# CONTRAT DE **CONFIANCE**

## TOUTES VOS GARANTIES ET VOS SERVICES POUR LA MAISON

# LE CONTRAT DE **CONFIANCE**

## EN QUELQUES MOTS

### 1 Des prix bas, identiques en magasin et sur internet

Comprenant l'assistance et la garantie.

### 2 Le remboursement de la différence si vous trouvez moins cher, même sur internet

Dans les 10 jours qui suivent votre achat, dans les mêmes conditions de service.

### 3 Le service Click and Collect®

1H après votre achat, retirez en magasin votre produit acheté sur darty.com s'il est en stock.

### 4 La livraison et la mise en service gratuites à domicile

Des produits volumineux, dans un créneau de 5h et dans la pièce de votre choix, dans les Zones de Confiance, du lundi au samedi de 9h à 17h ainsi que le dimanche dans les départements de la Zone de Confiance Paris-Ile de France.

### 5 La livraison sur mesure

Du lundi au dimanche de 7h à 9h et de 17h à 21h dans un créneau de 2h, selon les zones géographiques.

### 6 L'installation sur mesure

Toute une gamme d'installations pour vous faciliter la vie.

### 7 La reprise gratuite pour recyclage de votre ancien appareil

Et d'un second si vous le souhaitez.

### 8 La liberté de changer d'avis

Dans les 15 jours qui suivent votre achat en magasin ou sur Internet.

### 9 L'assistance téléphonique 7j/7* et 24h/24

Une panne, un problème de fonctionnement ? Nos équipes spécialisées par type de produits vous répondent avec un temps d'attente réduit.

### 10 La garantie gratuite Darty pièces et main d'œuvre

Bénéficiez en cas de panne d'une garantie pièces et main d'œuvre d'1 ou 2 ans, à domicile ou en atelier, selon les appareils. Et pour certains produits, profitez du prêt d'un appareil de remplacement.

### 11 Le rappel prioritaire avec le Bouton Darty®

Le Bouton Darty c'est l'assistance Darty chez vous en un seul geste, 24h/24 et 7j/7*. Appuyez : un conseiller vous rappelle aussitôt.

### 12 La garantie sur mesure

Prolongez tous les services de la garantie Darty, pièces et main d'œuvre, de 1 à 3 ans.

### 13 La réparation de vos appareils hors garantie

Même s'ils n'ont pas été achetés chez Darty, lorsque leur marque est commercialisée par Darty.

### 14 La protection de vos appareils

Toute une gamme de services pour protéger vos appareils multimédias ou nomades en cas de bris ou vol, ou contre les virus informatiques ou encore pour contrôler leurs accès grâce au contrôle parental.

### 15 Des solutions de financement pour accompagner vos projets

Et des conseils pour préserver votre budget.

Certaines de ces prestations sont payantes. Retrouvez le détail des prestations gratuites ou payantes en annexe.

* Sauf les jours fériés et interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle.

# LE CONTRAT DE **CONFIANCE**

## LES PRIX BAS, SERVICES COMPRIS

### 1 Des prix bas, identiques en magasin et sur internet

Nos experts sélectionnent une large gamme de produits aux meilleurs prix. Le prix Darty est le même partout : nous alignons les prix de nos magasins sur ceux de darty.com[1]

### 2 Le remboursement de la différence si vous trouvez moins cher, même sur internet

Si pendant les 10 jours qui suivent votre achat, vous trouvez un appareil de même marque et de même référence, disponible à la vente en magasin ou sur internet, en France métropolitaine dans les mêmes conditions de services, à un prix de référence plus bas, nous vous remboursons la différence en carte cadeau[2].

### 3 Le service Click & Collect®

Pour les commandes passées sur darty.com ou par téléphone, nous mettons votre produit à disposition dans le magasin DARTY de votre choix, gratuitement et seulement 1h après votre achat, s'il est en stock.
Nous expédions aussi gratuitement tous les produits à partir de 20 €.

### 4 La livraison et la mise en service gratuites à domicile

- Livraison et mise en service gratuites à votre domicile[3], dans la pièce de votre choix, du lundi au samedi de 9h à 17h dans un créneau de 5 heures.
  La livraison à domicile est valable pour les « produits volumineux »[4], dans les Zones de Confiance[5].
  Dans la Zone Paris – Ile-de-France, la livraison peut également avoir lieu le dimanche.
- Afin de vous permettre d'emporter immédiatement certains « produits volumineux », DARTY a créé les Immédiats DARTY. Ces produits sont stockés à cet effet en magasin. Le prix des Immédiats DARTY n'inclut ni la livraison ni la mise en service. Ils ne sont disponibles qu'en magasin.

### 5 La livraison sur mesure

DARTY peut vous proposer de livrer votre appareil le matin entre 7h et 9h, avant vos occupations de la journée ou le soir à votre retour chez vous, dans un créneau de 2h entre 17h et 21h.
Et si vous habitez la région parisienne ou lyonnaise, il est possible de recevoir le soir même tout produit en stock.
Les livraisons sur mesure sont proposées selon les zones géographiques[6].

### 6 L'installation sur mesure

Si vous avez un appareil à installer ou à raccorder, Darty peut s'en charger grâce à de nombreuses prestations : installer votre TV connectée, encastrer vos appareils électroménagers, créer un raccordement de plomberie...
Nos installations sont garanties 1 an, pièces, main d'œuvre et déplacement.

# LE CONTRAT DE **CONFIANCE**

## LES PRIX BAS, SERVICES COMPRIS

### 7 La reprise gratuite pour recyclage de votre ancien appareil

- Collecte[7] gratuite et simultanée de votre ancien équipement au moment de la livraison de votre nouvel appareil et reprise d'un 2e appareil d'une famille de produits DARTY si vous le souhaitez.

- Reprise[7] pour traitement ou recyclage des appareils et des consommables usagés, réalisée dans l'ensemble des magasins DARTY, sans obligation d'achat : piles et batteries, cartouches d'encre, téléphones mobiles, lampes et petits appareils électriques.

### 8 La liberté de changer d'avis

15J

Dans les 15 jours suivant votre achat :
Si vous changez d'avis, DARTY reprend votre produit, sous réserve que celui-ci soit dans son état d'origine[8]. Les casques, produits d'hygiène, logiciels, accessoires et consommables dont l'emballage a été ouvert ne peuvent pas être repris.

Pour tout retour, le produit devra être rapporté dans son emballage et avec ses accessoires. Si le produit a été ajouté à votre espace Client internet au moment de l'achat, vous n'avez pas besoin de présenter le ticket de caisse.

