

Des technologies pour la vie



**BOSCH**

Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2023,

# Satisfait ou Remboursé\*

Testez votre appareil Bosch 100 jours !

\*Voir modalités de l'offre au verso de ce document.



**Satisfait  
OU  
remboursé**

# Règlement de l'opération n°23464

## « Testez votre produit 100 jours ! Bosch s'engage : 100% satisfait ou 100% remboursé »

### 1. Société organisatrice

La société BSH Electroménager, SAS au capital de 10 675 000 euros, dont le siège social est situé au 26 avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen, enregistrée sous le numéro B 341 911 790 du RCS de Bobigny, organise **du 01/01/2023 et le 31/12/2023 inclus**, une opération promotionnelle n°23464 intitulée « Testez votre produit Bosch 100 jours ! » (ci-après « l'Opération »). Le groupe BSH est titulaire d'une licence pour la marque Bosch, marque déposée par Robert Bosch GmbH. L'Opération se déroulera dans les conditions définies ci-après :

### 2. Acceptation du règlement de l'Opération :

La participation à l'Opération implique de la part des participants l'acceptation sans réserve du présent règlement.

### 3. Personnes concernées

Cette Opération est ouverte à tout consommateur, personne physique majeure capable, résidant en France (Corse incluse).

### 4. Conditions de participation

• **Achetez entre le 01/01/2023 et le 31/12/2023 inclus** (la date de la facture faisant foi) chez votre revendeur participant un/des produit(s) Bosch parmi la sélection suivante :

- lave-linge / sèche-linge / lave-vaisselle / tables de cuisson / fours / micro-ondes / machines à café encastrables / cuisinières : produits Série 8 et Série 6  
- hottes / réfrigérateurs / congélateurs / caves à vin : produits Série 8, Série 6 et Série 4

Pour vérifier la Série de votre appareil, nous vous invitons à vous connecter sur [www.bosch-home.fr](http://www.bosch-home.fr) ou à vous rapprocher de votre revendeur participant.

Offre limitée à un appareil Bosch pour chaque famille de produits et par foyer.

• **Enregistrez votre/vos appareil(s)** dans un délai de 15 jours à compter de la date d'achat sur <http://www.bosch-home.fr/mybosch>

• **Testez votre/vos produit(s) Bosch** pendant 100 jours à compter de la date d'achat (ou de livraison le cas échéant).

• Pendant 100 jours à compter de la date d'achat (ou de livraison le cas échéant), vous pourrez demander le remboursement de votre/vos appareils sous réserve de respecter les formalités de participation ci-après. Lors de la reprise par le transporteur, l'appareil devra être en bon état (sans choc visible, bouton manquant ou cassé, porte ou hublot cassé/fissuré, fil électrique endommagé).

### 5. Formalités de participation

Si vous souhaitez retourner votre/vos produit(s), envoyez dans un délai de 100 jours à compter de la date d'achat (ou de livraison le cas échéant) de votre/vos appareil(s) les éléments suivants :

- Vos coordonnées complètes sur papier libre (nom, prénom, adresse, CP, ville), en indiquant obligatoirement votre numéro de téléphone et/ou votre email,  
- La photocopie de votre facture/ticket de caisse, daté entre le 01/01/2023 et le 31/12/2023 inclus, sur laquelle vous aurez impérativement entouré l'enseigne, la date, la/les référence(s) et le prix de votre achat, ainsi que la photocopie du document attestant de la date de livraison de votre/vos appareil(s) le cas échéant (conservez les originaux à titre de garantie),  
- Les numéros FD, E-NR, ainsi que le numéro de série de votre/vos produit(s) Bosch\*,  
- Un IBAN-BIC,  
- Une lettre de 5 lignes minimum expliquant les motifs de votre insatisfaction.

Envoyez le tout suffisamment affranchi dans un délai de 100 jours (cachet de la Poste faisant foi) après la date d'achat (ou de livraison le cas échéant) de votre/vos appareil(s) à l'adresse suivante :

**OPÉRATION BOSCH 100 JOURS SATISFAIT OU REMBOURSE -  
OPÉRATION 23464 - CS5004 13 748 VITROLLES CEDEX**

### 6. Conditions générales

Vous serez contacté sous 6 à 8 semaines environ à réception de votre dossier complet et conforme pour confirmer votre demande de reprise puis pour organiser l'enlèvement du/des produits.

