

NOTRE CONTRAT SERVICE DARTY+ au 12 septembre 2018

LA DESCRIPTION DE NOTRE CONTRAT

A quoi sert Notre Contrat ?

Notre Contrat définit nos relations et les conditions du Service Darty+, auquel vous pouvez librement souscrire. Les documents qui vous seront fournis lors de votre souscription feront partie intégrante de notre Contrat.

A qui s'adresse Notre Contrat ?

A vous, nos Clients particuliers majeurs de l'enseigne Darty c'est à dire des magasins Darty intégrés et franchisés ou sur Darty.com, domiciliés en France métropolitaine (Corse incluse, DOM/TOM non compris), qui souhaitez souscrire, pour votre utilisation personnelle, à l'abonnement Darty+. Il ne s'adresse pas à des clients professionnels ou souhaitant en faire un usage collectif.

Qu'est-ce que le Service Darty+?

Le Service Darty+ est un pack de services Darty réservé aux clients abonnés Darty+ qui comprend les avantages suivants :

- La livraison express, gratuite et illimitée pour vos achats en magasins Darty et sur Darty.com (hors MarketPlace et MisterGoodDeal)
- Le bénéfice de la livraison gratuite illimitée « Fnac+ » pour l'achat des produits éligibles vendus par FNAC sur le site Fnac.com (hors MarketPlace, tirages photos et billetterie) ;
- L'assistance téléphonique universelle avec le Service Bouton ; et
- La réparation de vos produits hors garantie à un tarif préférentiel
- Des offres sur tout, tout le temps, même sur les promotions chez plus de 50 partenaires renommés dans les secteurs du voyage, des loisirs, de l'automobile et de la mobilité, de la maison, de la mode, de la beauté.

Les avantages inclus dans le Service Darty +, ainsi que le prix et les conditions de règlement sont détaillés ci-dessous.

Vous pourrez bénéficier de ces avantages dans les magasins Darty et sur Darty.com dès le jour de souscription au Service Darty+. Le bénéfice des avantages de livraison « FNAC+ » sur Fnac.com sera disponible 24 heures après la date de votre souscription au Service Darty+.

Le Service Darty + est proposé par ETABLISSEMENTS DARTY & FILS, société par actions simplifiée au capital de 23.470.382 euros, dont le siège social est situé 129 avenue Gallieni 93140 Bondy, RCS Bobigny n° N 542 086 616, code APE 4754Z, code TVA intracommunautaire FR 55542 086 616.

1. La livraison express, gratuite et illimitée pour les achats en magasins Darty et sur Darty.com

Les avantages Darty + relatifs à la livraison express, gratuite et illimitée concernent uniquement l'achat des produits vendus par Darty à l'exclusion des produits vendus par MisterGoodDeal et des vendeurs MarketPlace sur le site darty.com.

- **Pour les Produits volumineux¹**

Avec le service Darty +, la livraison et l'installation des produits Volumineux sont offertes :

- pour un achat en magasin ou sur darty.com (sauf MarketPlace)
- dans la pièce de votre choix²
- dans les Zones de Confiance³
- quel que soit le montant d'achat
- sur un créneau :
 - **large (5h)** : du lundi au samedi (et le dimanche en région parisienne), de 8h à 17h sur des plages de 5 heures, dès le lendemain de votre commande ; ou
 - **fin (2h)** : du lundi au samedi (et le dimanche en région parisienne), sur des plages de 2 heures, entre 7h et 21h (de 7 à 9 h - de 12 à 14 h - de 17 à 19 h - de 18 à 20 h ou de 19 à 21 h). Si vous habitez la région parisienne ou lyonnaise, il est possible de recevoir le soir même tout produit en stock.

¹ Voir détail des produits concernés dans le Contrat de Confiance disponible en magasin et sur Darty.com.

² Dans le cas où l'installation n'est pas possible pour des raisons techniques ou n'est pas conforme aux normes applicables, il vous appartient de prendre en charge les travaux d'installation avant la mise en service ou la réalisation des prestations DARTY.

³ Voir annexe 2 du Contrat de Confiance

N.B. : Les appareils encastrables, les hottes et groupes filtrants, les climatiseurs fixes, les barbecues grande largeur, les antennes, les écrans de projection et les appareils home cinéma sont livrés mais ne sont pas installés.

Si vous n'êtes pas disponible le jour de la livraison, vous avez la possibilité de reporter la date, au plus tard 48 heures avant la date initialement prévue. Notre service relation client est à votre disposition au 0978 970 970 (prix d'un appel local)⁴, en précisant « suivi ».

