



Déclaration d'accessibilité WCAG 2.1 pour l'application DARTY iOS

Table des matières

.....	1
Déclaration d'accessibilité	2
État de conformité.....	2
Résultats des tests.....	2
Contenus non accessibles.....	2
Établissement de cette déclaration d'accessibilité	3
Retour d'information et contact	3
Voies de recours	4

Déclaration d'accessibilité

Fnac Darty Participations et Services s'engage à rendre son application accessible conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, elle met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Actions réalisées : audit de conformité réalisé par [Tanaguru](#)
- Actions à entreprise : le plan d'actions 2022-2023 est en cours de rédaction et sera publié prochainement

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à l'application Darty iOS.

État de conformité

L'application Darty iOS est actuellement "non conforme" vis-à-vis de l'accessibilité en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par [Tanaguru](#) révèle que 23% des critères du WCAG 2.1 sont respectés. Il a été réalisé entre le 6 décembre 2021 et le 10 janvier 2022.

Contenus non accessibles

Non-conformité (liste non exhaustive)

- Des images n'ont pas d'alternative textuelle ou d'attribut alt.
- Des ratios de contraste sont insuffisants pour la lisibilité de l'information.
- Des liens présentent des intitulés non pertinents qui n'explicitent pas la destination des liens.
- Des boutons n'ont pas de libellé pertinent, voir pas de libellé du tout.
- Des scripts sont inaccessibles aux technologies d'assistance.
- Des pages n'ont pas de titre pertinent.
- Des composants d'interface sont inatteignables au clavier et donc aux technologies d'assistance.
- Certains formulaires manquent de consignes, d'aide au remplissage automatique ou doivent
- Le formulaire de recherche du site n'est pas global mais spécifique aux produits proposés.

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

- Les étiquettes énergétiques des produits (charte graphique label européen)

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 25 janvier 2022.

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées un iPhone 11 avec iOS 14.6

Outils pour évaluer l'accessibilité

- Colour Contrast Analyzer
- VoiceOver

Écrans de l'application ayant fait l'objet de la vérification de conformité

1. Accueil
2. Gros électroménager
3. Lave-Linge Hublot
4. Enceinte Centrale
5. Connexion
6. Inscription
7. Mon compte
8. Mes données personnelles
9. Mes commandes
10. Mon actualité
11. Mes listes de souhaits
12. Assistance téléphonique / chat
13. Darty Max
14. Mention légales

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable de l'application Darty iOS pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme : [Envoyer un message](#)

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant. Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- [Écrire un message au Défenseur des droits](#)
- [Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07