



**C'EST PARTI
POUR DURER**

Le 25/06/2024

Objet : **Trottinettes électriques Minimotors DUALTRON MINI SPECIAL 52V 13Ah**

Cher(e) Client(e),

La sécurité des clients est primordiale pour Darty et Minimotors. Après constatation d'un défaut au niveau de la construction du produit pouvant entraîner un risque de blessure lors de son déplacement, Darty et Minimotors ont décidé de mettre en place le rappel des références produits indiquées ci-dessous afin de garantir votre sécurité.

Nos clients possiblement concernés par ce défaut sont ceux qui ont acheté et été livrés de la référence ci-dessous avant la date du 16/06/2024 :

- Référence : Trottinette Electrique MINIMOTORS Dualtron Mini Special 52V 13Ah
- EAN : 3701122102647
- Codic DARTY : 7320442
- Nom fournisseur réception : VOLT SAS



Le numéro de série est gravé sous la trottinette.

Pour vérifier si votre produit est concerné, veuillez présenter votre trottinette au comptoir S.A.V Darty dans votre magasin le plus proche avec votre preuve d'achat ou en appelant notre service client 7j/7 au 0978 97 09 70.

Nous vous présentons nos excuses pour le désagrément occasionné et nous vous remercions pour votre compréhension.

La Direction des Services Après-Vente Darty.

UNE QUESTION SUR UN PRODUIT ?

Contactez nos équipes 7j/7

0978 970 970 (tarif local)