- **Pour les Produits non volumineux⁵ (pour toute commande effectuée du lundi au samedi entre 8 h et 18 h)**

Achats en magasins Darty		Achats sur darty.com	
Produit inférieur à 20 euros	Produit à partir de 20 euros	Panier inférieur à 20 euros	Panier à partir de 20 euros
Livraison en 48H à domicile offerte.	Livraison en 2H à domicile offerte, dès lors que le magasin est équipé de ce service. Nous vous invitons à vous renseigner auprès d'un conseiller Darty. Pour les magasins non équipés de ce service, la livraison sera effectuée en 48H à domicile.	Livraison en 48H à domicile ou en 24H en point relais offerte. Le délai de mise à disposition en point relais est susceptible de varier selon l'heure à laquelle vous passez votre commande et le code postal de destination. Vous serez fixé réellement sur la date de mise à disposition de votre colis, en validant votre panier. Vous pouvez retrouver la liste des points relais proches de votre domicile sur le site Darty.com au moment du choix de votre mode de livraison.	Livraison en 24H à domicile offerte,
La livraison s'effectue dans les Zones de Confiance ⁶ .			
En cas d'absence au moment de la livraison, un avis de passage et/ou un mail vous indiquera la marche à suivre pour obtenir votre colis.			

2. Avantages livraison illimitée +

Votre abonnement au service Darty+ vous permet de bénéficier de la livraison gratuite illimitée des produits éligibles commandés sur le site fnac.com (à l'exclusion des produits vendus par des vendeurs Marketplace, tirages photos et billetterie) dans les conditions détaillées ci-après et précisées également au sein des « Conditions Générales CARTE FNAC + » disponible sur www.fnac.com.

Pour rappel, cet avantage « livraison » ne sera actif qu'à la suite d'un délai de 24 heures suivant la date de votre souscription au Service Darty+. Le bénéfice de cet avantage implique la création d'un compte client fnac.com, et est réservé au compte fnac.com du titulaire qui a souscrit au Service DARTY + (à l'exclusion des bénéficiaires de cartes FNAC famille).

2.1 Produits éligibles à la livraison illimitée FNAC +

Sont éligibles les articles identifiés « FNAC+ » vendus par FNAC sur le site www.fnac.com, désignés comme tels sur leur fiche article sur [fnac.com](http://www.fnac.com) (hors Marketplace, tirages photos et billetterie) et expédiés à des adresses situées en France Métropolitaine, Monaco et Corse. Les avantages livraison FNAC+ mentionnés à l'article 2.2. ci-dessous dépendent de la disponibilité des stocks, des délais de commande et dans certains cas des adresses de livraison.

Pour les commandes en magasin FNAC, seuls les produits qui ne sont pas en stock dans le magasin peuvent être commandés dans le cadre du Service de livraison FNAC+.

Si une partie seulement des produits de votre commande sur [fnac.com](http://www.fnac.com) est éligible au Service de livraison FNAC+ (vous commandez un produit vendu par FNAC et un produit vendu par un vendeur Marketplace), vous paierez les frais de livraison applicables uniquement pour les produits non éligibles (ex : vendus par un vendeur Marketplace).

Fnac.com se réserve également la possibilité d'exclure certains produits ayant des caractéristiques de livraison spéciales.

N.B. : Pendant la période d'essai du Service FNAC+, conformément à la réglementation sur le prix du livre, les livraisons de livre sont facturées 0,01 € par livraison.

⁴ 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 (sauf les jours fériés et interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle).

⁵ Voir détail des produits concernés dans le Contrat de Confiance disponible en magasin et sur Darty.com.

⁶ Voir annexe 2 du Contrat de Confiance

2.2 Détail des avantages livraison illimitée FNAC+

Livraison en 1 jour ouvré à domicile	Livraison standard à domicile ou en Relais Colis
Pour une commande d'un produit en stock passée avant 18h, livraison le lendemain avant 18h (pas de livraison les dimanches et lundis) pour une adresse éligible.	Délais de livraison consultables sur le site fnac.com rubrique Aide /livraison. Ils sont mentionnés sur la fiche article sur fnac.com et lors de votre commande sur fnac.com. Pour un produit « en stock » la commande est préparée et expédiée au maximum en 24h. Ainsi votre commande vous est livrée entre J+2 à J+5 de votre commande. Pour les livraisons en Relais Colis, des conditions spécifiques s'appliquent, consultables sur fnac.com.
Lorsque vous commandez sur fnac.com plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des dates de disponibilité différentes, le fractionnement des expéditions vous est offert. En cas d'absence au moment de la livraison, un avis de passage et/ou un mail vous indiquera la marche à suivre pour obtenir votre colis	

Spécificités liées à la livraison FNAC 1 jour ouvré

FNAC garantit la livraison en 1 jour ouvré uniquement pour les produits éligibles en stock commandés avant 18H. Toute commande passée entre vendredi 18H et Dimanche 18 H sera livrée le mardi suivant. Les produits éligibles à la livraison en 1 jour ouvré qui ne sont pas en stock au moment de votre commande sur fnac.com seront expédiés dans un délai de 1 jour à compter de la réception du produit dans les entrepôts FNAC.

