

Conditions Générales d'Utilisation de l'agent conversationnel iAdvize

Mise à jour 13/01/2022

1. Préambule

Le service « iAdvize » (ci-après le "Service") est un service proposé par :

La société ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS, société par actions simplifiée au capital social de 23 470 382 euros, ayant son siège social au 129 avenue Gallieni à Bondy (93140) immatriculée auprès du RCS de Bobigny sous le numéro 542 086 616 (ci-après « DARTY ») est l'éditeur du Service pour lequel Monsieur François Gazuit est le responsable de publication.

Le Service est développé par la société iAdvize, Société par Actions Simplifiée, dont le siège social est situé à Euronantes Gare – Le Berlingot Bât. B, 9 rue Nina Simone, CS 14021, 44 040 Nantes cedex 1, ci-après dénommée "iAdvize";

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de fixer les conditions d'accès au Service.

DARTY met en place une fonctionnalité gratuite (ci-après le « Service ») intégrée sur ses sites internet et ses sites mobiles (ci-après "le Site"), et pour l'ensemble des produits proposés sur les Sites (ci-après « les Produits ») permettant à des utilisateurs majeurs (ci-après l'« Utilisateur »), d'accéder à un système de vidéo conférence avec un employé DARTY (ci-après l'« Employé ») afin que ce dernier puisse conseiller l'Utilisateur sur les Produits.

2. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont conclues d'une part entre DARTY et toute personne physique majeure non-commerçante et souhaitant obtenir des conseils concernant les Produits proposés à la vente sur le Site.

Elles visent à définir les conditions applicables à l'utilisation du Service sur le Site.

En utilisant le Service, l'Utilisateur est considéré comme ayant expressément lu et accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation sans restriction ni réserve.

3. Description du Service – Accès au Service

Pour bénéficier du service l'Utilisateur doit :

- L'utilisateur peut accéder au service depuis les sous-catégories, les pages listes ou la page dédiée.
- Le service est disponible sur les rayons suivants : Gros électroménager, petit électroménager cuisine, entretien et soin de la maison, beauté forme et santé, informatique, Gaming, téléphonie, objets connectés, TV, vidéo, Home cinéma.
- Au moment de se connecter sur l'agent conversationnel, l'utilisateur doit accepter le service en cliquant sur « Je suis d'accord, commencer la conversation ».

Si l'Employé est disponible : l'Utilisateur peut donc cliquer sur le bouton vert pour démarrer la discussion.

A la fin de l'appel, le client peut ensuite noter l'appel via un système d'étoile et/ou mettre une note de 0 à 10.

Lors de l'utilisation du Service, l'Utilisateur pourra s'il le souhaite mettre en route sa caméra et/ou son micro. Il lui sera proposé de le faire via une fenêtre propre à son navigateur internet. Mais cela n'est en aucun cas une condition pour bénéficier du Service. L'utilisateur reste libre de le faire ou de ne pas le faire.

Le Service est réservé à une utilisation privée à l'exclusion de toute utilisation professionnelle ou commerciale. L'enregistrement de l'Employé par l'Utilisateur, la revente, la location, la diffusion ou la commercialisation de l'enregistrement sont strictement prohibés. Il est précisé que l'Employé ne peut pas enregistrer la conversation.

Avant d'accéder au Service, l'Utilisateur doit vérifier, sous sa seule responsabilité, que son matériel informatique dispose de la configuration technique minimale. Une connexion haut débit à Internet par ADSL, par câble ou par fibre optique est fortement recommandée. L'Utilisateur est informé que toute modification de sa configuration logicielle et matérielle pourra entraîner une dégradation ou une impossibilité de l'usage du Service.

En cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, DARTY se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive le Service.

En cas de maintenance ou d'intervention nécessaire au bon fonctionnement du Service ou de mauvaise transmission due à une défaillance ou à un dysfonctionnement des réseaux de transmission, DARTY se réserve le droit d'interrompre le Service.

5. Modification du Service et des Conditions

DARTY se réserve le droit de modifier, suspendre, interrompre, de façon temporaire ou permanente, le Service dans la mesure du possible avec notification préalable à l'Utilisateur. L'Utilisateur accepte de ne pas tenir DARTY responsable tant vis-à-vis de lui-même que vis-à-vis de tiers de toute modification, suspension ou interruption du Service.

DARTY peut modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Service.

Il appartient à l'Utilisateur de vérifier à chaque utilisation du Service les Conditions générales d'utilisation mises à disposition.

DARTY se réserve la possibilité de supprimer ou de modifier en tout ou partie les Services, sans encourir une quelconque responsabilité vis-à-vis des Utilisateurs.