Pour les produits de micro-informatique, téléphonie, son et image nomade, l'échange ne sera pas nécessairement immédiat et le produit pourra faire l'objet d'un envoi en atelier pour vérification de son état.

### 9 L'assistance téléphonique 7j/7 et 24h/24

- Assistance pour tous les produits ou services sous garantie, appelez-nous avant de vous déplacer en magasin : nos équipes, spécialisées par type de produits et services, s'engagent à répondre à vos questions

- Intervention immédiate par téléphone pour tout problème de fonctionnement ou d'utilisation de votre appareil

- Prise en main à distance de votre ordinateur ou de votre tablette, si vous l'autorisez et êtes connecté à l'internet Haut Débit.

### 10 La garantie gratuite Darty, pièces et main-d'œuvre

Garantie de 1 an ou 2 ans selon la famille de produits. La garantie DARTY comprend, en cas de panne, en plus des pièces détachées et de la main-d'œuvre :

- Intervention à domicile d'un technicien DARTY, du lundi au samedi de 8h à 17h, pour les « produits volumineux »[4] dans les Zones de Confiance[5]. Cette intervention peut avoir lieu dans les 24h qui suivent votre appel[9].

- Prêt d'un produit de remplacement en cas de panne de certains appareils, pendant la durée de réparation[10].

- Échange avec un appareil neuf de caractéristiques équivalentes si la réparation est impossible ou si nous estimons l'échange techniquement préférable.

- Prolongation de la garantie en cours, du temps d'immobilisation de votre appareil suite à une intervention après-vente[11].

- Si votre produit est défectueux à la première utilisation, dans les 15 jours qui suivent son achat, vous pouvez demander son échange.

Les conditions de la garantie DARTY sont détaillées en annexe dans le tableau des garanties.

# LE CONTRAT DE **CONFIANCE**

## LES PRIX BAS, SERVICES COMPRIS

### 11 Le rappel prioritaire avec le Bouton Darty®

- Le Bouton Darty c'est l'assistance Darty chez vous en un seul geste, 24h/24 et 7j/7.
- Appuyez : un conseiller vous rappelle aussitôt pour vous dépanner à distance ou répondre à vos questions sur les produits d'une marque commercialisée par Darty, achetés chez Darty ou ailleurs.

### 12 La garantie sur mesure

Vous pouvez prolonger les services de la garantie DARTY pour certains produits, jusqu'à 5 ans au total.

### 13 La réparation de vos appareils hors garantie

Pour vos produits achetés ou non chez DARTY mais d'une marque commercialisée par DARTY, nous pouvons intervenir à domicile ou en atelier.
Ces interventions sont garanties 6 mois en cas de panne identique ou de même nature.

### 14 La protection de vos appareils

En partenariat avec des compagnies d'assurance, DARTY vous propose d'assurer certains appareils, par exemple en cas de bris ou de vol.

DARTY propose également de protéger les données de vos appareils avec des solutions anti-virus innovantes ou encore de piloter leur accès grâce au contrôle parental.

### 15 Des solutions de financement pour accompagner vos projets

Nos conseillers Darty peuvent vous proposer des solutions pour limiter vos dépenses et maitriser votre budget.

**(1)** Excepté dispositif de prix local ou ponctuel et hors magasins Darty franchisés. **(2)** Ces dispositions ne s'appliquent pas aux produits vendus en l'état, ni aux produits comprenant des remises (soldes, ventes flash...). Les prix constatés sur des produits vendus lors de ventes privées (ponctuelles ou sites spécialisés), sur un site d'enchères, de revente ou sur une place de marché (marketplace) ne pourront faire l'objet d'un remboursement, de même que les prix manifestement erronés ou déloyaux. Seuls les sites dont le siège social est situé en France métropolitaine seront pris en compte. La Carte Cadeau est envoyée dans un délai de 6 semaines après la demande, par courrier ou par email pour les clients qui ont transmis leur adresse électronique. Elle est valable pendant 6 mois, utilisable en une ou plusieurs fois dans tous les magasins DARTY de France Métropolitaine (hors darty.com). **(3)** Dans le cas où l'installation n'existerait pas ou ne serait pas conforme aux normes applicables, il vous appartiendrait de prendre en charge les travaux d'installation avant la mise en service ou la réalisation des prestations DARTY. **(4)** Les « produits volumineux » sont détaillés en annexe dans le tableau des garanties associées au Contrat de Confiance. **(5)** Les Zones de Confiance sont détaillées en annexe. **(6)** Pour vérifier votre éligibilité à la livraison sur mesure, rendez-vous en magasin ou sur darty.com. **(7)** Les équipements collectés seront mis à disposition d'organismes spécialisés dans le traitement des produits en fin de vie, en conformité avec la réglementation. En cas de reprise à domicile d'un appareil supplémentaire à celui remplacé par l'achat, cet appareil doit être disponible dans les mêmes conditions d'accessibilité et d'encombrement. **(8)** Ces dispositions ne s'appliquent pas aux produits vendus en l'état et aux commandes spécifiques. **(9)** Sous réserve de créneaux d'intervention disponibles au moment de l'appel. **(10)** Pour les téléviseurs, téléphones mobiles, lave-linge, réfrigérateurs ou congélateurs sous garantie. Les appareils prêtés seront mis à votre disposition dans les 48 heures à compter de la prise en charge de votre appareil par le service après-vente DARTY et jusqu'au jour de sa mise à disposition. Ils ne seront pas obligatoirement neufs ou identiques au vôtre. **(11)** Ce délai part du jour de prise en charge de votre appareil par DARTY et prend fin le jour de sa mise à disposition. Toutes les interventions à domicile sont réalisées dans les Zones de Confiance (détaillées en annexe).

Certains services ne sont pas assurés les jours légalement chômés et dans le cas d'interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle.

