

# PROMOTION MULTISHAPE – Termes et conditions



**Enregistrez votre produit MULTISHAPE et recevez une trousse de toilette et une brosse à dents.**

Période d'achat : 15 novembre 2023 au 31 mars 2024

Période de participation : 15 novembre 2023 au 15 avril 2024

## 1. ORGANISATEUR

1.1. La promotion Multishape (ci-après dénommée la « **Promotion** ») est organisée par Panasonic France, 1-7 rue du 19 Mars 1962, 92230 Gennevilliers, en tant que succursale de Panasonic Marketing Europe GmbH, dont le siège social est Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Allemagne, ci- après désigné l'« **Organisateur** ».

## 2. ÉLIGIBILITÉ

2.1. La Promotion est ouverte aux résidents des pays suivants Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France (région UE uniquement, Corse et Monaco inclus), Hongrie, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, République tchèque, Suède. (**"Pays participants"**).

2.2. Le participant doit être âgé d'au moins 18 ans (« **Participant** »). Les employés de l'Organisateur, de ses filiales, leurs familles, agents et autres parties directement impliqués dans cette offre ne sont pas autorisés à participer. L'offre est uniquement ouverte aux participants qui achètent pour leur propre usage, c'est-à-dire aux utilisateurs finaux. L'Organisateur se réserve le droit de vérifier l'éligibilité des participants et/ou d'exclure des participants à sa seule discrétion, à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Les revendeurs ne peuvent pas soumettre de demandes au nom de leurs clients. L'inscription et les réclamations par le revendeur participant, les employés du revendeur participant et les familles des employés ne sont pas autorisées à participer.

2.3. Pour participer à la promotion, le participant doit acheter un produit MULTISHAPE, c'est-à-dire soit une unité principale, soit un kit de démarrage, soit une unité principale combinée à un accessoire ("produits qualifiants"), tel que décrit dans l'annexe 1, auprès d'un détaillant dans un pays participant pendant la période de promotion et enregistrer les produits qualifiants conformément aux présentes conditions générales en utilisant le compte My Panasonic du participant [[My Panasonic](#)], en fournissant les informations demandées énoncées dans la clause 3. Veuillez noter qu'une seule pièce jointe à un produit MULTISHAPE n'est pas considérée comme un produit qualifiant.

2.4. Tous les produits éligibles doivent être des produits Panasonic neufs et authentiques. Ne seront pas éligibles à cette offre : les produits d'occasion, remis à neuf ou reconditionnés, les produits importés en dehors des pays participants, les produits contrefaits ou qui enfreignent les droits de propriété intellectuelle du groupe de sociétés Panasonic. L'Organisateur n'acceptera aucune demande pour les produits achetés sur eBay (qu'ils soient neufs ou d'occasion).

2.5 La trousse de toilette et la brosse à dents MULTISHAPE offerts dans le cadre de cette promotion sont non échangeables, non transférables et ne peuvent être échangés contre de l'argent ou un crédit. La trousse de toilette et la brosse à dents MULTISHAPE ne seront remis ensemble dans le cadre de cette promotion que si les conditions requises sont remplies et sont ci-après désignés collectivement sous le nom d'"articles promotionnels". Il n'est pas permis de réclamer les articles promotionnels par l'intermédiaire du détaillant. Une double réclamation des articles promotionnels est exclue, une (1) seule réclamation peut être faite par produit admissible. Les articles promotionnels sont disponibles jusqu'à épuisement des stocks.

2.6 Si la promotion Multishape constitue un avantage imposable, l'obligation fiscale incombe au participant.

### **3. PROCESSUS DE RÉCLAMATION**

3.1. Pour réclamer les articles promotionnels, le participant doit créer un compte My Panasonic. Si le participant possède déjà un compte My Panasonic, les produits de qualification nouvellement achetés doivent être ajoutés aux enregistrements de produits existants. Le Participant doit enregistrer le Produit Qualifiant en ligne ici ([My Panasonic](#)), après qu'un Produit Qualifiant a été acheté au cours de la Période de Réclamation. Le participant doit également confirmer sa participation à la promotion via le lien envoyé dans l'e-mail de confirmation. Si le participant ne confirme pas sa participation, il ne prendra pas part à la promotion.