Les produits éligibles à la livraison 1 jour ouvré sont désignés comme tels sur leur fiche article sur fnac.com. Vous êtes informés des modalités de livraison applicables dans le cadre du Service FNAC+ sur la fiche article et préalablement au choix du mode de livraison dans le processus de commande. Certains produits ne sont pas éligibles à la livraison FNAC 1 jour ouvré, en raison de caractéristiques de taille ou de poids notamment, et seule la livraison standard sera proposée. Par exemple, ne sont pas éligibles les produits suivants :

- Jouets : circuits véhicules au-delà de 200 €, jeux d'imitation au-delà de 85 €, jeux de plein air au-delà de 75 €
- Micro/ TV : Ordinateur de bureau, Téléviseur, Moniteur, combine TV, Ensemble Home cinéma
- Puériculture : Balancelles, Trotteurs, Poussettes, remorques vélo, Siege auto, Barrières de protection, Cale bébé, Berceaux, Matelas, Transats, Baignoires, Portes couches, Poubelles à couches, Transats de bain

Les produits ou adresses non éligibles à la livraison en 1 jour ouvré peuvent bénéficier de la livraison standard dans le cadre du Service FNAC+. Les zones géographiques non éligibles à la livraison 1 jour ouvré sont : Dom-Tom ; Monaco ; Corse ; adresses militaires ; codes postaux suivants 17111; 17123; 17410; 17580; 17590; 17630; 17670; 17740; 17880; 17940; 29242; 29252; 29259; 29240; 50116; 56360; 56590; 56170; 56780; 56840; 83140; 83150; 83400; 85350. Le paiement de la commande par chèque bancaire n'est pas accepté.

3. L'assistance téléphonique universelle avec le Service Bouton

il s'agit d'un service d'assistance téléphonique accessible 24/24 et 7/7, et d'assistance visio accessible du lundi au samedi de 8 heures à 20 heures. Ce service porte sur les produits répondant aux conditions cumulatives suivantes :

- électrodomestiques de votre foyer
- d'une marque et d'une famille de produits commercialisée par Darty
- achetés chez Darty ou ailleurs et qu'ils soient sous garantie ou non.

Cette assistance couvre l'aide à l'usage de vos produits, mais aussi la panne, et plus généralement toute question que vous pourriez avoir sur vos commandes, vos réparations etc...

Le Service Bouton est disponible sur ordinateur PC et Mac, sur smartphone avec système Android ou iOS(Apple) et sur tablette Android ou iOS(Apple). Pour télécharger l'application vous permettant de bénéficier du Service Bouton correspondant à votre appareil, cliquez sur le lien suivant <http://www.darty.com/achat/bouton/fag/accueil.html> rubrique installer/bouton connecté, ou rendez-vous sur la FAQ disponible sur le site Darty.com via la rubrique « contactez-nous ».

L'application offre deux catégories d'assistance :

- **L'assistance téléphonique** : un conseiller Darty vous rappelle aussitôt. Au besoin, il vous proposera une assistance visio. Ces appels sont susceptibles d'être enregistrés, utilisés, conservés, stockés dans le but d'assurer le suivi et l'amélioration de la qualité du service que nous vous proposons. Vous pouvez exprimer, en début d'appel, votre souhait de ne pas enregistrer l'appel.
- **L'assistance visio** : en cliquant sur le pictogramme de la caméra, vous acceptez de démarrer une session d'assistance visio avec un conseiller Darty. Vous pourrez voir mutuellement une fois que vous aurez autorisé le conseiller Darty à activer votre caméra.

Durant cette session le conseiller Darty est susceptible de visualiser, capter, photographier, filmer et enregistrer tout ou partie de la session d'assistance visio, des images relevant de votre environnement et du produit.

Ces films et ces images peuvent être exploités, conservés, stockés dans nos systèmes d'information sur tous supports (papier, numériques, etc.) pour répondre à votre demande d'assistance, pour assurer le suivi et l'amélioration de la qualité du Service, la gestion de nos relations, ce que vous acceptez lorsque vous souscrivez au Service Bouton. En conséquence, Darty s'interdit d'utiliser, d'exploiter, de reproduire, de diffuser ces films et ces images en dehors de la fourniture du Service Bouton.

De même, vous vous interdisez d'utiliser, d'exploiter, de reproduire, de diffuser l'image du conseiller Darty à des fins susceptibles de porter atteinte à sa vie privée et contraires à la réglementation.

Si vous ne disposez pas d'accès à Internet et/ou d'appareil compatible avec les applications précitées, vous pouvez appeler le numéro 09 78 97 09 70 (prix d'un appel local)⁷ pour contacter le Service Client Darty.

