

MODALITÉS DE L'OFFRE SATISFAIT OU REMBOURSE STEELSERIES ARCTIS NOVA 7

Testez pendant 30 jours un casque SteelSeries éligible à l'offre acheté entre le 24 novembre et le 24 décembre 2023 inclus, dans une enseigne ou sur un site internet participant(e), en France Métropolitaine (Corse et Monaco compris). Si vous n'êtes pas satisfait, faites-vous rembourser selon les conditions détaillées ci-dessous.

1. Conditions de participation

Cette offre limitée à un seul dossier et une seule participation par foyer (même facture, nom, prénom, email, adresse et RIB) sur toute la durée de l'opération. Offre cumulable avec toute autre offre en cours, réservée à toute personne physique majeure résidant et ayant un compte bancaire domicilié en France Métropolitaine, Corse incluse.

Sont exclus de l'offre les membres du personnel de la Société organisatrice et de leurs familles respectives, ainsi que toute entité ayant participé directement ou indirectement à la conception, l'organisation, la réalisation et/ou la gestion de l'offre. La Société organisatrice se réserve le droit d'exclure tout participant ne respectant pas l'équité de l'offre.

En participant à cette Offre, vous confirmez remplir et accepter sans réserve les présentes conditions.

2. Description de l'Offre

Achetez entre le 24 novembre 2023 à 00h00 et le 24 décembre 2023 à 23h59 inclus dans un des magasins ou sur l'un des sites internet participants* et dans la limite des stocks disponibles, un casque Steelseries Arctis Nova 7 (*Les modèles Steelseries Arctis Nova 7P et Steelseries Arctis Nova 7X ne sont pas éligibles*).

**Liste des enseignes éligibles : FNAC (hors marketplaces), Darty (hors marketplaces), Boulanger, LDLC.COM (valable aussi en magasin), Materiel.net (valable aussi en magasin), Topachat.com, Son video.com, Cdiscount (hors marketplaces).*

Les achats réalisés sur Amazon, sur des marketplaces, dans des magasins ou sur des sites web de sociétés non immatriculées en France, et les produits vendus par des revendeurs tiers ne seront pas pris en compte.

Et si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre produit, vous pouvez retourner votre produit pour obtenir un remboursement intégral (à hauteur du montant indiqué sur la facture d'achat).

Pour ce faire constituez votre dossier :

- **Rendez-vous sur le site de l'offre :** www.offre-steelseries.fr
 - Renseignez vos coordonnées complètes (civilité, nom, prénom, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone, IBAN et BIC émanant d'une banque du territoire français) ainsi que le détail de votre achat (référence du produit, code EAN, enseigne, date d'achat et prix d'achat TTC).
 - Indiquez le ou les motifs de non-satisfaction**.
 - Téléchargez au format JPEG ou PDF votre preuve d'achat (ticket de caisse ou facture).
- **Téléchargez et imprimez le récapitulatif de votre demande** qui vous sera adressé par e-mail ainsi que l'étiquette Colissimo Retour préaffranchie qui vous sera adressée également par e-mail vous évitant ainsi toute avance sur les frais postaux.
- **Joignez à votre colis** le récapitulatif de votre demande imprimée, votre facture ou ticket de caisse, votre produit SteelSeries.
 - **Votre produit SteelSeries doit être dans son emballage d'origine et complet.**
 - Contenu de la boîte :
 - Casque audio Arctis Nova 7 sans fil
 - Dongle sans fil USB-C compact
 - Câble d'extension pour dongle USB-C à USB-A (5 pieds/1,5 m)
 - Câble USB-C à USB-A (5 pieds/1,5 m)
 - Câble audio 3,5 mm à 3,5 mm - 5 pôles à 4 pôles (4 pieds/1,2 m)
 - 2x plaques d'écouteur magnétiques amovibles
 - Guide d'informations sur le produit
- Collez sur l'emballage de votre produit Steelseries **l'étiquette Colissimo Retour préadressée et préaffranchie ;**
- **Envoyez le tout** par La Poste, dans le **délai maximum de 30 jours calendaires suivant la date d'achat** telle que figurant sur votre ticket de caisse ou votre facture, **soit au plus tard le 22 janvier 2023 inclus** pour les achats effectués le 24 décembre 2023, le cachet de La Poste faisant foi, à l'adresse suivante (pré-imprimée sur l'étiquette Colissimo Retour):

Nous vous conseillons d'envoyer votre dossier dans un emballage adapté permettant la réception sûre et en parfait état de votre produit. La société organisatrice décline toute responsabilité en cas de problème d'acheminement ou de perte de courrier postal ou d'un évènement de force majeure. Aucun frais de participation ne sera remboursé.

