

Modalités
Opération 24268
SATISFAIT ET/OU REMBOURSE B+D NETTOYAGE PEM

Comment bénéficier de l'offre et recevoir votre remboursement ?

1. **ACHETEZ**, entre le 01/10/2023 et le 15/01/2024, un produit de la gamme BLACK+DECKER nettoyage éligible à l'offre (voir sélection complète sur le site <https://offres-blackanddecker.fr/>) dans les magasins ou site internet participants.
2. **CONNECTEZ-VOUS** sur le site Internet <https://offres-blackanddecker.fr/> et **CLIQUEZ** sur l'offre concernée dans les 15 jours calendaires suivant la date de votre achat (soit au plus tard le 30/01/2024 pour un achat réalisé le 15/01/2024).

OPTION 1 : VOUS ETES SATISFAIT DE VOTRE PRODUIT cochez la case « Je suis satisfait de mon produit et je souhaite bénéficier de la promotion » puis :

3. **REMPLEISSEZ** intégralement le formulaire de participation avec vos coordonnées bancaires auxquelles vous souhaitez recevoir votre remboursement par virement bancaire.
VERIFIEZ l'ensemble des informations que vous avez saisies (Le module sera en ligne jusqu'au 30/01/2024).
4. **TELECHARGEZ** vos preuves d'achat suivantes :
 - La photo ou le scan de votre facture ou ticket de caisse original(e) daté(e) entre le 01/10/2023 et le 15/01/2024 inclus en entourant le prix, l'enseigne, la date et le libellé de votre produit. Si ces informations ne sont pas clairement entourées, la demande de remboursement sera nulle et ne pourra être traitée.
 - La photo du code-barres original découpé sur l'emballage du produit
5. **ET VALIDEZ VOTRE DOSSIER DE PARTICIPATION :**
 - Vérifiez votre dossier
 - Validez votre participation

Vous recevrez par virement bancaire votre remboursement en fonction du produit acheté, dans un délai de 8 à 10 semaines environ, à compter de la réception de votre demande conforme.

OPTION 2 : VOUS N'ETES PAS SATISFAIT DE VOTRE PRODUIT ET SOUHAITEZ LE RETOURNER cochez la case « Je ne suis pas satisfait de mon produit et je souhaite le renvoyer pour être intégralement remboursé » puis :

3. **REMPLEISSEZ** intégralement le formulaire de participation avec vos coordonnées bancaires auxquelles vous souhaitez recevoir votre remboursement par virement bancaire.
VERIFIEZ l'ensemble des informations que vous avez saisies (Le module sera en ligne jusqu'au 30/01/2024).
4. **IMPRIMEZ** le formulaire de participation et **JOINDRE** à ce formulaire :
 - La facture ou ticket de caisse original(e) daté(e) entre le 01/10/2023 et le 15/01/2024 inclus en entourant le prix, l'enseigne, la date et le libellé de votre produit. Si ces informations ne sont pas clairement entourées, la demande de remboursement sera nulle et ne pourra être traitée.
 - Le produit en parfait état, dans son emballage d'origine (code-barres non découpé) et accompagné de sa batterie (si le produit en possède une), de son mode d'emploi et de tous ses accessoires.
5. **ENVOYEZ** le tout en Colissimo dans les 30 jours calendaires suivant la date de votre achat soit au plus tard le 14/02/2024 pour un achat effectué le 15/01/2024 (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante :

SATISFAIT OU REMBOURSE B+D NETTOYAGE
OPERATION 24268
CS 5004
13748 VITROLLES CEDEX

Vous recevrez sous un délai de 8 à 10 semaines environ, à compter de la réception de votre courrier conforme, le montant de remboursement correspondant au produit acheté par virement bancaire (les frais d'envoi restent à votre charge).

Le formulaire doit être rempli sur le site <https://offres-blackanddecker.fr/>.

Offre valable du 01/10/2023 et le 15/01/2024, dans les magasins ou site internet des enseignes participantes et réservée aux personnes physiques majeurs résidant en France Métropolitaine (Corse et Monaco compris). Limitée à une demande par foyer (même nom et/ou même adresse et/ou même IBAN-BIC). Offre non cumulable avec toute autre offre promotionnelle sur ces produits. Frais de connexion pour la participation non remboursée. Toute demande incomplète, illisible, falsifiée, raturée, non conforme aux présentes modalités sera considérée comme nulle. La société organisatrice se réserve la possibilité de procéder à toutes les vérifications nécessaires afin de s'assurer de la conformité des participations à l'offre, notamment en ce qui concerne les pièces fournies, l'identité et le domicile des participants.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement de données personnelles par Stanley Black & Decker, responsable de traitement, domicilié à 62 chemin de la Bruyère-CS 60105 – 69574 Dardilly, afin de gérer votre participation à l'offre de la marque Black&Decker. Les bases légales sont le contrat (participation à l'offre promotionnelle), le consentement (souscription à une newsletter ou offres promotionnelles de nos partenaires), l'intérêt légitime (respect des conditions de participation et gestion des réclamations) et l'obligation légale (réponses aux demandes des autorités compétentes).

Les données collectées sont indispensables à ce traitement et sont destinées aux services habilités de Stanley Black & Decker. Nous conservons vos données pendant une durée d'un an à compter de la clôture de l'opération. Suite au traitement de votre participation, les documents fournis sont détruits et ne peuvent faire l'objet d'un renvoi.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit à l'information, d'accès, de rectification, d'effacement de vos données, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité, d'un droit d'opposition, y compris le profilage, d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et d'un droit de définir des directives post mortem en vous adressant à 62 chemin de la Bruyère-CS 60105 – 69574 Dardilly.

Les données font l'objet d'une saisie par un prestataire au Maroc. Ce pays situé hors UE, le transfert est encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne, afin de garantir un niveau de protection suffisant des données personnelles. Vous pouvez en obtenir une copie en vous adressant à hcd_comite_securite@highco-data.fr.

Date limite des réclamations : 14/05/2024.

Stanley Black & Decker France – RCS Lyon B 954 507 521.