DARTY

C'EST PARTI POUR DURER

Le 10/01/2025

Objet : **Air Light Pro L'ORÉAL**

Cher(e) Client(e),

Vous avez fait l'acquisition d'un sèche-cheveux Air Light Pro de la marque L'Oréal et nous vous en remercions.

Dans le cadre d'une démarche qualité et de sécurité, nous avons récemment identifié un dysfonctionnement potentiel concernant le câble d'alimentation de cet appareil. La sécurité des produits a toujours été et sera toujours notre principal souci.

Ainsi, en collaboration avec L'Oréal, nous avons décidé de procéder au rappel de ce produit. Nous vous invitons à cesser immédiatement l'utilisation de votre sèche-cheveux et à vous rendre dans l'un de nos magasins DARTY le plus proche de chez vous. Sur présentation de ce courrier et restitution de l'appareil, nous vous proposerons soit un avoir, soit un remboursement, selon vos préférences.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés et vous remercions par avance de votre compréhension. Soyez assuré(e) que nous mettons tout en œuvre pour garantir la qualité et la sécurité de nos produits, conformément à nos engagements du Contrat de Confiance.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire

La Direction des Services Après-Vente Darty.

UNE QUESTION SUR UN PRODUIT ?
Contactez nos équipes 7j/7
0978 970 970 (tarif local)