3.2. Les réclamations relatives à des produits éligibles achetés avant ou après la période de promotion seront considérées comme non valables.

3.3. Pour réclamer les articles promotionnels, le participant doit fournir les informations obligatoires suivantes sur la page d'inscription mentionnée à la clause 3.1 :

1) Données personnelles (titre, nom complet, adresse postale, pays de résidence, adresse électronique, numéro de téléphone)

2) Détails du produit (nom du produit, canal de distribution, nom du magasin, pays d'achat, date d'achat, facture téléchargée).

3.4 Une fois que le participant a enregistré le produit admissible, un courriel de confirmation lui est envoyé. Le participant doit confirmer sa participation à la promotion en cliquant sur le lien de confirmation figurant dans l'e-mail pour recevoir les articles promotionnels. Chaque demande d'articles promotionnels est limitée à un usage unique et ne peut être utilisée conjointement avec une autre promotion de MULTISHAPE.

3.5. Le délai de réclamation est la période de réclamation. Les demandes effectuées avant ou après la période de réclamation ne seront pas éligibles à la promotion. Le participant doit s'assurer que le reçu d'achat comprend le nom du produit (numéro de modèle) acheté, le nom du magasin et la date d'achat.

3.6. L'Organisateur ne sera pas tenu responsable des défaillances techniques, matérielles, logicielles, du serveur, du site web ou d'autres défaillances ou dommages de quelque nature que ce soit, dans la mesure où cela empêche le Participant de participer à la Promotion ou l'en empêche de toute autre manière. Si l'inscription en ligne n'est pas possible pour des raisons techniques, notre équipe d'assistance est disponible à l'adresse [Panasonic@promotion-support.com](mailto:Panasonic@promotion-support.com).

3.7. Les réclamations faites par fax, téléphone, courrier électronique ou postal ne seront pas acceptées. Les formulaires de réclamation ou les enquêtes illisibles, incomplets ou altérés seront considérés comme nuls, de même que les formulaires de réclamation qui n'auront pas été remplis conformément aux présentes conditions générales.

3.8. La demande du participant sera vérifiée conformément aux présentes

### **4. PROCÉDURE D'ENVOI**

4.1 Les articles promotionnels seront envoyés à l'adresse fournie par le participant à l'adresse enregistrée sur le compte [My Panasonic](#).

4.2. Si les articles promotionnels ne peuvent être livrés en raison d'une adresse invalide ou incorrecte fournie par le participant, l'organisateur n'est pas tenu de procéder à une enquête plus approfondie.

4.3. Le risque de détérioration et de perte accidentelle des articles promotionnels est transféré au participant au moment de l'envoi.

4.4. La livraison des articles promotionnels aura lieu dans un délai maximum de 3 mois à partir du moment où le participant satisfait aux exigences de la promotion.

4.5. Si le promoteur n'est pas en mesure de respecter la date de livraison indiquée à la section 4.4 pour des raisons qui ne lui sont pas imputables (par exemple, indisponibilité de la trousse de toilette et/ou de la brosse à dents MULTISHAPE), il en informera le participant sans délai et lui communiquera en même temps la nouvelle date de livraison prévue. Un cas de non-disponibilité de la trousse de toilette et/ou de la brosse à dents MULTISHAPE dans ce sens est considéré comme étant, en particulier, le manquement du fournisseur du promoteur à livrer à temps si l'organisateur a conclu une transaction congruente, que ni l'organisateur ni son fournisseur ne sont en faute ou que le l'organisateur n'est pas tenu de s'approvisionner dans ce cas particulier. Un cas de non-disponibilité de la trousse de toilette et/ou de la brosse à dents MULTISHAPE sera également considéré comme un cas de circonstances imprévues telles qu'un cas de force majeure.