Le Service Bouton ne prend pas en charge les pannes de matériel nécessitant une réparation, les pièces détachées ou les déplacements à domicile. Ces prestations supplémentaires sont couvertes par la garantie du SAV Darty lorsque le produit est encore sous garantie, et sont payantes dans les autres cas, et ne sont pas comprises dans le prix du Service Bouton.

Par ailleurs, le Bouton exclut :

- la formation à l'utilisation de logiciels que vous auriez achetés ;
- s'agissant des smartphones, les paramétrages avancés (tels que modification du programme de gestion de la batterie, de l'écran, application permettant le pilotage externe du téléphone...), l'installation et l'utilisation des applications tierces, ainsi que toute intervention non autorisée par le constructeur (telle que installation d'un logiciel de déblocage, migration vers une version ultérieure de logiciel non autorisée...).

L'installation de l'application Bouton nécessite une configuration technique précise en fonction des équipements, dont le détail figure en Annexe 1 du présent Contrat.

Le nombre de demandes d'appels que vous pourriez effectuer n'est pas limité, à condition que leur objet soit compris dans le périmètre du Service Bouton.

4- Réparation hors garantie à tarif préférentiel

Pour vos produits achetés ou non chez DARTY mais d'une marque et d'une famille commercialisée par DARTY, et, qui ne sont pas couverts par la garantie Darty, nous pouvons intervenir à domicile⁸ pour les « produits volumineux »⁹ exclusivement, et en atelier pour les autres produits à un tarif préférentiel.

Vous bénéficiez de :

- 40€ de remise sur le forfait d'intervention à domicile. Le forfait d'intervention à domicile inclut le déplacement, le diagnostic, le devis et la main d'œuvre, quel que soit le nombre de déplacements nécessaires pour une réparation. Il n'inclut pas le coût des pièces détachées nécessaires à la réparation qui restera à votre charge. 20€ de remise sur le forfait d'intervention en atelier qui, après dépôt de votre produit au comptoir du magasin Darty de votre choix, inclut le diagnostic, le devis et la main d'œuvre. Il n'inclut pas le coût des pièces détachées nécessaires à la réparation qui restera à votre charge.

N.B. : ces forfaits n'incluent pas le coût des pièces détachées, qui le cas échéant sera à votre charge.

Vous pouvez vous rapprocher d'un conseiller Darty en magasin ou contactez le Service Client au numéro 09 78 97 09 70 (prix d'un appel local)¹⁰ pour toute demande d'information.

La réparation qui est réalisée avec des pièces d'origine et par un technicien agréé, sera garantie 6 mois en cas de panne identique ou de même nature.

En cas d'impossibilité de réparer par le technicien, 30€ vous seront remboursés sous forme de carte cadeau valable en magasin Darty pendant 6 mois

5- Des offres chez nos partenaires affiliés

La possibilité de bénéficier au moment de l'achat, de remises ou de prix spéciaux auprès des partenaires Pass partenaires Fnac Darty, dont la liste en vigueur et les modes opératoires pour bénéficier des offres sont disponibles sur www.passfnacdarty.com. Cette liste indique l'ensemble des conditions d'application de ces remises, avantages et prix spéciaux.

Les Services et Avantages sont susceptibles d'évoluer en fonction des partenariats et des offres ponctuelles. Il appartient à l'Adhérent de consulter régulièrement les Avantages et Services proposés qui seront décrits sur le site www.darty.com.

LA VIE DE NOTRE CONTRAT

Comment souscrire au Service Darty+ ?

La souscription au Service Darty+ peut s'effectuer en magasin DARTY, en ligne sur le site www.darty.com ou au téléphone lors de vos appels au 0 978 970 970 (prix d'un appel local).

Lors de la souscription en magasin, Darty vous remet une liasse comprenant un exemplaire de votre contrat d'abonnement, une autorisation de prélèvement, une lettre de bienvenue ainsi que les conditions de Notre Contrat Service Darty+.

⁷ 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 (sauf les jours fériés et interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle).

⁸ Voir les Zones de Confiance détaillées dans le Contrat de Confiance disponible en magasin et sur Darty.com.

⁹ Pour les produits volumineux, voir détail dans le Contrat de Confiance disponible en magasin et sur Darty.com.

¹⁰ 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 (sauf les jours fériés et interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle).

Lors de la souscription en ligne ou téléphone, après avoir pris connaissance des conditions du Service Darty+ et avoir exprimé votre souhait de souscrire au Service Darty+, vous recevrez les documents précités par email. Vous devrez alors signer les deux exemplaires du contrat ainsi que l'autorisation de prélèvement, et nous renvoyer ces documents par voie postale à l'adresse suivante : Service Abonnement, TSA 10507, 94858 IVRY SUR SEINE CEDEX. Le Service Darty+ permet l'accès aux avantages Darty+ en vigueur dès le jour de votre adhésion au Service Darty+ sauf pour les achats sur Fnac.com où un délai de 24 heures suivant l'adhésion est nécessaire.

