



Conditions de l'offre pour la poignée de transport gratuite Edge

Si vous avez acheté un convecteur Edge de Duux entre le 01/12/2023 et le 31/01/2024, vous recevrez une poignée de transport gratuite avec votre produit !.

1. Cette offre est valable pour l'achat d'un convecteur Edge (DXCH11, DXCH12, DXCH13, DXCH14 et DXCH15) dans la période promotionnelle du 01/12/2023 au 31/01/2024. Les modèles renouvelés sont exclus de cette offre.
2. Cette offre est valable uniquement pour les produits Duux achetés au Benelux, en France ou en Allemagne.
3. L'offre est uniquement accordée aux consommateurs ayant un numéro de compte bancaire néerlandais, belge, français ou allemand.
4. Pour l'enregistrement de votre produit Duux acheté, veuillez vous référer au formulaire d'enregistrement sur www.duux.com/fr/gratis-edge-draaghandvat-actie/
5. Seules les achats enregistrés - via notre formulaire d'enregistrement en ligne - accompagnés d'une copie du reçu d'achat, du numéro de série et du code-barres seront traités.
6. Il est également possible d'envoyer la copie du reçu d'achat par courrier après l'enregistrement en ligne à Duux BV à l'attention de l'offre gratuite pour la poignée de transport Edge, Postbus 145, 5400 AC, Uden, Pays-bas.
7. Dans le cas où le participant ne renvoie pas le matériel manquant dans les 10 jours suivant l'enregistrement en ligne ou ne le complète pas suffisamment, sa participation à l'offre sera annulée, sans qu'aucun droit à indemnisation ou à une action de remplacement n'en découle, sous quelque forme que ce soit.
8. Les soumissions incomplètes, incorrectes ou ne respectant pas les conditions, ainsi que les soumissions après la date limite du 15/02/2024, ne seront pas prises en compte.
9. En participant à cette offre et en soumettant les documents et pièces jointes, le participant déclare accepter les conditions de l'offre et atteste avoir fourni les informations demandées correctement et en toute vérité. Le participant recevra la poignée de transport gratuite au plus tard 2 semaines après que Duux ait reçu et approuvé l'enregistrement en ligne avec la copie du reçu d'achat.
10. Cette offre n'est pas cumulable avec d'autres offres.
11. Duux n'est pas responsable de la disponibilité des modèles promotionnels dans les magasins et les boutiques en ligne des revendeurs affiliés. Si les modèles promotionnels ne sont pas en stock pendant la période promotionnelle, il n'est pas possible de participer ultérieurement à cette offre. De même, en cas de pénurie générale de livraison de Duux des modèles promotionnels pendant la période promotionnelle, il n'est pas possible de participer ultérieurement à l'offre.
12. Les produits retournés dans le cadre d'un remboursement ou repris par le revendeur par courtoisie ne sont pas éligibles à la participation à l'offre. Cependant, si vous avez déjà soumis votre demande, vous devez renvoyer la poignée de transport gratuite à Duux.
13. Duux se réserve le droit de vérifier à tout moment les documents et pièces jointes soumis pour détecter tout abus, et se réserve expressément le droit d'engager des poursuites judiciaires en cas de soupçon d'abus.
14. Les questions et commentaires concernant cette offre ou les demandes déjà soumises peuvent être signalés à l'adresse e-mail suivante : service@duux.com
15. Pour l'exécution de cette offre, Duux fait appel aux services d'une entreprise exécutive. Conformément à la législation sur la confidentialité, cette entreprise est autorisée à traiter les documents et pièces jointes soumis et à consulter et traiter les données qui en découlent. Si des questions surviennent ou si des pièces jointes sont manquantes, cette entreprise exécutive peut vous contacter.
16. Les données personnelles telles que le nom, l'adresse, etc., ne sont utilisées par Duux BV et ses assistants qu'à des fins d'enregistrement de l'offre et sont strictement confidentielles, non transmises à des tiers et non utilisées à des fins publicitaires.
17. Cette information est traitée de manière strictement confidentielle, elle n'est pas divulguée à des tiers et n'est pas utilisée à des fins publicitaires.
18. Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité, lors de la procédure d'enregistrement, d'indiquer si vous souhaitez recevoir des informations et des communications de Duux.
19. Duux, ses assistants et des tiers ne peuvent être tenus responsables des actions et/ou frais découlant de la participation à l'offre. Duux et ses assistants et tiers ne peuvent également pas être tenus responsables, par ou au nom du participant, de tout dommage, direct ou indirect, causé par ou lié de quelque manière que ce soit à cette offre, y compris la non-fourniture ou la non-promptitude du montant de remboursement.
20. Duux se réserve le droit de modifier les conditions de l'offre en cours de route ou de mettre fin à l'offre plus tôt.
21. Duux est toujours en droit de mettre fin à la participation des participants à l'offre, sans avoir à motiver cette décision et sans qu'un droit ou une demande n'émerge pour le participant concerné en matière d'indemnisation, de produit de remplacement ou d'offre, sous quelque forme que ce soit.