# LE TABLEAU DES **GARANTIES**

| FAMILLES DE PRODUIT | Gros électroménager «produits volumineux» | Petit électroménager | Aspirateurs et micro-ondes | Micro-Informatique |
|---|---|---|---|---|
| **PRODUITS CONCERNÉS** | Lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, cuisinière, four (à l'exception des rôtissoires ou appareils assimilés), table de cuisson, hotte, groupe filtrant, réfrigérateur, congélateur, cave à vin, barbecue grande largeur, four encastrable, micro-ondes encastrable et tous ces appareils en format encastrable. | Hygiène, beauté, puériculture, entretien du linge, entretien du sol, chauffage, ventilation et traitement de l'air, traitement de l'eau, nettoyeur vapeur, cireuse (à l'exception des rechargeables), petit appareil de cuisson et de cuisine, mini-four, barbecue.<br><br>Tout appareil électroménager dans les familles non citées dans la présente page. | **ASPIRATEUR :** Traîneau, aspirateur balai, aspirateur robot.<br>**MICRO-ONDE :** Micro-ondes non encastrable | Ordinateur (unité centrale + écran informatique, unité centrale seule, ordinateur portable, mini PC), imprimante, scanner, assistant personnel, stockage informatique, écran informatique, clé 3G, livres numériques, tablettes numériques. |
| **GARANTIE DARTY : RÉPARÉ OU ÉCHANGÉ** | **2 ans**<br>comprenant en cas de panne :<br>- Pièces et main d'œuvre<br>- Intervention à domicile en Zone de Confiance<br>- Prêt d'un appareil de remplacement pour les lave-linge, réfrigérateurs et congélateurs[1]. | **1 an**<br>Comprenant en cas de panne :<br>- Pièces et main d'œuvre en atelier après dépôt au comptoir | **2 ans**<br>Comprenant en cas de panne :<br>- Pièces et main d'œuvre en atelier après dépôt au comptoir | **1 an**<br>comprenant en cas de panne :<br>- Pièces et main d'œuvre en atelier après dépôt au comptoir |
| **EXTENSION DE GARANTIE (Tarifs en annexe)** | **+ 3 ans de Garantie Darty**<br>comprenant une offre de reprise à hauteur de 20% de son prix d'achat si vous renouvelez votre appareil chez Darty au cours de la 6ème ou 7ème année[2]. | **+ 1 an ou + 2 ans de Garantie Direct Echange**<br>comprenant le remplacement à neuf en cas de panne pendant toute la durée de garantie[3]. | **+ 3 ans de Garantie Darty**<br>comprenant pour les micro-ondes, une offre de reprise à hauteur de 20% de son prix d'achat si vous renouvelez votre appareil chez Darty au cours de la 6ème ou 7ème année[2].<br><br>**OU**<br><br>**+ 3 ans de Garantie Direct Echange**<br>comprenant l'échange à neuf en cas de panne pendant toute la durée de garantie[3]. | Pour les PC et imprimantes :<br>**+ 1 an ou 2 ans de Garantie Darty**<br><br>Pour les écrans informatiques et scanners :<br>**+ 2 ans de Garantie Darty**<br><br>Pour les Mac :<br>**+ 1 an ou 2 ans de Garantie Darty** |
| **ÉLÉMENTS NON INCLUS DANS LA GARANTIE / EXCLUSIONS** | La Garantie DARTY ne s'applique pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple d'un accident, d'un choc, de la foudre, de la tempête), d'un emploi, d'une installation ou d'un branchement non conformes aux spécifications ou prescriptions du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil (ayant provoqué par exemple une oxydation), d'une utilisation à caractère commercial ou collectif, de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés. Sont également exclus de la garantie contractuelle les éléments consommables ou consomptibles, tels que les sacs d'aspirateur, les piles, les cartouches d'encre et les lampes, exceptées, pour ces dernières, des lampes des vidéo-projecteurs qui sont garanties pendant trois mois. Pour les micro-ordinateurs, la Garantie ne s'applique pas, en outre, pour des dommages résultant d'une modification de programme ou de paramétrage de données, ou d'un défaut de logiciel, DARTY ne pouvant, de plus, être tenu pour responsable de la perte ou de la destruction des données stockées dans votre appareil, notamment sous forme de logiciel ou de fichier quelle qu'en soit sa nature, ni de dommages occasionnés par l'utilisation de logiciels acquis par des moyens illégaux (copie). En tout état de cause, la garantie légale concernant les défauts et vices cachés s'appliquera conformément à la loi. Enfin, DARTY s'engage à appliquer les dispositions spécifiques des garanties contractuelles des constructeurs et des importateurs sur les appareils qu'il vend ou répare. | | | |

**(1)** Les appareils prêtés seront mis à votre disposition dans les 48h à compter de la prise en charge de votre appareil par le service après-vente DARTY et jusqu'au jour de sa mise à disposition. Ils ne seront pas obligatoirement neufs ou identiques au vôtre. **(2)** Reprise de l'ancien appareil couvert par l'Extension de Garantie au cours de la 6e et 7e année suivant la date d'achat, à l'occasion de l'acquisition chez DARTY d'un appareil de remplacement de même fonction. Le montant de la reprise ne peut excéder 20% du prix d'achat du nouvel appareil. **(3)** En cas de panne constatée par DARTY, dans le cadre de sa garantie, remplacement par un appareil neuf identique ou techniquement équivalent commercialisé par DARTY. **(4)** hors produits de marque Apple, garantis 1 an.