Quelle est la durée de mon abonnement ?

Votre Contrat à une **durée de 12 mois** comprenant une période d'essai gratuite d'un mois.

A l'échéance de la période d'essai, le Service sera **reconduit par tacite reconduction pour une durée de 11 mois** et vous serez alors facturé de l'intégralité du coût annuel de l'abonnement, sauf si vous y mettez un terme avant la fin de la période d'essai.

A chaque date anniversaire de la souscription du Service, le Service sera reconduit par tacite reconduction pour une durée d'un an, sauf si vous y mettez fin avant la fin de la période d'abonnement en cours.

La date limite de résiliation vous est communiquée conformément à l'article L 215-1 du Code de la Consommation par email 2 mois avant la date de tacite reconduction. A réception de cet email, vous avez un délai d'un mois pour nous faire part de votre éventuel souhait de non-reconduction. Vous pouvez consulter à tout moment votre date de souscription au Service Darty+ dans votre espace client sur Darty.com rubrique « données personnelles ».

Conformément aux dispositions légales en vigueur nous vous informons des dispositions légales suivantes du Code de la consommation qui prévoit :

Article L. 215-1 : « Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction. Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction. Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat. Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur » Article L. 241-3 : « Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L.215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal ».

Période d'« Essai Darty+ » (Service avec période d'essai gratuite)

Vous pouvez essayer le Service pendant une durée limitée d'un mois à compter de la date de souscription. Toute offre d'essai est limitée à une seule fois par utilisateur. Si vous avez déjà utilisé l'offre d'essai Darty+, le bénéfice de l'offre pourra vous être refusé.

Vous pouvez à tout moment et avant la fin de la période d'essai mettre fin à votre service Darty+ en le notifiant au Service Abonné Darty par courrier ou directement depuis votre portail abonné à l'adresse suivante <https://www.abonnes.darty.com> dans la rubrique « Mon offre » en cliquant sur le lien « Résilier ». La prise en compte de la notification sera effective au terme de la période d'essai en cours sous réserve de l'avoir résilié avant son terme.

A la fin de votre période d'essai, le Service sera automatiquement reconduit pour une période de 11 mois, contre paiement du prix annuel du Service. Le prélèvement du montant du Service sera effectué automatiquement, à la fin de votre période d'essai, sur le compte renseigné dans l'autorisation de prélèvement à laquelle vous avez consentie lors de la souscription à l'abonnement avec période d'essai gratuite.

A la suite de trois tentatives infructueuses de prélèvement du Service, et en cas d'impossibilité de vous contacter, Darty se réserve le droit d'annuler le Service. Le constat de la résiliation de plein droit du Contrat par l'une ou l'autre des Parties rend les sommes dues immédiatement exigibles.

Puis-je me rétracter ?

Conformément à la réglementation applicable, vous pouvez exercer votre droit de rétractation selon les conditions indiquées dans la rubrique « Comment résilier mon abonnement ? » ci-dessous.

Comment résilier mon abonnement ?

Si vous ne souhaitez pas renouveler le Service à l'échéance, la notification du refus doit s'effectuer avant la date limite de résiliation indiquée dans l'email de prévenance qui vous aura été envoyé :

- auprès du Service Abonné Darty par courrier
- directement depuis votre portail abonné à l'adresse suivante <https://www.abonnes.darty.com> dans la rubrique « Mon offre » en cliquant sur le lien « Résilier »
- dans le cas d'une souscription par téléphone, en utilisant le formulaire de rétractation joint à l'email d'envoi du contrat.

La prise en compte de la notification sera effective au terme de la période en cours sous réserve de l'avoir résilié avant la date limite telle qu'indiquée ci-avant.

La résiliation prend effet au terme de la période en cours et n'entraîne aucun remboursement du prix du Service. L'ensemble des sommes versées au titre du Service resteront définitivement acquises à DARTY.

Quelles sont les conséquences de la résiliation de mon abonnement ?

La résiliation de Notre Contrat entraîne la fin de tous les services inclus dans l'abonnement au Service Darty+. Aucune somme ou frais ne vous sera facturé.

Quels sont mes engagements ?

En souscrivant au Service Darty+, vous vous engagez à :

- régler le prix de l'abonnement au Service Darty+, conformément au mode de règlement que vous avez choisi,
- nous communiquer des données et coordonnées exactes et les mettre à jour si besoin (en particulier, les données nécessaires à la facturation de votre Service Darty+ et à la possibilité de nous contacter par téléphone, email ou courrier)
- utiliser les services Darty+ raisonnablement en conformité avec les dispositions prévues aux présentes Conditions Générales et dans le respect des lois et règles applicables ;
- utiliser le Service uniquement pour votre usage personnel et privé et en aucun cas à l'utiliser de manière commerciale ou professionnelle, ni de manière collective, c'est-à-dire au profit de personnes extérieures au cercle familial.