## 5. CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

5.1. Le responsable du traitement des données est l'Organisateur, Panasonic Marketing Europe GmbH, Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, ALLEMAGNE ; [data\\_protection@eu.panasonic.com](mailto:data_protection@eu.panasonic.com)

5.2. L'Organisateur se conformera aux dispositions légales de la loi applicable en matière de protection des données. La politique de confidentialité de l'Organisateur qui s'applique, peut être consultée à l'adresse suivante : <https://www.panasonic.com/fr/privacy-policy.html>

5.3. Les données personnelles seront collectées et traitées par Benamic pour le compte de l'Organisateur. Benamic se conformera aux dispositions légales du droit applicable en matière de protection des données. Les types de données collectées comprennent les données personnelles, les données sur les produits et les données bancaires énumérées au point 4.3.

5.4. Les objectifs de la collecte des données : Les données seront collectées, traitées et stockées par Benamic aux seules fins de l'exécution de l'offre. Pour l'enregistrement du produit auprès de l'Organisateur ou pour le marketing par courriel de l'Organisateur, les données seront collectées par l'Organisateur dans la mesure où le Participant y a consenti lors de l'enregistrement. Si le Participant a consenti au marketing par courriel, les données personnelles énumérées au point 4.3 seront également collectées, traitées et stockées à cette fin. Les données des clients existants seront comparées et mises à jour avec les données fournies dans le cadre de cette offre.

5.5. Aux fins de la réalisation de l'offre, le traitement de vos données personnelles est fondé sur l'article 6 (1) (b) Règlement général sur la protection des données (" RGPD "). Le traitement de vos données personnelles aux fins du marketing par courriel est fondé sur l'article 6 (1) (a) du RGPD.

5.6. Toutes les données personnelles du participant ne seront ni transmises à des tiers ni mises à leur disposition pour une utilisation sans leur consentement. Une exception est faite pour les tiers, entre autres les agences qui ont été mandatées pour gérer l'offre, et qui collecteront, stockeront et utiliseront les données aux fins de gestion de l'offre. Les tiers se conformant au RGPD, ils ont mis en place les mesures de sécurité nécessaires et un accord de traitement des données par écrit comme convenu avec l'Organisateur.

5.7. Les données personnelles des participants seront conservées par Benamic aussi longtemps que nécessaire afin de respecter les exigences légales et à des fins juridiques, et seront supprimées au plus tard après 12 mois après la clôture de l'offre.

5.8. Le participant peut à tout moment s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles respectives à des fins de marketing direct et se désabonner de la newsletter. Il peut se désabonner en cliquant sur le lien vers le "Centre de gestion des abonnements à la newsletter" fourni dans chaque courriel de la newsletter, ou via son compte My Panasonic ou en faisant la demande à l'Organisateur à l'adresse mail [data\\_protection@eu.panasonic.com](mailto:data_protection@eu.panasonic.com) .

5.9. Le participant a le droit à tout moment d'obtenir gratuitement des informations sur les données personnelles stockées par l'Organisateur, leur origine et leur destinataire et la finalité du traitement des données et, le cas échéant, un droit de rectification, de blocage ou de suppression de ces données dans le cadre des dispositions légales applicables en envoyant sa demande à [data\\_protection@eu.panasonic.com](mailto:data_protection@eu.panasonic.com) . Le participant a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

## 6.CONDITIONS GÉNÉRALES

6.1. En réclamant la trousse de toilette et la brosse à dent, les participants reconnaissent avoir lu et accepté les présentes conditions générales.

6.2. L'Organisateur se réserve le droit de vérifier l'éligibilité de toutes les participations pour se protéger contre les participations frauduleuses, invalides ou répétitives, y compris, sans limitation, de demander au participant la preuve qu'il n'a pas retourné le produit éligible dans le délai de 28 jours à compter de la date de livraison. Les réclamations concernant des produits éligibles retournés, des participations de mauvaise foi ou frauduleuses ou des réclamations qui ne répondent pas aux présentes conditions générales seront invalidées.

6.3. L'Organisateur se réserve le droit, et à sa seule discrétion, de modifier ces termes et conditions à tout moment et de modifier ou de retirer cette offre à tout moment.

6.4. Afin de contrôler les demandes frauduleuses, l'Organisateur se réserve le droit de vérifier les retours de produits auprès des détaillants agréés comparés aux demandes de remboursement reçues. L'Organisateur se réserve le droit de refuser l'attribution d'une prime (ou de prendre des mesures pour exiger son remboursement s'il a déjà été versé) s'il soupçonne qu'une demande fausse ou frauduleuse a été faite.

