



Les lave-vaisselle Bosch,
des résultats de lavage et
de séchage parfaits !

Testez votre lave-vaisselle 100 jours ! Bosch s'engage : 100% satisfait ou 100% remboursé.

1) Société organisatrice :

La société BSH Electroménager, SAS au capital de 10 675 000 euros, dont le siège social est situé au 26 avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen, enregistrée sous le numéro 341 911 790 du RCS de Bobigny, organise du **01/02/2018 au 30/04/2018 inclus**, une opération promotionnelle n°11402 (ci-après « l'Opération »). Le groupe BSH est titulaire d'une licence pour la marque Bosch, marque déposée par Robert Bosch GmbH. L'Opération se déroulera dans les conditions définies ci-après :

2) Acceptation du règlement de l'Opération :

La participation à l'Opération implique de la part des participants l'acceptation sans réserve du présent règlement.

3) Personnes concernées :

Cette Opération est ouverte à toute personne physique majeure résidant en France Métropolitaine (Corse incluse), à l'exclusion du personnel de la société organisatrice et de ses partenaires.

4) Conditions de participation :

• **Achetez un lave-vaisselle Bosch** parmi les références mentionnées ci-dessous chez votre revendeur participant entre le **01/02/2018 et le 30/04/2018 inclus** (date de la facture faisant foi) :

SMS46IW08E - SMS46IW03E - SMS46II08E - SMS46II19E - SMS46IW07E - SMS46IW20E - SMS46IW13E - SMS46IW00F - SMS46IW01F
SMS46MW00F - SMS46IB03E - SMS46IB17E - SMS46II03E - SMS46II17E - SPS50E92EU - SPS46IW01E - SMS46KW07E - SMS45AW02E
SMS46AW01E - SMS46AW00E - SMS50D38EU - SMS50D52EU - SMS45GW00E - SMS46AW03E - SMS46KW00E - SMS46GI05E - SMS45KW00E
SMS46AI01E - SMS46GW01E - SKS62E22EU - SMD46IM03E - SMU46MS03E - SMI46IB03E - SMI46IS03E - SMI46IW03E - SMI46MB03E
SMI46MS03E - SMI46MW03E - SMI46IW05E - SMI46IS05E - SMI46IS15E - SMI46IB05E - SMI46IB15E - SMV46IX03E - SBV46CX00E - SMV46MX03E
SMV46IX13E - SMV46MX04E - SMV46IX05E - SMV46MX10E - SBE46CX08E - SPI50E99EU - SPI50E92EU - SPI50E95EU - SPI46IS01E - SPV50E70EU
SPV45MX02E - SPV46IX01E - SMI50E45EU - SMI46KS09E - SMI46AB01E - SMI46AS01E - SMI46AW01E - SMI46GB01E - SMI46GS01E - SMI46KS01E
SMI46AW04E - SMI46AS04E - SMI46AB04E - SMV50D10EU - SMV41D00EU - SMV50D20EU - SMV46GX07E - SMV45GX03E - SMV50D00EU
SMV46AX00E - SMV50E60EU - SMV46AX01E - SMV46GX05E - SMV46GX01E - SMV46AX04E - SMV46GX01E - SMV68TW02E - SMS68TI02E
SMS68MW05E - SMS68PI01E - SMS68TW01E - SMS68TW00E - SMS68TI01E - SMS68TI00E - SMS68TW16E - SPS53N02EU - SPS69T72EU
SCE52M65EU - SMI68MS07E - SMI68IS00E - SMI68TS06E - SMV58N90EU - SMV68MX07E - SMV68IX00E - SMV68TX00E - SMV68MD02E
SMV68TX06E - SPI69T75EU - SPV58M40EU - SPV53N00EU - SPV69T70EU - SPV6TX04E - SMS68MI06E - SMS88T16E - SMI88TS46E - SMV88TX46E

• **Enregistrez votre appareil dans un délai de 15 jours** après votre achat sur <http://www.bosch-home.fr/mybosch>

• **Testez votre lave-vaisselle** pendant 100 jours à compter de la date d'achat (ou de livraison le cas échéant).

5) Formalités de participation :

Si vous souhaitez retourner votre lave-vaisselle Bosch, envoyez dans un délai de 100 jours après l'achat de votre appareil les éléments suivants :

- Vos **coordonnées complètes** sur papier libre (nom, prénom, adresse, CP, ville) en indiquant obligatoirement votre numéro de téléphone et/ou votre email,
- La **photocopie de votre facture/ticket de caisse** (conservez les originaux à titre de garantie) daté entre le **01/02/2018 et le 30/04/2018 inclus**, sur laquelle vous aurez impérativement entouré l'enseigne, la date, la référence et le prix de votre achat,
- Les numéros FD, E-NR, ainsi que le numéro de série de votre lave-vaisselle Bosch,
- Un IBAN-BIC,
- Une lettre de 5 lignes minimum expliquant les motifs de votre insatisfaction.