Le respect de ces engagements conditionne la fourniture des services par DARTY.

DARTY peut-il limiter ou résilier mon abonnement ?

Si vous ne respectez pas vos engagements, notamment le paiement des sommes dues et une utilisation loyale, non-abusive et personnelle des Services, DARTY pourra constater la résiliation de plein droit du Contrat.

Dans ce cas, vous recevrez un courrier vous informant de notre volonté de résilier le contrat d'abonnement qui nous lie. Si, suite à cette lettre, vous n'avez pas régularisé la situation en exécutant vos obligations dans un délai de 15 jours, ou n'avez pas fourni d'explications satisfaisantes, DARTY constatera la résiliation de plein droit du contrat.

Quels sont les engagements de DARTY ?

DARTY s'engage à vous fournir le Service Darty+ mais également à respecter Notre Contrat.

DARTY ne saurait être tenu responsable de la destruction de fichiers et de la perte de logiciels consécutives à des pannes ou virus, ni des dommages occasionnés par l'utilisation de logiciels acquis par des moyens illégaux (copie), ainsi que de tout dommage résultant d'une modification de programme ou de paramétrage de données, ou d'un défaut logiciel autre que ceux composant le Service Darty+.

Quelle serait notre responsabilité en cas de manquement contractuel ?

Nous sommes, l'un envers l'autre, responsables du respect de nos obligations contractuelles, sauf en cas de force majeure. Conformément au droit commun de la responsabilité, auquel il n'est pas dérogé, seuls les dommages directs et certains sont susceptibles de donner lieu à indemnité.

Information sur les garanties légales de conformité

Nous vous informons qu'en cas de défaut de conformité du bien au contrat, la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 à L.217-13 du Code de la Consommation et celle relative aux défauts de la chose vendue, mentionnée aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code Civil, s'appliqueront conformément à la loi.

Article L217-4 du code de la consommation: « *Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité* ».

Article L217-5 du code de la consommation : « *Le bien est conforme au contrat :*

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté »

Article L217-12 du code de la consommation: « *L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien* ».

Article L217-16 du code de la consommation: « *Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention* ».

Article 1641 du code civil: « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus* ».

Article 1648 du code civil: « *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice* ».

En cas d'action en garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 6 mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale.

Dans le cas où le consommateur décide de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue telle que prévue par l'article 1641 du code civil, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 dudit code.

LES TARIFS ET LES CONDITIONS DE PAIEMENT

Quel est le prix du Service Darty+ ?

Le prix du Service Darty + est de 49 € / an ; il figure sur votre contrat de souscription

Le prix est payable annuellement d'avance, à l'issue de la période d'essai et si vous n'avez pas exercé votre droit de rétractation. Le prix est dû quelle que soit l'utilisation que vous faites des Services.

Quels sont les moyens et les modalités de paiement ?

Vous pouvez régler votre abonnement soit par prélèvement automatique, en remplissant un mandat de prélèvement lors de la souscription, soit par carte bancaire. En souscrivant en ligne (avec ou sans période d'essai), vous avez accepté la conservation de vos coordonnées bancaires enregistrées lors de la souscription à l'offre pour les besoins de la gestion de votre abonnement Darty+ en reconduction tacite. Si vous souhaitez utiliser un autre moyen de paiement, n'hésitez pas à contacter notre service clients.

Le prélèvement automatique sera effectué sur votre compte bancaire au cours du mois suivant la date anniversaire, à l'exclusion de la première année d'abonnement au Service ou le prélèvement aura lieu au cours du mois suivant la période d'essai. N'oubliez pas de nous informer de votre changement de compte et de nous le confirmer par écrit !

LES MODIFICATIONS DE NOTRE CONTRAT ET LES ÉVOLUTIONS TECHNIQUES

Que se passe-t-il si Notre Contrat est modifié ?

DARTY peut être amené à modifier les termes de Notre Contrat, le contenu des Services ou leurs conditions tarifaires. Vous en serez informé au moins un mois avant l'entrée en vigueur des modifications prévues. Vous pourrez alors soit accepter expressément ces modifications, soit résilier l'abonnement jusqu'à 4 mois après l'entrée en vigueur des modifications et ce, sans pénalités de résiliation, frais ni droit à dédommagement.

A défaut de résiliation, nous considérerons que vous avez accepté les modifications.

Si vous souhaitez résilier votre abonnement, vous devez respecter la forme prévue à la rubrique « LA VIE DE NOTRE CONTRAT ».

Que se passe-t-il si des évolutions techniques sont mises en place ?