# LE TABLEAU DES **GARANTIES**

| FAMILLES DE PRODUIT | Son nomade, bureautique et loisirs numériques | Image nomade, Hi-Fi, navigation et téléphonie | Télévision, home cinéma, écran de projection « produits volumineux » | Périphériques TV, récepteurs TV et appareil de projection |
|---|---|---|---|---|
| **PRODUITS CONCERNÉS** | **SON NOMADE :** Baladeur MP3 - MP4, baladeur CD, radio-réveil, radio CD, magnétophone, autoradio.<br>**BUREAUTIQUE :** Télécopieurs, calculatrices.<br>**LOISIRS NUMÉRIQUES :** Console de jeux, boîtiers TV Internet. | **IMAGE NOMADE :** Appareil photo numérique, caméscope, lecteur DVD portable, mini-téléviseur LCD<br>**HI-FI :** Chaîne Hi-Fi®, platine tourne-disque, platine CD, vinyle ou cassette, ampli, ampli-tuner, enceintes, amplificateur home cinéma, enceintes home cinéma, barre de son, musique sans fil, multiroom.<br>**NAVIGATION ET TÉLÉPHONIE :** GPS , avertisseurs de zones à risques, téléphones mobiles, téléphones avec et sans fil, répondeurs. | **TELEVISION :** Téléviseurs (LCD , LED, Plasma).<br>**HOME CINÉMA :** Chaînes Home Cinéma, meubles Home Cinéma.<br>**ÉCRANS DE PROJECTION**<br><br>Les TV inférieures à 39'' (99 cm) ne sont pas considérées comme des produits volumineux. | **PÉRIPHÉRIQUES TV :** Lecteur DVD, lecteur Blu-Ray, lecteur-enregistreur.<br>**RÉCEPTEURS TV :** TV Récepteur TNT, TNT par satellite, récepteur satellite.<br>**APPAREIL DE PROJECTION :** Vidéo-projecteur. |
| **GARANTIE DARTY : RÉPARÉ OU ÉCHANGÉ** | **1 an**<br>comprenant en cas de panne :<br>- Pièces et main d'œuvre en atelier après dépôt au comptoir | **2 ans**[4]<br>comprenant en cas de panne :<br>- Pièces et main d'œuvre en atelier après dépôt au comptoir<br>- Prêt d'un appareil de remplacement pour les téléphones mobiles | **2 ans**<br>comprenant en cas de panne :<br>- Pièces et main d'œuvre<br>- Intervention à domicile en Zone de Confiance<br>- Prêt d'un appareil de remplacement pour les TV[1]. | **2 ans**<br>comprenant en cas de panne :<br>- Pièces et main d'œuvre en atelier après dépôt au comptoir |
| **EXTENSION DE GARANTIE (Tarifs en annexe)** | Pour les télécopieurs :<br>**+ 2 ans de Garantie Darty**<br><br>Pour les radio-réveils et radio-CD :<br>**+ 1 an ou + 2 ans de Garantie Direct Echange**<br>comprenant le remplacement à neuf en cas de panne pendant toute la durée de garantie[3].<br><br>Pour les consoles de jeux :<br>**+ 2 ans de Garantie Darty** | Pour la HI-FI et l'Image Nomade :<br>**+ 3 ans de Garantie Darty**<br>comprenant, pour la famille Image Nomade, une offre de reprise à hauteur de 20% de son prix d'achat si vous renouvelez votre appareil chez Darty au cours de la 6ème ou 7ème année[2].<br><br>Pour la téléphonie fixe:<br>**+ 1 an de Garantie Direct Echange**<br>comprenant le remplacement à neuf en cas de panne pendant toute la durée de garantie[3]. | Pour les familles Télévision et Home Cinéma :<br>**+ 3 ans de Garantie Darty**<br>comprenant une offre de reprise à hauteur de 20% de son prix d'achat si vous renouvelez votre appareil chez Darty au cours de la 6ème ou 7ème année[2]. | Pour la famille Périphérique TV :<br>**+ 3 ans de Garantie Darty**<br>comprenant une offre de reprise à hauteur de 20% de son prix d'achat si vous renouvelez votre appareil chez Darty au cours de la 6ème ou 7ème année[2].<br><br>Pour la famille Récepteurs TV :<br>**+ 1 an de Garantie Direct Echange**<br>comprenant le remplacement à neuf en cas de panne pendant toute la durée de garantie[3].<br><br>Pour la famille Appareils de projection :<br>**+ 3 ans de Garantie Darty** |
| **ÉLÉMENTS NON INCLUS DANS LA GARANTIE / EXCLUSIONS** | La Garantie DARTY ne s'applique pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple d'un accident, d'un choc, de la foudre, de la tempête), d'un emploi, d'une installation ou d'un branchement non conformes aux spécifications ou prescriptions du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil (ayant provoqué par exemple une oxydation), d'une utilisation à caractère commercial ou collectif, de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés. Sont également exclus de la garantie contractuelle les éléments consommables ou consomptibles, tels que les sacs d'aspirateur, les piles, les cartouches d'encre et les lampes, exceptées, pour ces dernières, des lampes des vidéo-projecteurs qui sont garanties pendant trois mois. Pour les micro-ordinateurs, la Garantie ne s'applique pas, en outre, pour des dommages résultant d'une modification de programme ou de paramétrage de données, ou d'un défaut de logiciel, DARTY ne pouvant, de plus, être tenu pour responsable de la perte ou de la destruction des données stockées dans votre appareil, notamment sous forme de logiciel ou de fichier quelle qu'en soit sa nature, ni de dommages occasionnés par l'utilisation de logiciels acquis par des moyens illégaux (copie). En tout état de cause, la garantie légale concernant les défauts et vices cachés s'appliquera conformément à la loi. Enfin, DARTY s'engage à appliquer les dispositions spécifiques des garanties contractuelles des constructeurs et des importateurs sur les appareils qu'il vend ou répare. | | | |

# LES ZONES DE **CONFIANCE** (annexe 2 du Contrat de Confiance)

## ÎLE-DE-FRANCE

**02 - Aisne,** zone couvrant toutes les communes au sud de l'axe Chauny, Laon, Rozoy-sur-Serre. (pour les autres zones de l'Aisne, voir Zone de Confiance Grand-Ouest) **08 - Ardennes,** zone couvrant toutes les communes au sud de l'axe Charleville-Mézières, Dommery, Chaumont-Porcien. **51 - Marne,** zone couvrant les arrondissements de Reims et de Ste-Menehould ainsi que les cantons d'Ay, Avize, Dormans, Épernay, Montmirail et Montmort-Lucy (pour les autres zones de la Marne, voir Zone de Confiance Grand-Ouest). **60 - Oise. 75 Paris. 77 - Seine-et-Marne. 78 - Yvelines. 91 - Essonne. 92 - Hauts-de-Seine. 93 - Seine-St-Denis. 94 - Val-de-Marne. 95 - Val-d'Oise.**

**Ets DARTY & Fils - SAS au capital de 23 470 382 Euros**
**Siège Social : 129, avenue du Général Galliéni - 93140 Bondy**
**RCS Bobigny B 542 086 616 - N° identifiant TVA FR 55 542 086 616**

