

CONTRAT DE CONFIANCE - Dispositions complémentaires applicables aux ventes de cuisines DARTY

Ce document s'applique aux Meubles, Equipements de rangement, Plans de travail, Equipements électriques et Sanitaires de votre cuisine DARTY. Conditions en vigueur pour le 1^{er} août 2013.

DES GARANTIES POUR TOUS, incluses dans le prix

LES PRIX BAS comprenant l'assistance et la garantie.

Tous les jours les prix bas

Si vous trouvez moins cher, DARTY vous rembourse la différence.

Si pendant les 30 jours qui suivent la livraison de votre cuisine, vous trouvez une cuisine identique disponible à la vente en France métropolitaine, en magasin, à un prix plus bas, nous vous remboursons la différence par chèque.

Le prix constaté doit porter sur une commande globale de meubles, équipements, plans de travail et sanitaires identiques (même marque, même référence), sur une implantation similaire, livraison et pose comprises, et dans les mêmes conditions de service et de garantie⁽¹⁾. Demande à faire par courrier au Service Consommateur Darty, en joignant le devis complet du magasin concurrent.

L'assistance du lundi au samedi au 0 980 985 985 (prix d'un appel local)

Les équipes du Service Client Cuisine, basées en France, sont disponibles pour répondre à vos questions et vous accompagner tout au long de votre projet. Elles peuvent par exemple :

- Assurer le service après-vente de votre cuisine pendant la période de Garantie DARTY, en vous apportant une solution immédiate ou en planifiant une intervention si nécessaire.
- Vous conseiller sur l'utilisation et l'entretien des éléments de votre cuisine, pour que vous puissiez en profiter dans les meilleures conditions.

La garantie DARTY

La garantie DARTY s'applique pendant 5 ans pour les meubles et pendant 2 ans pour les plans de travail, équipements de rangement, équipements électriques et sanitaires. Cette garantie commence dès la pose de la cuisine par DARTY. Dans le cas où le constructeur proposerait une garantie d'une durée plus longue, DARTY vous en ferait bénéficier.

Les charnières et coulisses de tiroir sont échangées gratuitement (hors pose) pendant 20 ans après la pose de la cuisine.

La garantie DARTY ne s'applique pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe (par exemple d'un accident, d'un choc, d'une brûlure, d'un événement climatique ou naturel, d'une fluctuation de courant...), d'un emploi, d'une installation ou d'un branchement non-conformes aux spécifications ou prescriptions du fabricant, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation des installations, équipements et matériaux, de l'utilisation d'accessoires, de consommables ou de produits inadaptés (notamment de produits d'entretien inadaptés), de l'excès de chaleur ou d'humidité, d'une utilisation à caractère commercial ou collectif, de modifications des agencements non réalisées par DARTY. En outre, la Garantie DARTY ne couvre ni les pièces d'usure (telles que les lampes et voyants lumineux, les filtres, les joints, les mousseurs, les flexibles, le revêtement et les accessoires d'évier, y compris le vidage), ni les pièces exposées au feu (telles que les chapeaux de brûleurs et les grilles...).

La livraison a lieu dans la Zone de Confiance Cuisine. Darty vous livre ⁽²⁾⁽³⁾ l'ensemble des éléments de votre cuisine (Meubles, Plans de travail, Equipements et Sanitaires), à votre domicile et à une date prévue à l'avance. Le tarif de la livraison figure sur votre devis personnalisé.

DES OPTIONS POUR CHACUN, selon vos besoins

La pose⁽²⁾

- DARTY réalise, dans la Zone de Confiance Cuisine, la pose des Meubles, Plans de travail, Equipements et Sanitaires⁽⁴⁾, sur la base du plan métré réalisé. Le tarif de pose est chiffré sur votre devis personnalisé.
- DARTY garantit pendant 1 an les prestations de pose (pièces, main d'œuvre et déplacement)

Les travaux complémentaires, la dépose et l'enlèvement de vos anciens meubles de cuisine⁽²⁾

- Nos spécialistes peuvent vous proposer de réaliser des raccordements sur mesure pour votre cuisine et votre électroménager (eau, électricité). DARTY garantit ces travaux complémentaires pendant 1 an (pièces, main d'œuvre et déplacement).

