / 5 (Acceptable grade: 4.5 / 5)
- Acceptance rate: 93% (Acceptable rate: 95%)
- Claim rate: 7% (Acceptable rate: 5%)
- Repayment rate: 7% (Acceptable rate: 5%)
- Parcel tracking rate: less than 95% (Acceptable rate reminder: 97%)
- Late delivery rate: more than 5% (Acceptable reminder rate: 3%)
- Acceptance period: higher than 72h

If any of the following rules are true, the Seller account will be automatically disabled:

- Average grade: 4/5 (Acceptable grade: 4,5 / 5)
- Acceptance rate: 90% (Acceptable rate: 95%)
- Claim rate: 10% (Acceptable rate: 5%)
- Repayment rate: 10% (Acceptable rate: 5%)
- Parcel tracking rate: less than 90% (Acceptable rate reminder: 97%)
- Late delivery rate: more than 10% (Acceptable reminder rate: 3%)
- Acceptance period: higher than 72h

7. Ranking of offers

7.1 Criteria for ranking the Marketplace Vendor bids visible on the Product sheets:

When the product is offered on the site both by DARTY and by Vendor, the default ranking criterion used is the Darty Vendor and the Fnac Darty Group Vendor (Fnac 2nde vie, Darty Occasion, Wefix) and the increasing price.

When the product is offered on the site solely by Vendor, the default ranking criterion used is the Fnac Darty Group Vendor (Fnac 2nde vie, Darty Occasion, Wefix) and the increasing price.

The default ranking between the Fnac Darty Group Vendor is the increasing price.

7.2 Ranking criteria on the results pages

By default, the bids appearing on the result pages resulting from a search are ranked according to their relevance to the user's search.

Still, it is possible for the Internet user to modify this ranking on the result page by selecting a different sorting criterion: The ranking may be modified by selecting a different sorting criterion according to:

- The lowest price
- The highest price
- Internet user ratings
- New products

It is also possible that certain offers identified by the mention "sponsored" appear in the result pages because they are subject to remuneration from DARTY.

7.3 Personalized recommendation systems for our products and offers

Product Recommendation

The DARTY brand is known and recognized for the value of its advice and the skills of its expert salespeople. Without being able to replace the experience that the Internet user will have with our in-store salespeople, we try to advise Internet users as best as possible on our website because this is what they expect from us.

Through their account, the user benefits from personalized assistance in navigating our products, offers and services, designed to offer them the most relevant products and services adapted to their needs and desires.

To provide this advice, our site uses a recommendation algorithm to prioritize the products that are most relevant to the user's browsing and purchases, and to assist them in making the choices that we believe are the most appropriate for the user. Internet users can thus be able to discover and choose offers that interest them, without being forced to browse in area that don't correspond to their expectations. Of course, their curiosity remains wide open, we only accompany them to help them satisfy it.

We can recommend products that are similar to those they have already purchased or viewed and that correspond to their interests. We can also recommend products that have been purchased by other customers with similar interests.

These personalized recommendations are an integral part of our duty to advise, which is one of the key factors in our customers' satisfaction. They are essential and intrinsic to the promotion of our products and services and enable us to provide our customers with the best possible advice.

Other Customization Services

We can also adapt the navigation within our site according to the traffic patterns of the site darty.com the user – for example, by displaying the visitor's favorite categories.

For more informations see https://www.darty.com/achat/informations/informations_offres_marketplace.html

8. Suspension – Termination

8.1 Following the receipt of a notification of illegal content relating to the Vendor, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS reserves the right to carry out one of the following actions, after sending the reasons for this restriction on a durable medium:

- restricting the content visibility (removals, modifications, blocking, downgrading);
- suspension, termination or other restriction of payments;

- suspension or termination of all or part of the Service;
- suspension or termination of Vendor accounts All content moderation actions are carried out via human review.

8.2 These Terms and Conditions are concluded for an indefinite period. Either Party may therefore terminate the Terms and Conditions at any time by giving a 2 months' notice and providing reasons for such termination.

8.3 Should a Vendor fail to meet any of his obligations after formal notice sent by all means without reply for a period of 15days, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS may terminate this contract after sending the reasons for such termination on a durable medium.