Attention, le remboursement de l'appareil se fait sur des produits en bon état. En effet, l'Opération vise à rembourser l'utilisateur

qui ne serait pas satisfait des qualités intrinsèques du produit. Cette Opération ne saurait être utilisée par l'utilisateur pour bénéficier d'un remboursement et d'une reprise d'un produit qui aurait subi des dommages du fait d'événements extérieurs au produit. Le consommateur devra s'assurer que l'appareil est vide, propre et accessible pour le rendez-vous de reprise, lors duquel le transporteur effectuera un contrôle de son état. Si l'appareil est abîmé (choc visible, bouton manquant ou cassé, porte ou hublot cassé/fissuré, fil de branchement électrique endommagé) le transporteur ne pourra pas valider la reprise et l'appareil ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement. En cas de reprise, les frais d'enlèvement ne sont pas à votre charge et vous serez remboursé à hauteur du prix d'achat de l'appareil indiqué sur votre preuve d'achat (hors frais accessoires : livraison, garanties ou services supplémentaires) par virement bancaire (ou par lettre-chèque si vous omettez de joindre votre IBAN-BIC) sous 1 à 2 semaines après réception et validation de votre dossier et retour de l'appareil. Offre limitée à une participation par foyer (même nom, même adresse, et/ou même IBAN/BIC) par famille de produit. Offre non cumulable avec une autre opération en cours pour l'achat d'un même produit. Frais d'affranchissement du dossier de participation non remboursés. Toute demande incomplète, illisible ou non-conforme aux pièces exigées ne sera pas prise en compte. Toutes coordonnées contenant des informations fausses ou erronées ne permettant pas de vous contacter entraîneraient l'annulation de la participation concernée. Les documents que vous communiquez pour participer à l'Opération ne pourront pas vous être restitués. BSH Electroménager se réserve la possibilité de procéder à toutes les vérifications nécessaires afin de s'assurer de la conformité des participations à l'Opération, notamment en ce qui concerne les pièces fournies, l'identité et le domicile des participants.

### 7. Données personnelles

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique par la Société BSH Electroménager, responsable de traitement, aux fins de la gestion et l'exécution de l'Opération. Ce traitement se fait dans le cadre contractuel défini par le règlement de l'Opération, lequel est considéré par BSH comme étant la base légale du traitement. Vos données seront traitées par le département Marketing de BSH et un prestataire qui effectue la saisie et contrôle la validité de la participation à l'Opération. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution de l'opération et dans la limite de trois années, sauf si une durée plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire. Pour obtenir plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles et l'exercice des droits dont vous disposez, vous pouvez consulter la politique de confidentialité des données de BSH Electroménager sur le site internet : <https://www.bosch-home.fr/juridique/mentions-legales/protection-des-donnees>. Les données collectées sont indispensables pour participer à l'Opération. Par conséquent, les personnes qui exerceront leur droit d'effacement ou d'opposition avant la fin de l'Opération seront réputées renoncer à leur participation.

### 8. Litige

La loi applicable est la loi française. Tout litige né à l'occasion de la présente Opération et qui ne pourra être réglé à l'amiable sera soumis aux tribunaux compétents. Pour toute question concernant cette Opération, vous pouvez contacter **notre hotline au 09 80 10 81 14** (appel non surtaxé) ou par e-mail à <https://conso.highco-data.fr/> Enfin, dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent règlement serait déclarée nulle et non avenue, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité du règlement lui-même.

Pour plus d'informations sur notre gamme de produits et sur notre entreprise, connectez-vous sur [www.bosch-home.fr](http://www.bosch-home.fr)

\* Données indiquées sur la plaque signalétique de l'appareil (informations complètes sur <http://www.bosch-home.fr/france/localiser-plaque-signalétique>).

• L'E-Nr se situe en dessous du nom de la marque, sur la ligne commençant par E-Nr. Il s'agit de lettres/chiffres inscrits après la mention E-Nr.

• Le FD Date se situe en dessous du nom de la marque, sur la ligne commençant par E-Nr. Il s'agit de 4 chiffres inscrits après la mention FD.

• Le Numéro de série se situe en dessous du nom de la marque, sur la ligne commençant par E-Nr. Il s'agit du code numérique à 5 chiffres ou plus inscrit après le FD Date. Ces données doivent être impérativement reportées sur le papier libre sur lequel sont indiquées les coordonnées du participant, pour valider sa participation à l'offre.