



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Pour exercer votre droit de rétractation suite à un achat effectué sur darty.com, vous pouvez nous appeler au 0 978 970 970 (prix d'un appel local).

Si vous ne souhaitez pas utiliser cette option, vous pouvez également remplir et renvoyer ce formulaire pour vous rétracter à l'attention de: **Service PRC BO Darty - Immeuble Optima / 4^e étage - TSA 10507 - 94858 IVRY-SUR-SEINE CEDEX**

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente :

Numéro de commande :

Produits : _____

Motif de retour : _____

Reçu le :

Nom Prénom :

Adresse :

Date :

Signature :

Après traitement de votre demande, nous vous adresserons l'ensemble des modalités de retour ou à défaut les motifs du refus éventuel. Votre produit devra être retourné dans son état d'origine, dans son emballage, avec ses accessoires.

Important pour les produits de la Marketplace : ce formulaire ne s'applique pas aux commandes de la Marketplace. Aucun retour en magasin Darty ou auprès de notre centre d'expédition ne sera accepté. Pour faire votre demande de rétractation, rendez-vous dans votre Espace Client Darty, rubriques « Mes commandes » puis cliquer sur « Signaler un problème / droits de rétractation ». Le vendeur partenaire vous fera alors parvenir la procédure de retour.