8.4 If a legal or regulatory obligation requires the termination or in the event of serious and/or repeated failure by the Seller to meet its obligations or affecting its accounts, such as, but not limited to: fraud, failure to comply with its tax obligations or tax commitments set forth in Article 2 hereof, abusive language, counterfeiting, infringement of third party rights, failure to comply with at least one of the quality indicators (...), FNAC DIRECT may terminate these Terms and Conditions without notice and without the Seller being able to claim any compensation whatsoever.

In particular, a serious failure is constituted by (i) the failure to comply with VAT obligations (declaration and payment of VAT relating to transactions subject to VAT in France) which results in the implementation of the procedure provided for in Article 283 bis of the CGI, (ii) the communication to ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS of inaccurate information on the identity of the Seller and on the country of its registered office, (iii) the communication to ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS of an erroneous place of dispatch.

In the event the tax authorities report an irregularity of the Seller, for any reason whatsoever, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS may proceed to block the Seller's payments for the time necessary to carry out the related investigations,

8.5 When this Agreement is terminated for serious failure to meet its obligations, the FNAC DARTY Group reserves the right to terminate the other Agreements between the Seller and the FNAC DARTY Group, provided the applicable notice period is observed.

8.6 ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS has set up an internal system for handling complaints, allowing any SELLER to lodge a complaint against a decision taken by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS, accessible from their seller account in the "Help" section and then "Contact us".

In the event that the Vendor contests a decision taken by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS, the Vendor has the possibility of contesting it, in accordance with Article 14 of these T&Cs, through mediation or by taking the matter to the courts of Paris.

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS reserves the right to suspend access to this internal system in the event of abusive claims by a SELLER. For example, complaints that have already been submitted to ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS and that have been processed by the latter and without justifying new elements are considered abusive.

9. Specific terms for e-fulfillment by Weavenn

Weavenn is a service provider that can offer the SELLER a set of logistics and transport services as part of online marketing of their products on digital marketplaces, as well as additional services (hereinafter the "Services").

Weavenn offers Services including receipt, storage, order preparation, packaging, delivery and return of eligible products.

The use of the Services by Weavenn implies for the SELLER the prior acceptance of the General Conditions of the Services of Weavenn.

The use of the Weavenn Services allows the SELLER to :

1. Benefit from the following more regular billing frequency :
 - 1st day of the month
 - 5th day of the month
 - 15th day of the month
 - 20th day of the month
 - 25th day of the month
2. Application of the DARTY ETABLISSEMENT ET FILS Shipping Policy for products shipped via Weavenn Services. When the SELLER chooses to ship its products via the Weavenn Services, the shipping costs charged to the Buyer will be those that apply to the stored products sold by DARTY ETABLISSEMENT ET FILS at the time of purchase.

-
<https://www.darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf>

10. Mediation service for consumer disputes - online dispute resolution

In accordance with the regulations, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS offers Buyers a mediation service for consumer disputes related to transactions made through the Service.

Mediation fees will be invoiced by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS to the Seller.

In accordance with the provisions of the Consumer Code concerning the amicable settlement of disputes, ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS is a member of the Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) whose contact details are as follows: Médiateur de la consommation FEVAD - BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 - <https://www.mediateurfevad.fr>.

Online Dispute Resolution platform: In accordance with Article 14 of Regulation (EU) No. 524/2013, the European Commission has set up an Online Dispute Resolution platform, facilitating the independent settlement of disputes by out-of-court action online between consumers and professionals in the European Union. This platform is accessible via the following link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

11. Personal Data

Your personal data as a “Vendor” is processed by FNAC DARTY PARTICIPATIONS ET SERVICES and ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS (hereinafter FNAC DARTY) and by BNP Paribas (BNPP) acting respectively as the parties responsible for the processing carried out as part of the Service, namely:

Processing performed by FNAC DARTY

Managing vendor account registration and tracking;
Forging relationships with buyers;
Preparing sales statistics;
Managing requests for access, correction and opposition;
Operations related to market research and customer profiling; Fraud prevention and risk management;

Processing carried out by BNP Paribas:

KYC, recertification, contract performance, product and services management, Vendor account opening and maintenance, collection,

anti-money laundering and anti-terrorist financing, anti-fraud, risk management, reporting, training of the Agent's employees, provision of payment services, compliance with applicable regulations.