## GRAND-EST

**01 - Ain,** zone couvrant l'arrondissement de Bourg-en-Bresse et la zone limitée par les communes de Lagnieu, Pont-d'Ain, Porcin, Izernore, Oyonnax, Châtillon-en-Michaille, Bellegarde-en-Forez, Gex, Divonne-les-Bains, Ferney-Voltaire, St-Julien-en-Genevois, Bellegarde-sur-Valserine, Seyssel, Nattages, Izieu, Belley. **03 - Allier,** zone couvrant le département de l'Allier, exceptées les communes de Valigny Lurcy-Lévis, Le Veurdre, Limoise, St-Léopardin-d'Augy, Couzon. **06 - Alpes-Maritimes*,** zone couvrant le département des Alpes-Maritimes y compris la Principauté de Monaco, exceptés les cantons de Breil-sur-Roya, Coursegoules, L'Escarène, Guillaumes, Lantosque, Puget-Théniers, Roquebillière, Roquesteron, St-Auban, St-Etienne-de-Tinée, St-Martin-Vésubie, St-Sauveur-sur-Tinée, Sospel, Tende, Villars-sur-Var. **07 - Ardèche,** zone limitée par les communes Serrières, Tournon, St-Peray, Baix, Le Teil, St-Martin-d'Ardèche, Vallon-Pont-d'Arc, Vagnas, St-André-de-Cruzières, Malbosc, Les Vans, Ruoms, Aubenas, Vals-les-Bains, Antraigues-sur-Volane, Gourdon, Privas, St-Etienne-de-Serre, Le Cheylard, St-Prix, Lamastre, St-Félicien, Satillieu, Annonay. **11 - Aude,** zone couvrant les cantons de Alaigne, Alzonne, Capendu, Carcassonne, Conque-sur-Obiel, Coursan, Durban-Corbières, Ginestas, Lagrasse, Lézignan-Corbières, Limoux, Mas-Cabardès, Narbonne, Saissac, Salles-sur-l'Hers, Sigean et les villes de Aigues-Vives, Castelnaudary, La Redorte, Peyriac-Minervois et Quillan. **13 - Bouches-du-Rhône*. 21 - Côte-d'Or,** zone limitée par les communes de Grancey-le-Château, Orain, Talmay, Auxonne, St-Jean-de-Losne, Trugny, Santenay, Nolay, Beaune, Molinot, Arnay-le-Duc, Pouilly-en-Auxois, Vitteaux, Baigneux-les-Juifs, Aignay-le-Duc, Chaugey (pour les autres zones de la Côte-d'Or, voir Zone de Confiance Grand-Ouest). **25 - Doubs,** zone couvrant l'ensemble du département du Doubs y compris les communes de St-Antoine, Métabief-et-Bonnevaux, exceptées les communes de Montlebon, Grand'Combe-Châteleu, Les Gras et les cantons de Mouthe et Le Russey. **26 - Drôme,** zone limitée par les communes de St-Rambert-d'Albon, Valence, Montélimar, St-Paul-Trois-Châteaux, Mirabel-aux-Baronnies, Mollans-sur-Ouvèze, Plaisians, Montauban-sur-L'Ouvèze, Buis-les-Barronnies, Nyons, Teyssières, Dieulefit, Bourdeaux, Saou, Saillans, Die, Crest, Suze, Combovin, Beauregard-Baret, St-Jean-en-Royans, St-Eulalie-en-Royans, Le Chaffal, Bouvante, Echevis, Leoncel, Oriol-en-Royans, Rochechinard, St-Martin-Le-Colonel, St-Laurent-en-Royans, St-Paul-les-Romans, Montmiral, Le Grand-Serre. **30 - Gard,** zone couvrant l'ensemble du département du Gard y compris les villes de Pont-St-Esprit et Quissac et le canton de Barjac exceptés les cantons de Alzon, Lasalle, Pont-St-Esprit, Quissac, Rhony-Vidourle, St-André-de-Valborgne, Sauve, Sumène, Trèves, Valleraugue, Le Vigan. **34 - Hérault,** zone couvrant le département de l'Hérault exceptés les cantons de Bédarieux, Le Caylar, Hérépian, Lamalou, Lodève, Lunas, Olargues, St-Gervais-sur-Mare et La Salvetat-sur-Agout. **38 - Isère,** zone couvrant le département de l'Isère y compris les villes Le Bourg-d'Oisans, l'Alpe d'Huez, Les Deux Alpes, Montagne, Auberives-en-Royans, Chatelus, Choranche, Pont-en-Royans, Presles, Rencurel, St-André-en-Royans, St-Just-de-Claix, exceptés les cantons de Celles, Mens, Corps, Valbonnais, Pont-en-Royans et Le Bourg-d'Oisans. **39 - Jura,** zone limitée par les communes de Port-Lesney, Salins-les-Bains, Montmarlon, Ecuvillon, Champagnole, Poligny, Arbois, Montbarrey ainsi que les communes de Bletterans, Château-Chalon, Lons-le-Saunier, Beaufort et également les communes de Neublans, Chemin, Dole et Romange. **42 - Loire,** zone couvrant le département de la Loire excepté le canton de St-Georges en Couzans. **43 - Haute-Loire,** zone limitée par les communes de La Chaise-Dieu, Craponne-sur-Arzon, Bas-en-Basset, Monistrol-sur-Loire, St-Didier-en-Velay, Riotord, St-Bonnet-le-Froid, Tence, Le Chambon-sur-Lignon, Les Estables, Pradelles, Vazeilles-près-Saugues, Saugues, Vissac, St-Georges d'Aurac, Allègre et la ville de Brioude. **48 - Lozère,** zone couvrant les communes de Langogne, Naussac, Fontanes, Gandrieu, Chambon-le-Château, Laval-Atger, Collet-de-Dèze, St-Privat-Vallongue. **54 - Meurthe-et-Moselle. 55 - Meuse,** zone couvrant les cantons de Charny-sur-Meuse, Commercy, Etain, Fresnes-en-Woëvre, Gondrecourt-le-Château, St-Mihiel, Spincourt, Vaucouleurs, Verdun-Est, Vigneulles-lès-Hattonchâtel, Void-Vacon, Verdun-Ouest, Verdun-Centre. **57 - Moselle. 63 - Puy-de-Dôme,** zone limitée par les communes de Randan, Thiers, Usson, Brassac-les-Mines, Issoire, St-Floret, Besse-et-St-Anastaise, La Bourboule, La Tour-d'Auvergne, Rochefort-Montagne, Pontgibaud, St-Avit, Château-sur-Cher. **66 - Pyrénées-Orientales,** zone couvrant les cantons de Argelès-sur-Mer, Céret, Côte Vermeille, Canet-en-Roussillon, La Côte Radieuse, Elne, Latour-de-France, Millas, Perpignan, Rivesaltes, St-Estève, St-Laurent-de-la-Salanque, Thuir, Toulouges, Vinça et les villes de Amélie-les-Bains-Palalda, Ansignan, Arles-sur-Tech, Catlar, Codalet, Corneilla-de-Conflent, Eus, Fillols, Fuilla, Lesquerde, Los Masos, Maury, Montferrer, Prades, Ria-Sirach, St-Arnac, St-Michel-de-Llotes, Urbanya, Vernet-les-Bains et Villefranche-de-Conflent. **67 - Bas-Rhin. 68 - Haut-Rhin. 69 - Rhône. 70 Haute-Saône,** zone couvrant les communes de St-Loup-sur-Semouse, Fougerolles, La Montagne, Servance, Champagney, Héricourt, Grammont, Montbozon, Rioz, Pesmes, Gray, Champlitte-La-Ville, St-Andoche, Fresne-sur-Mames, Vaivre, Visoncourt, Conflans-sur-