La Garantie comprend :

- Les pièces détachées et la main d'œuvre
- Le déplacement et l'intervention à domicile dans la Zone de Confiance Cuisine ⁽²⁾.

LE CHOIX ET LES CONSEILS PERSONNALISÉS de nos experts

DARTY vous propose un choix très large de cuisines

- Nos spécialistes mettent à disposition un large choix de modèles de cuisine en exposition
- Nous y ajoutons de nombreuses références de meubles, plans de travail et équipements déclinés dans plusieurs coloris, pour vous permettre de concevoir la cuisine la plus adaptée à vos envies.
- Nous affichons pour chaque modèle exposé son prix détaillé, ainsi que le tarif de livraison et de pose (sur installation existante et conforme), et nous mettons à votre disposition sur demande les prix de tous les éléments de chaque modèle présenté dans notre catalogue⁽⁴⁾.

DARTY vous conseille et conçoit avec vous votre cuisine sur mesure

- Nos concepteurs spécialisés vous accompagnent dans votre projet et vous permettent de visualiser votre cuisine avec notre logiciel 3D.
- Ils vous apportent des conseils sur l'aménagement et l'équipement de votre cuisine, ainsi que sur les travaux et les normes à respecter pour votre installation technique. Vous recevez un devis personnalisé, détaillé et gratuit.
- Pour garantir l'exactitude de vos plans, après votre commande un technicien se déplace chez vous⁽²⁾, dans la Zone de Confiance Cuisine, pour valider les prises de cotes et les conditions techniques de réalisation de votre projet. Vous recevez un plan technique sur lequel sont précisés les emplacements de chaque meuble, sanitaire, appareil électroménager et raccordement.
- Pour vous garantir la conformité de la pose de votre cuisine, DARTY effectue un contrôle de qualité et établit avec vous le certificat de fin de chantier.

- Pour démarrer votre chantier dans les meilleures conditions, DARTY vous propose une prestation payante de dépose de vos anciens meubles de cuisine. Retrouvez en magasin les prix de ces services sur mesure.
- DARTY se charge ensuite gratuitement de leur enlèvement, de leur traitement et de leur élimination en conformité avec la réglementation.

L'intervention hors garantie⁽²⁾

- Pour que vous profitiez d'un service après vente tout au long de la vie de votre cuisine, DARTY peut intervenir, même après la fin de votre garantie sur tout Meuble, Plan de travail, Equipement ou Sanitaire acheté chez DARTY.
- Les réparations effectuées sont garanties 6 mois en cas de défaillance ultérieure identique ou de même nature.

DEFINITION DES FAMILLES DE PRODUITS CUISINE

Meubles : caisson, façade, poignée, bouton, charnières, coulisses.

Équipements de rangement : aménagement de tiroir, kit crédence, aménagement de meuble, poubelle.

Équipements électriques : éclairage, prise électrique, équipement à ouverture assistée.

Plans de travail : plans de travail et crédences.

Sanitaires : éviers, robinetterie (mitigeurs, mitigeurs avec douchette)

(1) Ces dispositions ne s'appliquent pas aux modèles d'exposition vendus par les magasins concurrents.

(2) Livraison et intervention à domicile dans les Zones de Confiance DARTY pour la Cuisine (définies ci-après). Les services de livraison, d'installation et les interventions à domicile ne sont pas assurés les jours légalement chômés et dans le cas d'interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle.

(3) Dans le cas d'une livraison des meubles et plans de travail par nacelle, cette prestation complémentaire sera prise en charge par le client.

(4) La pose s'effectue sur une installation existante et conforme aux normes en vigueur. Si tel n'était pas le cas, il appartiendrait au client de prendre en charge les travaux de préparation et de mise aux normes avant la pose de la cuisine par DARTY.