This processing has different legal bases: contractual performance (management of the commercial relationship and account agreement) and/or legitimate interest of FNAC DARTY or BNP Paribas (fraud, risk assessment and management), and/or consent and/or under legal obligations to which FNAC DARTY and/or BNP Paribas are subject, specifically KYC, anti- money laundering, anti-corruption, anti-terrorist financing and management of financial embargoes, namely to meet its reporting requirements and/or due diligence in accordance with the applicable regulations.

For the purposes described above, FNAC DARTY and BNP Paribas may disclose certain information to service providers, other companies in their respective groups, or business partners, in particular:

- the GIE CB for the acceptance of card payments in the CB system, to meet anti-fraud requirements and manage potential legal action, in accordance with the tasks defined in the GIE CB bylaws and to meet regulatory or legal obligations, including those related to criminal or administrative matters in connection with use of the card.
- Aggregators for statistical purposes
- Partners for the purposes of market research by electronic, postal or telephonic means.

You may object to this disclosure by writing to the following address and providing proof of your identity: MARKETPLACE FNAC DARTY, le Flavia – 9 rue des Bateaux Lavois, 94768 Ivry-sur-Seine.

FNAC DARTY also collects certain data exclusively on behalf of BNP Paribas, which is its sole recipient.

You are hereby informed that data concerning you may be sent for the purposes of managing the commercial relationship (call center) to companies located outside the European Union (Morocco and Madagascar)

which observe less stringent data protection measures than those applied in the European Union. Prior to transfer outside the European Union, FNAC DARTY has taken the necessary measures and guarantees to secure such transfers. BNP Paribas keeps Vendors' KYC files according to the following criteria:

- Validated files: up to ten (10) years after the end of the contractual relationship;
- Rejected files: up to three (3) years after rejection;
- Files pending additional information: three (3) years after being collected without a response from the Vendor.

Other data collected by BNP Paribas is kept for the entire duration of the contractual relationship and for ten (10) years after the end of the contractual relationship.

Data collected by FNAC DARTY is kept for the longest of the required periods in accordance with applicable legal and regulatory provisions or another duration depending on operational constraints.

In accordance with the regulations governing the protection of personal data, you may exercise your rights (access, correction, deletion, opposition, limitation and portability, where applicable) and determine the fate of your personal data "post mortem" by contacting

- FNAC DARTY by email: dpo@fnacdarty.com or by mail: MARKETPLACE FNAC DARTY, le Flavia – 9 rue des Bateaux Lavois, 94768 Ivry-sur-Seine.
- BNP at the address provided in the confidentiality policy available on the site "mabanqueentreprise.bnpparibas".

For faster processing of your request, please provide your first and last names, email address and postal address. Certain requests to exercise your rights (right to access) must include a photocopy of an identity card bearing your signature to verify your identity and you must specify the address to which the response should be sent. You will then receive a response within a period of 1 month following receipt of the request.

You may submit your comments at any time during the risk analysis conducted by FNAC DARTY for the purposes of fraud prevention.

You also have the right to lodge a complaint with the French Commission for Information Technology and Civil Liberties (CNIL – Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), on its website www.cnil.fr.

FNAC DARTY has a Data Protection Officer (DPO) responsible for guaranteeing the protection of personal data. You may contact the FNAC DARTY Data Protection officer at the address dpo@fnacdarty.com (excluding requests to exercise your rights which should be expressed on the chatbot of our privacy policy)

For more information on data processing carried out by FNAC DARTY, [click here](#) to read the confidentiality policy.

For more information on data processing carried out by BNP, [click here](#) to read the personal data protection notice.

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS uses cookies. For more information on cookies, [click here](#)

Concerning data on Vendor Product orders collected as part of the Service, FNAC DARTY will inform Buyers that the data is for use by FNAC DARTY, and that the information required for delivery of the Products will be transferred, for this sole purpose as well as to allow the Vendor to comply with its legal and regulatory obligations, to the Vendor.

The Vendor irrevocably undertakes to use any personal data about the Buyer that is forwarded to it by FNAC DARTY solely for the purposes of delivering the Products and meeting the related legal and regulatory obligations, notably concerning bicycle identification when applicable. They agree not to retain any copies after shipping the ordered Product(s). Any other use, rental, sale, resale or copying by the Vendor are strictly forbidden. In connection therewith, the Vendor may need to receive information by email related to the Service from FNAC DARTY.