# LES ZONES DE **CONFIANCE** (annexe 2 du Contrat de Confiance)

Lanterne. **71 - Saône-et-Loire,** zone limitée par les communes de Romanèche-Thorins, Matour, Chauffailles, Marcigny, Paray-le-Monial, Digoin, Charolles, Gueugnon, Toulon-sur-Arroux et Étang-sur-Arroux, Autun, Epinac, Chagny, La Villeneuve, Pierre-de-Bresse, St-Germain-du-Bois, Cuiseaux, Tournus, Mâcon. **73 - Savoie,** zone couvrant l'arrondissement de Chambéry, les cantons d'Ugine, Gresy-sur-Isère, Albertville, Albertville-Nord et la commune d'Aiguebelle. **74 - Haute-Savoie,** zone couvrant le département de la Haute-Savoie exceptées les communes d'Avoriaz, Vallorcine et les Contamines-Montjoie. **83 - Var*,** zone couvrant le département du Var y compris les villes d'Aups, de Barjols et de Tavernes exceptés les cantons d'Aups, de Barjols, Comps-sur-Artuby, Rians, Tavernes et les îles rattachées à ce département. **84 - Vaucluse,** zone couvrant le département du Vaucluse excepté le canton de Sault. **88 - Vosges. 90 - Territoire-de-Belfort.**

**DARTY GRAND-EST - S.N.C au capital de 394 205 Euros**
**Siège Social : Route Nationale 6 - BP 38 - 69578 LIMONEST Cedex**
**RCS Lyon B303 376 586 – N° identifiant TVA : FR 13 303 376 586**

## GRAND-OUEST

**02 - Aisne,** zone couvrant l'arrondissement de St-Quentin et les cantons de Wassigny, Guise, Sains-Richaumont (pour les autres zones de l'Aisne, voir Zone de Confiance Île-de-France). **10 - Aube. 12 - Aveyron,** zone couvrant l'arrondissement de Villefranche-de-Rouergue, l'arrondissement de Rodez (exceptés les cantons de Laguiole, de Mur-de-Barrez, de St-Amans-des-Côts, de St-Chély-d'Aubrac, de St-Geniez-D'Olt et de Ste-Geneviève-sur-Argence) et les cantons de Sévérac-le-Château, de Vézins-de-Lévézou et de Salles-Curan. **14 - Calvados. 15 - Cantal,** zone couvrant l'arrondissement d'Aurillac. **16 - Charente. 17 - Charente-Maritime*. 18 - Cher. 19 - Corrèze,** zone couvrant l'arrondissement de Brive et les cantons d'Argentat, La Roche-Canillac, Seihlac, Tulle et Uzerche. **21 - Côte-d'Or,** zone couvrant les cantons de Châtillon-sur-Seine, Laignes et Montigny-sur-Aube (pour les autres zones de Côte-d'Or, voir Zone de Confiance Grand-Est). **22 - Côtes-d'Armor*. 23 - Creuse,** zone couvrant les cantons de Bénévent-l'Abbaye, Bourganeuf, Dun-le-Palestel, Gentioux-Pigerolles, Guéret, La Souterraine, Le Grand-Bourg, Pontarion, Royère-de-Vassivière et St-Vaury. **24 - Dordogne. 27 - Eure. 28 - Eure-et-Loir. 29 - Finistère*. 31 - Haute-Garonne,** zone couvrant les arrondissements de Toulouse et Muret. **32 - Gers,** zone couvrant l'arrondissement de Condom et les cantons de Cologne, l'Isle-Jourdain, Lombez, Marciac, Miélan, Plaisance et Samatan. **33 - Gironde. 35 - Ille-et-Vilaine. 36 - Indre. 37 - Indre-et-Loire. 40 - Landes. 41 - Loir-et-Cher. 44 - Loire-Atlantique*. 45 - Loiret. 46 - Lot,** zone couvrant l'arrondissement de Cahors ainsi que les cantons de Souillac, Martel et Vayrac. **47 - Lot-et-Garonne. 49 - Maine-et-Loire. 50 - Manche. 51 - Marne,** zone couvrant les arrondissements de Châlons-en-Champagne et de Vitry-le-François, les cantons d'Anglure, Esternay, Fère-Champenoise et Sézanne (pour les autres zones de la Marne, voir Zone de Confiance Île-de-France). **52 - Haute-Marne,** zone couvrant les cantons de St-Dizier et Montier-en-Der. **53 - Mayenne. 56 - Morbihan*. 58 - Nièvre,** zone couvrant les arrondissements de Nevers, Cosne-Cours-sur-Loire, Clamecy (à l'exception du canton de Lormes) et le canton de Châtillon-en-Bazois. **59 - Nord. 61 - Orne. 62 - Pas-de-Calais. 64 - Pyrénées-Atlantiques. 65 - Hautes-Pyrénées. 72 - Sarthe. 76 - Seine-Maritime. 79 - Deux-Sèvres. 80 - Somme. 81 - Tarn,** zone couvrant les arrondissements d'Albi et de Castres à l'exception du canton de Murat-sur-Vèbre. **82 - Tarn-et-Garonne. 85 - Vendée*. 86 - Vienne. 87 - Haute-Vienne. 89 - Yonne.**

**DARTY GRAND-OUEST - S.N.C au capital de 30 612 Euros**
**Siège Social : Parc Tertiaire de l'Eraudière**
**32, rue de Coulongé - 44315 Nantes**
**RCS Nantes B339 403 933 – N° identifiant TVA : FR 95 339 403 933**

Exceptées les îles rattachées au département et non reliées au continent par un pont.

# LISTE DES **SERVICES** EN OPTION

## IMAGE ET SON

**GRÂCE À DARTY A2I, BÉNÉFICIEZ D'UN CRÉDIT D'IMPÔT DE 50 % SUR LES MONTANTS FACTURÉS DANS LA LIMITE DE 1 000 € PAR AN ET PAR FOYER FISCAL.**

### LIVRAISON SUR MESURE

**(valable pour les « produits volumineux » selon les zones géographiques)**

**LIVRAISON À DOMICILE LE MATIN (7 H - 9 H), LE SOIR (CRÉNEAU DE 2 H AU CHOIX ENTRE 17 H ET 21 H) OU LE DIMANCHE** ..... **29 €**
Vérifiez votre éligibilité à la livraison sur mesure auprès d'un conseiller.
Dans la zone Paris-Ile-de-France, la livraison le dimanche est offerte.

**LIVRAISON LE JOUR-MÊME** ..... **29 €**
Valable pour certaines communes de la région parisienne et lyonnaise, selon l'heure de votre commande. Vérifiez votre éligibilité auprès d'un conseiller.

