



## **Procédure de remboursement Acer du système d'exploitation Microsoft pré-installé par l'usine**

Cher Client,

Nous vous prions de bien vouloir trouver, ci-joint, le document que vous devez nous retourner, complété et signé, avec les éléments suivants, au siège de la société Acer France (service clients), pour permettre le retrait du système d'exploitation pré-installé et son remboursement :

- Le Produit
- Le(s) CD du système d'exploitation Microsoft uniquement, si ce sont des supports originaux fournis par Acer (à l'exception des CD contenant Norton Antivirus ou d'autres logiciels en versions trial ou gratuite).
- Une copie de la facture d'achat du Produit

### **Aucune demande de remboursement ne sera acceptée au delà de 30 jours à partir de la date d'achat du Produit Acer**

La procédure de suppression du système d'exploitation n'excèdera pas 5 jours ouvrés à partir de la date à laquelle les éléments mentionnés ci-dessus seront tous réceptionnés.

Les frais de transport à destination des ateliers Acer puis au départ de ces ateliers sont pris en charge, à titre commercial, par la société Acer, sous réserve du recours exclusif au transporteur mandaté par Acer.

Afin d'organiser le transport de votre ordinateur par l'intermédiaire du transporteur Acer, vous devez contacter la hotline Acer aux coordonnées suivantes :

**FAX hotline : 01-48-63-53-44**

**E-mail : support\_france@acer-euro.com**

**Téléphone : 0825 00 22 37**

Veuillez noter qu'après ce remboursement, vous ne bénéficierez plus du support logiciel Acer.

Acer vous remboursera selon la valeur du Système d'Exploitation livré avec votre Produit, soit

- 40 € pour XP home;
- 70 € pour XP Pro;
- 60 € pour XP Média Center;
- 40 € pour VISTA Home Basic;
- 60 € pour VISTA Home Premium;
- 70 € pour VISTA Business;
- 100 € pour VISTA Ultimate.

Il est important de souligner que seule la licence du système d'exploitation fera l'objet d'un remboursement, car la pré-installation d'autres logiciels sur les ordinateurs de marque Acer (Norton anti-virus, works...) n'est pas répercutée sur le prix de vente de l'appareil. Ces logiciels sont en effet soit fournis en versions d'essai ou allégées, soit développés par notre société.

La société Acer reste à votre disposition pour toute question.

Veuillez agréer, Cher Client, l'expression de nos respectueuses salutations.

**Acer Computer France**  
**Service Clients**



**FORMULAIRE A RETOURNER A ACER COMPUTER France COMPLETE ET SIGNE**

Je soussigné(e),

Nom : .....  
Prénom : .....  
Rue : .....  
Ville : .....  
Code postal : .....  
Pays : .....  
Numéro de série  
du produit Acer : .....  
Système d'exploitation  
Microsoft® : .....  
Montant remboursable : .....

En accord avec les instructions reçues d'Acer Computer France et de mon vendeur, demande à être remboursé(e) – selon la Microsoft® EULA – pour le système d'exploitation Windows fourni avec mon ordinateur Acer.

J'autorise donc officiellement Acer à enlever du disque dur le système d'exploitation (le disque dur me sera rendu vide), à retirer l'étiquette du Produit portant le COA de Microsoft® (Certificat d'Authenticité), à conserver le CD du système d'exploitation (si un tel Cd m'a été fourni lors de l'achat de mon ordinateur).

En adhérant à ce contrat et en accord avec les directives qui m'ont été données par Acer, j'accepte :

- D'envoyer le Produit auprès du laboratoire Acer et autorise Acer à retirer le système d'exploitation Windows.
- De joindre au Produit les éléments suivants :
  - Le(s) CD du système d'exploitation Microsoft uniquement, si ce sont des supports originaux fournis par Acer (à l'exception des CD contenant Norton Antivirus ou d'autres logiciels en versions trial ou gratuite).
  - Une copie de la facture d'achat ou du ticket de caisse du Produit.
  - Ce formulaire rempli et signé.
- De ne plus demander à Acer de support logiciel pour le produit dont le n° de série est indiqué plus haut sur ce formulaire

Je confirme ne pas être autorisé(e) à demander le remboursement si tous les éléments demandés ne sont pas retournés à Acer.

J'atteste ne pas avoir conservé de copie du système d'exploitation dont je demande le remboursement et j'autorise la transmission de ma demande à Microsoft.

Enfin, je m'engage à ne porter aucune plainte contre Acer dans le cas où les informations par moi transmises sur cette feuille seraient fausses.

.....  
Signature

.....  
Nom en majuscule

.....  
Date