6. Comportement de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :

- Ne pas utiliser le Service à des fins illégales ;
- Ne pas utiliser le Service d'une manière contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs et notamment en tenant des propos injurieux, diffamatoires, obscènes, offensants, violents ou incitant à la violence, politiques, racistes, xénophobes ou de manière générale contraire aux droits des personnes ;
- Ne pas avoir un comportement déplacé envers DARTY, l'Employé et d'une manière générale envers tout son personnel ;
- Ne pas être l'auteur de cyberharcèlement envers DARTY, l'Employé et d'une manière générale envers tout son personnel ;
- Ne pas transmettre de messages, d'éléments ou d'informations qui pourraient nuire de manière quelconque aux droits de tiers, notamment à ne pas porter atteinte aux droits patrimoniaux ou extrapatrimoniaux d'un tiers ou de DARTY et son personnel, tels que droits de la personnalité, droit à l'image, droit à la vie privée, droits d'auteur, droits de propriété intellectuelle et plus généralement les lois et règlements en vigueur ;
- Ne pas enregistrer et/ou diffuser toute capture des écrans conversationnels avec l'Employé et d'une manière générale avec tout son personnel le personnel DARTY ;
- Ne pas accéder ou tenter d'accéder de façon illicite à d'autres réseaux ou systèmes informatiques connectés au Service ;
- Ne pas interférer avec le Service ou les serveurs ou les réseaux connectés au Service ni à les altérer ;
- Ne pas interférer dans l'utilisation et la jouissance du Service par d'autres utilisateurs ;
- Ne pas utiliser le Service pour transmettre des virus, cheval de Troie ou autres programmes nuisibles ;
- Utiliser le Service de bonne foi.

En cas de violation des engagements ci-dessus et de manière générale de tout utilisation abusive ou frauduleuse du Service, DARTY se réserve la possibilité d'engager toute action à l'encontre de l'Utilisateur.

7. Propriété intellectuelle

Tous les éléments (textes, commentaires, illustrations, images, logos, logiciels...) reproduits ou représentés dans le Service sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier.

Ils sont la propriété exclusive de DARTY, titulaire des droits de propriété intellectuelle y afférent.

À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée. Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle du Site et/ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site ou qui y sont incorporés est strictement interdite.

Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits dans le Service sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque. Le non-respect de ces interdictions peut constituer un acte de contrefaçon et engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

Certains Produits font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations etc. Vous devez respecter les conditions contractuelles applicables à ces Produits et DARTY ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites de ces Produits dans ce cadre.

8. Confidentialité

L'utilisation du Service avec l'Employé est strictement personnelle et limité au foyer.

9. Données personnelles utilisées pour l'agent conversationnel

Vous trouverez toutes les informations sur l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles dans l'agent conversationnel, en consultant les mentions « données personnelles » de la rubrique « Informations légales » dédiées de l'agent conversationnel. Elles sont accessibles en cliquant sur « Plus d'informations » à l'arrivée sur la fenêtre de l'agent conversationnel.

Pour savoir quelles utilisations nous faisons de vos données personnelles chez Darty, Vous pouvez également consulter la politique générale de confidentialité du site Darty sur le lien :

https://www.darty.com/res3/pdf/cnil/donnees_personnelles_darty.pdf

10. Responsabilité

DARTY ne saurait être tenue responsable des conséquences, directes ou indirectes et/ou de tout dommage qui affecterait le Service par suite de défautuosité, défaillance technique, d'interruption des réseaux d'accès ou des réseaux accessibles par le Service ou de la défaillance du matériel de réception ou de la ligne de l'Utilisateur indépendante de la volonté de DARTY ou de piratage du système.

Il est précisé que :

- l'Utilisateur est seul responsable de tout préjudice, direct ou indirect, matériel ou immatériel causé par lui-même à DARTY ou à des tiers du fait de son utilisation du Service ;
- DARTY ne pourra être tenue responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de l'Utilisateur du fait de l'usage du Service et de tout service accessible via Internet.

Tout achat effectué à l'issue de l'utilisation du service sur www.DARTY.com et pour lequel le vendeur est DARTY implique l'acceptation pleine et entière des Conditions Générales de Ventes Darty.com.

11. Juridiction - Loi applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle :

Darty Ile-de-France :

Ets DARTY & Fils - 129, avenue du Général Galliéni - BP 54 - 93140 Bondy

Darty Grand Est :

DARTY GRAND-EST - Route Nationale 6 - BP 38 - 69578 LIMONEST Cedex

Darty Grand Ouest :

DARTY GRAND-OUEST - Parc Tertiaire de l'Eraudière - 32, rue de Coulongé - BP 31525 - 44315 Nantes