Vous êtes informé que des évolutions techniques pourront être apportées aux Services pour en améliorer la qualité, comme des modifications, remplacements ou mises à jour automatiques des logiciels. Ces évolutions pourront entraîner une indisponibilité ponctuelle des Services. Dans le cas d'une coupure de longue durée, nous vous en informerons à l'avance avec un préavis raisonnable.

MES DONNÉES PERSONNELLES

Conservez-vous des données personnelles sur moi ?

DARTY et FNAC pourront utiliser les données que vous nous avez communiquées et qui sont nécessaires à la gestion de votre abonnement au Service Darty+ et aux avantages qui y sont associés.

Que faites-vous de mes données personnelles ?

Les données personnelles collectées dans le cadre du Service Darty+ sont traitées par les sociétés Etablissement DARTY et FILS - RCS de BOBIGNY B 542 086 616 - Siège social : 129, avenue Galliéni - 93140 BONDY et FNAC DARTY PARTICIPATIONS ET SERVICES - RCS de CRETEIL B 775 661 390 - Siège social : 9 rue des Bateaux-Lavoisirs - 9400 IVRY-SUR-SEINE (ci-après « les Sociétés ») pour l'exécution du présent contrat d'abonnement et afin que vous puissiez bénéficier des avantages proposés par la carte DARTY + au sein des enseignes DARTY et FNAC.

Les données personnelles que vous nous avez communiquées sont nécessaires à la gestion de votre abonnement au Service Darty +, à son exécution, à la gestion de la relation client, à la mesure de la qualité et de votre satisfaction, au marketing relationnel et au marketing ciblé, à l'envoi de communications commerciales adaptées et personnalisées, à la personnalisation des offres, le profilage, la lutte contre la fraude, la gestion des impayés et le recouvrement, le pilotage, les statistiques ainsi que le reporting d'activité.

Vous êtes informés que votre adresse mail et certaines données collectées lors de la souscription à l'abonnement DARTY+ sont collectées par la société FNAC DARTY PARTICIPATIONS ET SERVICES RCS Créteil 775 661 390, afin que vous puissiez bénéficier des avantages proposés par la carte DARTY + au sein de l'enseigne FNAC. La souscription à DARTY+ entraînera la création automatique d'un compte fnac.com. Vous pouvez à tout moment procéder à la suppression de votre compte fnac.com en le signalant auprès de FNAC DARTY PARTICIPATION ET SERVICES à l'adresse ci-dessous mais dans ce cas, vous ne pourrez pas bénéficier des avantages proposés par la carte DARTY + au sein de l'enseigne FNAC.

Sauf si vous vous y êtes opposés au moment de la souscription à l'abonnement DARTY+ ou lors de la création de votre compte FNAC, vous recevrez des informations des enseignes DARTY et FNAC par communication électronique (email, SMS...).

Ces informations ont pour but de vous tenir informés des avantages dont vous pouvez bénéficier au titre du Service DARTY+ ainsi que de l'actualité FNAC DARTY.

Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez à tout moment en faire la demande en le précisant dans votre compte. Il est précisé que vous continuerez cependant à recevoir ponctuellement les informations nécessaires à l'exécution et la bonne gestion du Service (notamment information sur l'échéance du Service DARTY +, avantages réservés aux titulaires de la carte DARTY+...).

Par ailleurs vos données seront communiquées et à des fins de marketing et de prospection commerciale aux entités du groupe auquel appartiennent les Sociétés ainsi qu'à ses partenaires contractuels et commerciaux. Si vous ne souhaitez pas que les Sociétés communiquent vos données à ces entités ou partenaires, il suffit de vous y opposer en accédant à votre espace client en ligne ou par courrier à Etablissement DARTY et FILS Service Client TSA 90014 - 93145 BONDY Cedex et/ou de FNAC DARTY PARTICIPATIONS ET SERVICES Service Consommateur, Le Flavia - 9, rue des Bateaux Lavoisirs, 94768 Ivry sur Seine, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse et si possible votre référence client.. Les données collectées peuvent faire l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne à des fins de gestion de la relation client et du service après-vente. Pour plus d'informations sur ce transfert, vous pouvez consulter notre page « Protection des données personnelles » à l'adresse suivante http://www.darty.com/achat/informations/informations_legales.html#ANC1 .

Elles sont conservées pendant le temps de la relation commerciale, augmentée des durées de prescription et de conservation en vigueur.

Vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification des données vous concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motif légitime et un droit d'opposition à la prospection notamment commerciale. Par ailleurs, vous disposez du droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem.

La communication de directives spécifiques post-mortem et l'exercice de vos droits s'effectuent par courrier postal accompagné de la copie d'un titre d'identité signé auprès de Etablissement DARTY et FILS Service Client TSA 90014 - 93145 BONDY Cedex.

