



Tableau des critères Smartphone

CRITÈRE	SOUS-CRITÈRE	VALEUR DU CRITÈRE
Critère 1 Documentation	Engagement sur la durée de mise à disposition sans frais de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	20%
Critère 2 Démontabilité, Accès, Outils	Facilité de démontage des pièces	20%
	Outils nécessaires au démontage des pièces	
	Caractéristiques des liaisons	
Critère 3 Disponibilité des pièces détachées	Durée de disponibilité des pièces	20%
	Délai de livraison des pièces	
Critère 4 Prix des pièces détachées	Rapport entre le prix de vente des pièces par le producteur et le prix de vente des équipements par le producteur.	20%
Critère 5 Critère spécifique	Informations sur la nature des mises à jour	20%
	Assistance à distance sans frais	
	Possibilité de réinitialisation du logiciel	