**LIVRAISON ET MISE EN SERVICE DES TV INFÉRIEURES À 39'' (99cm)** ..... **29 €**

### INSTALLATIONS À DOMICILE

| Vos installations garanties 1 an pièces, main-d'œuvre et déplacement | Durée | Prix |
|---|---|---|
| **INSTALLER ET RACCORDER VOTRE ÉCRAN PLAT**<br>Fixation murale simple<br>Fixation murale intégrée (pose des câbles sous moulures ou goulottes) | 2 h | <br>**129 €**<br>**169 €** (1) |
| **INSTALLER VOTRE ANTENNE**<br>Fixation de l'antenne hertzienne ou parabolique, raccordement à l'installation intérieure, pose d'un éventuel amplificateur (non inclus) et réglages. | 1 h à 2 h 30 | **sur devis** (3) |
| **RÉGLER VOTRE PARABOLE**<br>Pointage de votre antenne parabolique déjà installée. | 1 h | **119 €** |
| **INSTALLER VOTRE ENSEMBLE HOME CINÉMA**<br>Installation complète, fixation des enceintes au mur, pose des câbles sous moulures ou goulottes, réglages nécessaires. | variable | **sur devis** (3) |
| **INSTALLER VOTRE GRAVEUR DVD DE SALON SANS DISQUE DUR** (2)<br>Connexion de votre graveur à vos périphériques, configuration et démonstration des principales fonctionnalités. | 45 min | **69 €** |
| **INSTALLER VOTRE GRAVEUR DVD DE SALON AVEC DISQUE DUR** (2)<br>Connexion de votre graveur à vos périphériques, configuration et démonstration des principales fonctionnalités de sauvegarde et d'archivage. | 1 h | **89 €** |

Tarifs sur la base d'une TVA à 20%.

### INITIATIONS À DOMICILE

| Vos initiations à domicile garanties 1 mois avec l'Assistance Téléphonique | Durée | Prix |
|---|---|---|
| **INITIATION MON RÉSEAU MULTIMÉDIA-TV**<br>Découverte et démonstration des fonctions de partage de vos données entre votre ordinateur et votre TV. | 1h15 | **109 €** **54,50 €** (4) |
| **INITIATION MULTIMÉDIA-SMARTPHONE**<br>Découverte et démonstration des fonctionnalités de base de son téléphone, connecter son ordinateur à son téléphone, configurer l'accès à son email... | 30 à 45 min | **69 €** **34,50 €** (4) |

Tarifs sur la base d'une TVA à 20%.

### PRESTATIONS DE MONTAGE (5)

| | | |
|---|---|---|
| **MONTAGE MEUBLE TV RAPIDE** | < 10 min | **GRATUIT** |
| **MONTAGE MEUBLE TV STANDARD** | entre 10 min et 1 h | **39 €** |
| **MONTAGE MEUBLE TV LONGUE DURÉE** | > 1 h | **59 €** |

### ASSURANCE DE VOTRE TÉLÉPHONE MOBILE

**Assurance bris et vol** (6) **:**

- Sans franchise.
- Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 1 000 €.
- Plafond d'indemnisation : 460 € (dans la limite du prix d'achat de l'appareil).
- Réparation ou remplacement à neuf par un appareil identique ou, à défaut, un appareil neuf aux caractéristiques identiques.
- Dommage accidentel.
- Vol caractérisé.

**ASSURANCE 1 AN** ..... **39 €**
**ASSURANCE 2 ANS** ..... **69,90 €**

**Assurance par abonnement** (6) **:**

**EN CAS DE DOMMAGE ACCIDENTEL (y compris oxydation accidentelle causée par un tiers).**
Réparation ou remplacement (si mobile irréparable) par un produit identique ou équivalent, reconditionné à neuf (7) (garanti 2 ans (8)).

**EN CAS DE VOL TOUTES CAUSES.**
Remplacement par un produit identique ou équivalent, reconditionné à neuf (7) (garanti 2 ans (8)) :

- Sans franchise.
- Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 3 000 € (cas du vol de la carte SIM).
- Plafond d'indemnisation : valeur de remplacement de l'appareil.
- Accessoires d'origine pris en charge jusqu'à 100 € en cas de vol avec le mobile.

| | PRIX DU MOBILE NU | | |
|---|---|---|---|
| | < 200 € | de 201 € à 400 € | > 400 € |
| **COTISATION D'ASSURANCE** (durée minimale d'engagement de 12 mois) | **3 €/mois** (ou **34,90 €** en paiement annuel (9)) | **4,50 €/mois** (ou **49,90 €** en paiement annuel (9)) | **6,50 €/mois** (ou **69,90 €** en paiement annuel (9)) |

**Les prestations d'installation DARTY ne sont pas disponibles dans l'ensemble de nos magasins. Renseignez-vous auprès de votre conseiller.**

**(1)** Tarifs sur la base d'une TVA à 10%. Pour bénéficier de cette TVA sur les prestations de raccordements et de travaux, vous devez habiter dans un logement de plus de 2 ans et remplir une attestation que votre conseiller vous remettra. **(2)** Les installations de graveurs DVD avec ou sans disque dur sont garanties 1 mois avec l'Assistance Téléphonique. **(3)** Montant du devis déductible du prix de la prestation. Pour les antennes, devis facturé 58 €. **(4)** Après réduction ou crédit d'impôt de 50% dans la limite de 1 000 € par an et par foyer fiscal. **(5)** Prestations de montage valables pour les meubles vendus et livrés par DARTY. **(6)** Voir le détail des conditions, limites et exclusions des garanties dans la notice d'information et le bulletin d'adhésion disponibles auprès de votre conseiller DARTY. Conditions, limites et exclusions définies par le Bulletin et la notice d'information, extrait des conditions des contrats d'assurance à adhésions facultatives n°. 200.700 et n° 2.200.700 - 0005 souscrits par les Établissements DARTY et fils SAS au capital de 23 470 382 euros - 129, av. Galliéni - 93140 BONDY - RCS BOBIGNY B 542 086 616 pour leur propre compte et celui de leurs filiales et des clients de celles-ci, par l'intermédiaire de SPB, Société de courtage d'assurances, SA au capital de 1 000 000 euros, 71, quai Colbert - 76600 Le Havre - RCS 305 109 779 Le Havre, ORIAS n°07 002 642, auprès d'AIG Europe Limited, société au capital de 197 118 478 livres sterling, immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 01486260. Siège social : The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, United Kingdom. Succursale pour la France Tour CB21 - 16 place de l'Iris - 92400 Courbevoie. RCS Nanterre 752 862 540. Conditions au 03/07/2013. **(7)** Appareil ayant fait l'objet d'une réparation avec des pièces neuves d'origine ou compatibles, remis au même niveau d'équipement que l'appareil assuré original. **(8)** Hors produits Apple garantis 1 an. **(9)** Paiement mensuel d'avance ou annuellement d'avance au choix du client. Le client peut à tout moment modifier son choix : son nouveau choix prendra effet à l'expiration de la période couverte par le paiement qu'il a effectué au titre de son choix précédent.

