

Remboursement d'une Licence pour EeePC Asus

(Mise à jour : le 13/10/2008)

Pour bénéficier du remboursement de votre Licence Windows XP Home, vous devez, dans les 15 (quinze) jours suivant la date d'achat de votre EeePC, suivre l'une des deux procédures suivante :

Attention : il n'y aura pas de remboursement dans l'un des cas suivants :

- Le client a activé Windows.
- La licence Microsoft ne se trouve pas sur l'EeePC ou est abîmée.
- La demande de remboursement a été effectuée plus de 15 jours après l'achat du EeePC. Le cachet de la poste faisant foi.

➤ Procédure A

Tout d'abord, vous devez:

- Retirer la licence sous l'EeePC Asus (attention à ne pas casser la licence)
- Supprimer le système Windows de votre disque dur.
- Remplir l'attestation jointe (attestationasuseeeepcxphome.doc), la signer et la dater

Ensuite, il vous faut renvoyer à Asus France (adresse ci-dessous) :

- une copie de la facture d'achat
- la licence Microsoft Windows
- le DVD de réinstallation Windows et
- l'attestation dûment complétée et signée.

Après avoir vérifié la conformité des documents reçus, Asus remboursera 10 euros TTC pour une licence Windows XP Home

Ou

➤ Procédure B

Tout d'abord, vous devez:

- Contacter le SAV Asus France et demander un numéro de retour.
- Adresser à Asus France votre EeePC avec une copie de la facture d'achat.

Ensuite, Asus :

- vérifiera que la licence n'a pas été activée auprès de Microsoft.
- supprimera le système d'exploitation ainsi que l'autocollant de licence se trouvant sous le portable.
- vous remboursera 10 euros TTC pour une licence Windows XP Home

Précisions :

- L'envoi du produit est à la charge du client. Après désinstallation de l'OS, Asus prend à sa charge le retour vers le client.

- Le client peut venir déposer le matériel directement et revenir le chercher après l'opération.
- Asus ne garantit pas d'autre système d'exploitation que ceux fournis, en cas de problème, vous ne pourrez donc plus bénéficier d'un support logiciel sur votre matériel.
- Pour les EeePC acquis en dehors de la France, vous devez contacter ASUS SAV du pays concerné.

Pour tout renseignement ou contacter le SAV d'Asus France :

Asus France SAV
10 Allée de Bienvenue
93160 Noisy Le Grand
Tel : 0821 23 2787 (0,12€/ min)
Fax : 01.49.32.96.99