Anti-fraud:

To combat fraud (failure to deliver to clients, payments outstanding, etc.) or unacceptable behavior by the Vendor (complaints, negative reviews or insufficient satisfaction rates, etc.) and to thereby assure Service Users of optimal service quality, the Vendor's personal data collected on site is processed by FNAC DARTY to determine the level of risk of fraud and confidence associated with the Vendor account. As part of this analysis, FNAC DARTY may call upon its providers specializing in risk prevention to refine its analysis. Some of these providers may also be sent the results of the analysis carried out and may use it on their own account to populate their own incident file. Certain data in connection with the terminal associated with the Vendor account may also be transferred to the United States. FNAC DARTY takes all necessary measures and guarantees to secure these transfers.

Messages exchanged between the Vendor and the Buyer through FNAC DARTY are retained by FNAC DARTY and may be used as proof of improper conduct by the Vendor.

FNAC DARTY may, based on the results of the checks carried out on Vendor accounts (at registration and during the life of the account), the confidence index assigned to the Vendor or the Vendor's conduct, take measures, such as denying registration of the Vendor on the Marketplace, temporary suspension or definitive closure of the Vendor's account. These measures may also have the effect of suspending payment to Vendors in the event that the Vendor has not or may not fulfill delivery. The occurrence of an incident (delivery failure,

payments outstanding for FNAC DARTY, account closure, negative confidence index, etc.) may result in data related to the account in the FNAC DARTY alert file being recorded, which, at the time of subsequent connections or Vendor registrations, may require FNAC DARTY to carry out additional checks or deny Vendor's registration.

At any time during the analysis conducted by FNAC DARTY, you may submit your comments in writing to Customer Support. Furthermore, in accordance with the French law on information technology and civil liberties of January 6, 1978, you have rights of access, correction, deletion and opposition provided for by the law of January 6, 1978 in relation to information technology, files and civil liberties. In accordance with the regulations in force, your request should be signed and include a photocopy of your identity card bearing your signature and specifying the address to which your response should be sent.

To exercise your anti-fraud rights, you may contact us at dpo@fnacdarty.com or by mail to FNAC DARTY Service Consommateur, 38 rue Roger SALENGRO - 94120 Fontenay SOUS BOIS and provide your name, surname and email address.

Vendors located outside of the European Union:

If you perform your activity from a country located outside of the territory of the European Union, you undertake to process any personal data transmitted to you in compliance with the European Regulation EU 2016/679 of April the 27th 2016 (the « GDPR »). You also acknowledge that you take any technical and organizational measure appropriate for guaranteeing the confidentiality, integrity and availability of the data.

Whenever you receive personal data from FNAC DARTY for purposes limited to the performance of your orders, you act as this personal data's controller. If you engage a data processor to carry out specific processing activities on your behalf, you implement procedures allowing you to guarantee they only process the data on your instructions only and they are held to the same obligations as you are in terms of data protection.

12. Intellectual Property

12.1 - All texts, commentaries, articles, illustrations, works and images reproduced or represented on the Site are strictly reserved under copyright and intellectual property laws for the duration of these laws and for the whole world. As such and in accordance with the provisions of the Intellectual Property Code, private use is permitted, subject to different rules of the intellectual property code, some of which are more restrictive. Any total or partial reproduction or representation of the Site and/or of all or part of the features found on the Site or incorporated in it is strictly prohibited.

12.2 - Company names, trademarks and distinctive signs displayed on Darty Site are protected under trademark law. Reproduction or representation of all or part of the aforementioned signs is strictly prohibited and is subject to prior written approval of the trademark owner.

12.3 - Some products are subject to personal and specific laws regulating copying, public dissemination, and hiring. You shall respect the Terms and Conditions of these products and ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS shall not be liable for any use of Products within this framework.

12.4 – ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS reserves the right to use the Vendor's intellectual property rights within the framework of the Service.

13. Liability

The Vendor shall warrant and indemnify ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS on first request against all damage suffered by ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS and against any liability action against ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS resulting from a breach by the Vendor of any third party rights including those of a Buyer, regardless of whether the damage is a result of the sale of Products, the Vendor's of the Service, or any other act for which he may be responsible.

