

ATTESTATION DE CONFORMITE

SGS-ICS, organisme tiers, après avoir procédé à un audit des indicateurs ARCEP, définis dans le référentiel [Méthodologie de certification du système de mesures des indicateurs de qualité de service fixe relatifs à la décision ARCEP n° 2008-1362](#) *, le 7 Février 2013, atteste que :

Le calcul des indicateurs N°4new-6-7-8-9-10-11 pour l'opérateur Darty (ADSL) est conforme

aux exigences du référentiel et aux règles d'attribution de l'attestation de conformité (CT/ARC/01).

Les taux validés sont les suivants :

Indicateur 4 new : 0,52 %

Indicateur 6 : 13,1 jours

Indicateur 7 : 86,3 %

Indicateur 8 : 1 min 57 secondes

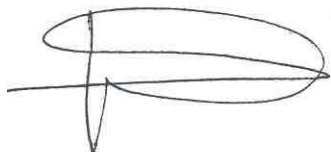
Indicateur 9 : 85,1 %

Indicateur 10 : 0,02 %

Indicateur 11 : 94,6 %

Fait à Arcueil, le 20/03/2013
Pour SGS-ICS

Valable jusqu'au 27/06/2013



** référentiel disponible sur [Définition du système de mesure](#).*



ATTESTATION DE CONFORMITE

SGS-ICS, organisme tiers, après avoir procédé à un audit des indicateurs ARCEP, définis dans le référentiel *Méthodologie de certification du système de mesures des indicateurs de qualité de service fixe relatifs à la décision ARCEP n° 2008-1362* *, le 7 Février 2013 atteste que :

Le calcul des indicateurs N°1- 1bis-2-3-4new-5-6-7-8-9-10-11 pour l'opérateur Darty (THD) est conforme

aux exigences du référentiel et aux règles d'attribution de l'attestation de conformité (CT/ARC/01).

Les taux validés sont les suivants :

Indicateur 4 new : 0,84 %

Indicateur 6 : 11 jours

Indicateur 7 : 85,5 %

Indicateur 8 : 1 min 57 secondes

Indicateur 9 : 85,1 %

Indicateur 10 : 0,02 %

Indicateur 11 : 94,6 %

Fait à Arcueil, le 20/03/2013
Pour SGS-ICS

Valable jusqu'au 27/06/2013

* référentiel disponible sur *Définition du système de mesure*.