



# Tableau des critères

## Lave-linge hublot

| CRITÈRE   | SOUS-CRITÈRE   | VALEUR DU CRITÈRE |
|---|--|-------------------|
| Critère 1<br>Documentation                            | Engagement sur la durée de mise à disposition sans frais de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 20%               |
| Critère 2<br>Démontabilité,<br>Accès, Outils          | Facilité de démontage des pièces   | 20%               |
|   | Outils nécessaires au démontage des pièces   |                   |
|   | Caractéristiques des liaisons  |                   |
| Critère 3<br>Disponibilité<br>des pièces<br>détachées | Durée de disponibilité des pièces  | 20%               |
|   | Délai de livraison des pièces  |                   |
| Critère 4<br>Prix des pièces<br>détachées             | Rapport entre le prix de vente des pièces par le producteur et le prix de vente des équipements par le producteur.                           | 20%               |
| Critère 5<br>Critère<br>spécifique                    | Accessibilité du compteur d'usage  | 20%               |
|   | Assistance à distance sans frais   |                   |
|   | Possibilité de réinitialisation du logiciel  |                   |