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS shall be held liable to the Vendor only for happenings that are directly attributable to him and this liability shall be limited to the amount of orders made in the previous month. It shall not be liable for indirect damage, including loss of an opportunity to sell Products in the event of unavailability of the Service. ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS shall not be held liable due to misuse of the Service by the Vendor.

ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS disclaims any liability with regard to sales made between Vendors and Buyers through the Service. Any complaint concerning Products, (description, delivery, conditions of use, etc.) brought to the attention of ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS, shall be forwarded to the Vendor concerned who shall assume full and sole responsibility.

14. Partial Invalidity

If one or several stipulations of these Vendor general terms of use are deemed to be invalid or declared as such pursuant to a law, regulation or final decision of a competent court, the other stipulations shall retain their full force and effect.

15. Application law / Attribution of jurisdiction

These Seller Terms and Conditions are subject to French law.

For any dispute that may arise between ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS and a professional Seller relating to the existence, interpretation or execution of this contract, prior to any legal proceedings, the parties may resort to mediation.

In accordance with the Platform to Business (P2B) Regulation, two mediators are at your disposal:

The Business Ombudsman whose contact details are as follows:

-98 rue de Richelieu - 75002 Paris - <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>.

-The Paris mediation and arbitration centre (CMAP, Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris) whose contact details are as follows: 39 avenue Franklin D. Roosevelt - 75008 Paris - <https://www.cmap.fr/le-cmap/nous-saisir/>

In application of this mediation clause, all exchanges between the parties will, unless the parties agree otherwise, be confidential for an unlimited period.

The duration of the mediation shall not exceed three (3) months, unless the parties agree otherwise.

In the event that mediation fails, the dispute will be settled by the Courts of Paris, notwithstanding multiple defendants or third party claims, including for summary proceedings or on request.

The parties may use only one mediator.

16. Anti corruption

The Parties agree that at any time in connection with and for the duration of the Contract, and thereafter, they will comply and take reasonable steps to ensure that their subcontractors, agents or other third parties, subject to their control or decisive influence, shall comply with the following provisions.

The Parties shall prohibit the following practices at any time and in any form with respect to an international, national or local public official, a political party, a party leader or a candidate for political office, and of a director, officer or employee of a Party, irrespective of whether such practices are adopted directly or indirectly, including through third parties:

Corruption means offering, promising, giving, authorising or accepting any undue financial advantage or other undue advantage to, on behalf of or for any of the aforementioned persons or for a third party for the purpose of obtaining or maintaining a market or other undue advantage, e.g. in connection with the awarding of public or private purchase contracts, regulatory permits, taxation, customs or judicial and legislative procedures.

Corruption includes the following:

Delivering part of a payment from a contract to a government or party officials or employees of the other Contracting Party, their relatives, friends or business partners, or through intermediaries such as agents, subcontractors, consultants or other third parties, in order to make payments to a government or party officials, or to employees of the other Contracting Party, their relatives, friends or their trading partners.

Extortion or solicitation refers to asking for a bribe, whether associated with a threat or not, if the request is denied. Each Party will oppose any attempt at extortion or solicitation and is encouraged to report such attempts through the available formal or informal reporting mechanisms, unless such reports are deemed to be counterproductive in the circumstances.

Influence peddling consists in offering or seeking an undue advantage in order to exercise an inappropriate influence, real or imagined, in order to obtain from an official or private agent an undue advantage for the initial instigator of the act or for any other person.

Laundering the proceeds of the above-mentioned corrupt practices is to conceal or disguise the origin, source, location, disposition, movement or property of property, in the knowledge that such property is the product of criminal activity. The terms "corruption" or "corrupt practices" as used in this Groupe Fnac Darty Anti-Corruption Clause include corruption, extortion or solicitation, influence peddling and money laundering of the product of these practices.

Furthermore, the vendor acknowledges that he has been informed, accepts and is committed to respect the « Code of business Conduct» that can be uploaded on [fnacdarty.com](http://www.fnacdarty.com) :

http://www.fnacdarty.com/wp-content/uploads/2019/01/Code_conduite_affaires_VF_2019.pdf by which Fnac Darty Group, affirms its environmental, social, societal and quality commitments