Envoyez le tout suffisamment affranchi dans un délai de 100 jours (cachet de la Poste faisant foi) **après la date d'achat (ou de livraison le cas échéant)** de votre appareil à l'adresse suivante :

OPERATION BOSCH 100 JOURS 100% SATISFAIT OU REMBOURSE
OPERATION 11402
13 766 AIX EN PROVENCE CEDEX 3

Vous serez contacté sous 6 à 8 semaines à réception de votre dossier complet et conforme pour organiser l'enlèvement du lave-vaisselle à votre domicile. Si celui-ci n'est pas abimé, en bon état de fonctionnement (un contrôle sera effectué sur chaque appareil retourné), vous serez remboursé de 100% du prix indiqué sur votre facture/ticket de caisse par virement bancaire (ou par lettre-chèque si vous omettez de joindre votre IBAN-BIC) sous 1 à 2 semaines après réception et validation de votre dossier et retour de l'appareil. Tout produit abimé ne pourra faire l'objet d'un remboursement, le produit doit être vide, propre et accessible. Les frais d'enlèvement ne sont pas à votre charge, sauf appareil abimé, ou n'étant pas en état de fonctionnement. Offre valable réservée aux personnes physiques majeures domiciliées en France métropolitaine (Corse comprise) et limitée à une participation par foyer (même nom, même adresse, et/ou même IBAN/BIC) par famille de produit. Offre non cumulable avec une autre opération en cours pour l'achat d'un même produit. En aucun cas le montant de votre remboursement ne pourra excéder le prix de vente total de votre appareil pour lequel l'offre s'applique (prix de l'appareil indiqué sur votre facture d'achat, hors livraison, garanties ou services supplémentaires). Frais d'affranchissement du dossier de participation non remboursés. Toutes coordonnées contenant des informations fausses ou erronées ou qui ne permettent pas de contacter le participant, entraîneraient l'annulation de la participation concernée. Tout participant reconnaissant qu'il bénéficie, conformément à la loi Informatique et Libertés du 06/01/78 n°78-17, d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification des données qui le concernent, qui peut être exercé sur simple demande à l'adresse soa-bosch-conso@bshg.com. Pour toute question concernant cette opération, vous pouvez contacter notre hotline au **09 80 10 81 14** (appel non surtaxé) ou par e-mail à <https://conso.highco-data.fr/>. Pour plus d'informations sur notre gamme de produits et sur notre entreprise, connectez-vous sur www.bosch-home.fr

Profitez d'avantages exclusifs en enregistrant votre produit sur MyBosch !

Vous venez d'acquérir un appareil électroménager Bosch ?

Nous vous invitons alors à l'enregistrer sur <http://www.bosch-home.fr/mybosch> afin de vous offrir un service personnalisé et encore plus performant. Retrouvez sur votre espace MyBosch des conseils d'utilisation et d'entretien, des astuces de rangements et de conservation, le guide utilisateur...

Pour l'enregistrement, il vous suffit d'indiquer :

- la référence de votre appareil (E-NR) se situant en dessous du nom de la marque, sur la ligne commençant par E-NR. Il s'agit des 13 lettres/chiffres inscrits après la mention E-NR.
- le numéro de fabrication (FD) se situant en dessous du nom de la marque, sur la ligne commençant par E-Nr. Il s'agit des 4 chiffres inscrits après la mention FD.

Vous pourrez également gérer facilement les extensions de garantie et prendre rendez-vous avec le service client.

Enregistrez votre produit sur MyBosch
et profitez d'avantages exclusifs !



«Donnez votre avis» !

Déposez un avis sur votre nouveau lave-vaisselle Bosch et tentez de gagner un des lots mis en jeu, du 16 février au 31 mai 2018.

Rendez-vous sur <http://www.bosch-home.fr/france/avis-consommateurs> pour participer et consulter les modalités de participation.

Testez votre lave-vaisselle 100 jours* !

Bosch s'engage : 100% satisfait ou 100% remboursé.

*Offre valable du 01 février au 30 avril 2018
sur une sélection de lave-vaisselle Bosch.



<https://www.facebook.com/BoschHomeFrance>



Visuels non contractuels.
BSH Electroménager RCS Bobigny B 341 911 790 - 26 avenue Michelet 93400 Saint Ouen.
Le groupe BSH est titulaire d'une licence pour la marque Bosch, marque déposée par Robert Bosch GmbH.