MON SERVICE CLIENTS, MON ASSISTANCE

J'ai une question

Pour toute question relative à l'utilisation du Service Darty+ (produits et service de livraison), n'hésitez pas, pendant la durée de Notre Contrat, à nous contacter au 09 78 97 09 70 (prix d'un appel local)¹¹.

Pour toute question relative à la gestion de votre abonnement au Service Darty+, n'hésitez pas, pendant la durée de Notre Contrat, à nous contacter au 098 098 32 34 (prix d'un appel local)¹².

J'ai malgré tout un différend

Si vous rencontrez une difficulté, nous vous invitons à vous adresser au Service d'assistance téléphonique de DARTY, qui s'efforcera de trouver avec vous une solution amiable.

A défaut de trouver une solution vous donnant satisfaction, vous pourrez nous adresser une réclamation par courrier au Service Clients à l'adresse suivante :

Service Abonnement
TSA 10507
94858 IVRY SUR SEINE CEDEX

DARTY s'engage à répondre immédiatement, et au plus tard dans les 24 heures, à toute réclamation faite auprès du Service d'assistance téléphonique, et à répondre dans un délai de 5 jours ouvrables aux réclamations faites par courrier.

Si vous n'obtenez pas de réponse satisfaisante à votre réclamation, vous pouvez contacter le médiateur de la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD), selon les modalités indiquées à la page <http://www.mediateurfevad.fr> et dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue La Boétie 75008 Paris.

En cas de persistance d'un différend, les règles françaises de droit commun seraient applicables.

¹¹ 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 (sauf les jours fériés et interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle).

¹² 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 (sauf les jours fériés et interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle).

ANNEXE TECHNIQUE DU SERVICE DARTY+ au 9 octobre 2017

Prérequis pour installer et utiliser l'application Service Bouton sur ordinateur et smartphone

Votre ordinateur, votre smartphone et votre tablette doivent être équipés des éléments suivants :

- **Connexion Internet** : nécessaire pour activer, télécharger, installer et utiliser et pour recevoir les mises à jour.
- **Espace client Darty.com** : nécessaire afin de pouvoir activer l'offre « Bouton ».
- **Une web cam et un micro** : nécessaire pour utiliser l'assistance visio dès lors qu'elle sera accessible depuis un ordinateur.

De plus, des pré-requis techniques spécifiques à chaque type d'ordinateur, de smartphone ou de tablette sont nécessaires pour une bonne installation et utilisation de l'application :

Prérequis pour l'installation sur PC de l'application Service Bouton :

- **Système d'exploitation** : Windows® 7 avec Service Pack 1, Windows® 8, Windows® 8.1, Windows® 10
- **Navigateur** : Internet Explorer® (version 9 ou supérieure sous Windows 7, 10 ou supérieure sous Windows 8, 8.1,10) ou Mozilla Firefox® (deux dernières versions majeures) ou Google Chrome (deux dernières versions majeures)

Prérequis pour l'installation sur MAC de l'application Service Bouton :

- **Système d'exploitation** : iOS 7.1 ou supérieur
Navigateur : Safari (version 4 ou supérieure) ou Mozilla Firefox® (deux dernières versions majeures) ou Google Chrome (deux dernières versions majeures)

Prérequis pour l'installation sur un smartphone ou une tablette ANDROID de l'application Service Bouton :

- **Système d'exploitation** : Android 4 ou supérieur

- **Accès au téléchargement** : accès au Play Store de France Métropolitaine et avoir un compte permettant le téléchargement d'application.

Prérequis pour l'installation sur smartphone ou tablette iOS de l'application Service Bouton :

- **Système d'exploitation** : iOS 7.1 ou supérieur
- **Accès au téléchargement** : accès à l'App Store Apple de France Métropolitaine et avoir un compte permettant le téléchargement d'application.

Conditions techniques pour l'assistance téléphonique et le dépannage des appareils multimédia couverts par le Service Bouton.

Prérequis applicables à tous les produits

- **Connexion Internet** : nécessaire pour activer, télécharger, installer et utiliser et pour recevoir les mises à jour.

Prérequis sur PC :

Système d'exploitation :

Windows® 7 (éditions 32 bits et 64 bits), Windows® 8 (éditions 32 bits et 64 bits), Windows® 8.1 (éditions 32 bits et 64 bits) ou Windows® 10.

Pré-requis sur MAC :

Système d'exploitation : MacOS 10.4 ou ultérieur

Pré-requis sur ANDROID :

- **Système d'exploitation** : Android 4 ou supérieur
- **Modèles** : uniquement pour les marques Samsung et HTC ou supérieur

Pré-requis sur iOS :

Système d'exploitation : iOS 4.0 ou supérieur

Pré-requis sur BlackBerry:

Système d'exploitation : OS 7 ou supérieur.