Les documents que vous adressez par courrier pour participer à l'offre ne pourront pas vous être restitués. Veuillez à conserver une copie complète de votre dossier avant envoi.

- Si votre dossier respecte toutes les conditions de l'offre, vous recevez le remboursement de votre produit SteelSeries, correspondant au prix d'achat de votre produit (facture faisant foi), par virement bancaire dans un délai indicatif de 2 à 4 semaines à compter de la date de réception de votre dossier et colis conformes. Le virement sera émis par TAKE OFF, 4095 route d'Eguilles – 13090 Aix en Provence- RCS Aix-en-Provence 800 475 683, partenaire de l'Organisateur.
- Si votre dossier n'est pas validé, vous serez informé par email des raisons de la non-conformité : pensez à consulter régulièrement vos emails (y compris les indésirables). Vous aurez alors la possibilité de nous fournir les pièces manquantes pour régulariser votre participation, ou vous serez informé de sa non-conformité irrémédiable.

****L'Arctis Nova 7 est explicitement décrit comme incompatible pour une utilisation sans fil sur les consoles Xbox Series S|X et les précédentes générations de consoles Xbox. L'incompatibilité sans fil sur Xbox ne saurait ainsi être un motif valable d'insatisfaction entraînant le remboursement du produit. Il ne sera pas possible, sur ce motif, de retourner le produit. Passé le délai légal de rétraction de 14 jours, le vendeur ne saurait non plus être mis en cause.**

Veuillez noter que le retour d'un produit ne peut être effectué que via le processus indiqué dans ce document. Il ne sera pas possible de retourner physiquement le casque SteelSeries dans le magasin où le Participant l'a acheté.

Pour être valables, tous les achats doivent être effectués avant la fin de la Période de l'Offre et les retours doivent être envoyés avant **22 janvier 2024 inclus**. Toute participation illisible, incomplète, erronée, manifestement frauduleuse, ne respectant pas toutes les conditions de l'offre ou envoyée après le 22/01/2023 minuit sera considérée comme non conforme irrémédiable.

Si, pour un motif quelconque, l'Offre ne peut se dérouler comme prévu pour des raisons échappant au contrôle de la société organisatrice y compris mais sans s'y limiter : la falsification, l'intervention non autorisée, la fraude, les problèmes techniques ou toute autre cause échappant au contrôle de la société organisatrice et capables de corrompre ou d'affecter l'administration, la sécurité, l'équité, l'intégrité ou le bon déroulement de l'Offre, la société organisatrice se réserve le droit (aux termes de quelconques dispositions écrites stipulées par la législation applicable) de disqualifier tout individu ayant manipulé le processus de soumission et d'annuler, de mettre fin, de modifier ou de suspendre l'Offre.

En cas de divergence entre les présentes conditions et le contenu de tout matériel promotionnel (PLV, visuels sur internet,...), les détails des présentes conditions prévaudront.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter le service consommateur par e-mail à : service.consommateur@take-off.fr, en précisant le numéro de l'opération (3733) dans l'objet de votre e-mail. Toute réclamation effectuée après le 29/02/2024 ne sera pas prise en compte, l'opération sera définitivement clôturée à compter de cette date.

Dans le cadre de l'offre, les données personnelles des participants seront traitées par la Société Organisatrice et par l'agence TAKE OFF, 4095 Route d'Eguilles – 13090 Aix en Provence- RCS Aix-en-Provence 800 475 683 partenaire de la Société Organisatrice. Les données personnelles des participants traitées seront conservées et traitées uniquement dans le cadre de l'Offre et ce pendant douze mois après la fin de l'Offre. Aucune donnée ne sera transférée hors UE. Les données collectées sont les suivantes : nom, prénom, adresse mail et postale, numéro de téléphone et RIB pour effectuer le remboursement. Conformément à la Loi du 20 Juin 2018 relative à la protection des données personnelles et au Règlement européen sur la protection des données, les participants de l'Offre disposent d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données traitées par la Société organisatrice ou encore de la limitation du traitement. Le Participant peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Le Participant peut exercer ses droits en adressant un courriel à dpo@take-off.fr. En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données personnelles, le Participant peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).