6.5. Les présentes conditions générales sont régies par les lois de la République d'Allemagne, à l'exclusion du droit international des conflits, en particulier la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Toutefois, les dispositions obligatoires du droit local de l'État dans lequel se trouve votre résidence habituelle ou votre siège social restent inchangées et prévaudront en cas de conflit avec les dispositions du droit allemand. Les tribunaux de Wiesbaden, Allemagne, sont seuls compétents pour régler tout litige ou réclamation découlant de cette Offre ou en relation avec celle-ci.

6.6. Si une clause de ces termes et conditions est invalide, elle n'**affecte pas** la **validité** des autres dispositions des présentes conditions.

### Annexe 1 – Références éligibles

ER-6CT01A303	Achat valable en tant que "produit éligible" uniquement en combinaison avec ER-CBL1-A301/A311 ou ER-CBN1-A301/311
ER-6CT02A303	Achat valable en tant que "produit éligible" uniquement en combinaison avec ER-CBL1-A301/A311 ou ER-CBN1-A301/311
ER-CBL1-A301	Achat valable en tant que "produit éligible" sans produit supplémentaire
ER-CBL1-A311	Achat valable en tant que "produit éligible" sans produit supplémentaire
ER-CBN1-A301	Achat valable en tant que "produit éligible" sans produit supplémentaire
ER-CBN1-A311	Achat valable en tant que "produit éligible" sans produit supplémentaire
ER-CKL1-A301	Achat valable en tant que "produit éligible" sans produit supplémentaire
ER-CKL2-A301	Achat valable en tant que "produit éligible" sans produit supplémentaire
ER-CKL2-A311	Achat valable en tant que "produit éligible" sans produit supplémentaire
ER-CKN1-A301	Achat valable en tant que "produit éligible" sans produit supplémentaire
ER-CKN1-A311	Achat valable en tant que "produit éligible" sans produit supplémentaire
ER-CKN2-A301	Achat valable en tant que "produit éligible" sans produit supplémentaire
ER-CNT1-A301	Achat valable en tant que "produit éligible" uniquement en combinaison avec ER-CBL1-A301/A311 ou ER-CBN1-A301/311
ER-CNT1-A311	Achat valable en tant que "produit éligible" uniquement en combinaison avec ER-CBL1-A301/A311 ou ER-CBN1-A301/311
ER-CSF1-A301	Achat valable en tant que "produit éligible" uniquement en combinaison avec ER-CBL1-A301/A311 ou ER-CBN1-A301/311
ER-CSF1-A311	Achat valable en tant que "produit éligible" uniquement en combinaison avec ER-CBL1-A301/A311 ou ER-CBN1-A301/311
ER-CTB1-A301	Achat valable en tant que "produit éligible" uniquement en combinaison avec ER-CBL1-A301/A311 ou ER-CBN1-A301/311
ER-CTB1-A311	Achat valable en tant que "produit éligible" uniquement en combinaison avec ER-CBL1-A301/A311 ou ER-CBN1-A301/311

ER-CTN1-A301	Achat valable en tant que "produit éligible" uniquement en combinaison avec ER-CBL1-A301/A311 ou ER-CBN1-A301/311
ER-CTN1-A311	Achat valable en tant que "produit éligible" uniquement en combinaison avec ER-CBL1-A301/A311 ou ER-CBN1-A301/311
ER-CTW1-A301	Achat valable en tant que "produit éligible" uniquement en combinaison avec ER-CBL1-A301/A311 ou ER-CBN1-A301/311
ER-CTW1-A311	Achat valable en tant que "produit éligible" uniquement en combinaison avec ER-CBL1-A301/A311 ou ER-CBN1-A301/311
XSHAPE PACK 1 EFSD	Achat valable en tant que "produit éligible" sans produit supplémentaire
XSHAPE PACK 1 IT	Achat valable en tant que "produit éligible" sans produit supplémentaire
XSHAPE PACK 1 CEEG	Achat valable en tant que "produit éligible" sans produit supplémentaire
XSHAPE PACK 1 EU	Achat valable en tant que "produit éligible" sans produit supplémentaire