# LISTE DES **SERVICES** EN OPTION

## MULTIMÉDIA

**GRÂCE À DARTY A2I, BÉNÉFICIEZ D'UN CRÉDIT D'IMPÔT DE 50 % SUR LES MONTANTS FACTURÉS DANS LA LIMITE DE 1 000 € PAR AN ET PAR FOYER FISCAL.**

### INSTALLATIONS À DOMICILE

| Vos installations garanties<br>1 mois avec l'assistance téléphonique | Durée | Prix | |
|---|---|---|---|
| **INSTALLER VOTRE CONNEXION INTERNET**<br>Installation et connexion de votre modem, votre messagerie, contrôle parental (le cas échéant), optimisation des performances de l'ordinateur connecté, démonstration des principales fonctionnalités. | 1 h | 99 € | 49,50 €[1] |
| **INSTALLER UN ORDINATEUR**<br>Installation et démonstration des principales fonctionnalités de votre micro-ordinateur (y compris netbook) en filaire ou Wi-Fi® + Connexion de vos appareils (dans la limite de 3 périphériques). | 1 h 15 | 109 € | 54,50 €[1] |
| **INSTALLER UN MAC**<br>Installation et démonstration des principales fonctionnalités de votre ordinateur Mac + Connexion de vos appareils (dans la limite de 3 périphériques). | 1 h | 99 € | 49,50 €[1] |
| **INSTALLATION WI-FI® OU CPL**<br>Configuration de votre réseau domestique, connexion des différents appareils (jusqu'à 3 ordinateurs et 3 périphériques). | 1 h 30 | 119 € | 59,50 €[1] |

Tarifs sur la base d'une TVA à 20%.

### PACK SÉRÉNITÉ

**UNE SOLUTION TOUT-EN-UN**

L'essentiel de la sécurité pour votre ordinateur portable, tablette ou smartphone.
Une protection jusqu'à **8 appareils :**

- Antivirus (3 PC + 5 Android)
- Contrôle Parental (3 PC + 5 Android)
- Optimisation (3 PC)
- Sauvegarde illimitée des données (3 PC)
- Cloud 100 GO (PC, Mac OSX, Android et iOS)

Avec le service DARTY : assistance téléphonique 24h/24, 7j/7[5].

**PACK SÉRÉNITÉ** avec Darty Cloud..... **7,90 € / mois sans engagement**
ou **89 € / an avec engagement de 12 mois**

**PACK SÉRÉNITÉ PREMIUM** avec Darty Cloud
+ Assistance Multimédia Intégrale[4] incluse ..... **9,90 € / mois sans engagement**
ou **99 € / an avec engagement de 12 mois**

**PROTÉGEZ VOTRE SMARTPHONE OU TABLETTE**

1 licence pour protéger votre smartphone ou tablette :

- Antivirus
- Contrôle parental

Avec le service DARTY : assistance téléphonique 24h/24, 7j/7[5].

**PACK SERENITE EDITION ANDROID**..... **3 € / mois sans engagement**
ou **29 € / an avec engagement de 12 mois**

Tarifs au 26/08/2013. En paiement mensuel, abonnement sans durée d'engagement minimale, facturé mensuellement. Tout mois entamé est dû. En paiement annuel, abonnement à durée indéterminée avec période d'engagement de 12 mois. Postérieurement à la période minimale d'exécution, le contrat peut être résilié à tout moment sans aucun préavis. Sauf motif légitime, si le client résilie le contrat avant l'expiration de la période minimale, il est redevable de la totalité des forfaits restant dus jusqu'à la fin de la période d'engagement. Voir détails et configurations techniques requises sur le dépliant disponible en magasin ou sur darty.com

### INITIATIONS À DOMICILE

| Vos initiations garanties<br>1 mois avec l'assistance téléphonique | Durée | Prix | |
|---|---|---|---|
| **INITIATION ORDINATEUR**<br>À partir de cas pratiques, apprenez à bien organiser votre ordinateur en adoptant les bons réflexes. | 1 h | 99 € | 49,50 €[1] |
| **MODULE AVANCÉ (1 heure supplémentaire)**<br>Pour profiter encore plus pleinement des fonctionnalités de votre ordinateur (transfert de musique, gestion du contenu multimédia...). | 2 h | 169 € | 84,50 €[1] |
| **INITIATION ORDINATEUR MAC**<br>À partir de cas pratiques, apprenez à bien personnaliser votre Mac, le protéger, créer un document et naviguer sur Internet. | 1 h | 99 € | 49,50 €[1] |
| **MODULE AVANCÉ (1 heure supplémentaire)**<br>Pour profiter encore plus pleinement des fonctionnalités de votre ordinateur (transfert de musique, installer une application...). | 2 h | 169 € | 84,50 €[1] |
| **INITIATION INTERNET**<br>À partir de cas pratiques, apprenez à bien maîtriser l'utilisation de votre messagerie, naviguer sur le web, protéger votre ordinateur et votre vie privée. | 1 h | 99 € | 49,50 €[1] |
| **MODULE AVANCÉ (1 heure supplémentaire)**<br>Pour profiter encore plus pleinement des usages d'Internet (TV sur Internet, fonctions avancées du navigateur...). | 2 h | 169 € | 84,50 €[1] |
| **INITIATION TRANSFERT DE DONNÉES**<br>Transfert de vos fichiers depuis votre ancien ordinateur vers un support d'enregistrement externe ou votre nouveau matériel (dans la limite de 60 Go). | 1 h | 99 € | 49,50 €[1] |
| **INITIATION WINDOWS 8**<br>Apprenez à vous familiariser avec le nouvel environnement Windows 8 et ses usages de base (mails, Internet, gestion de vos fichiers). Maitrisez parfaitement l'utilisation de tous vos contenus multimédia : organisation de vos photos, écoute de vos musiques, visionnage de vos vidéos. | 1 h | 99 € | 49,50 €[1] |

Tarifs sur la base d'une TVA à 20%.

### ASSURANCE NOMADE[3]

- Sans franchise.
- Plafond d'indemnisation : 2 000 € (dans la limite du prix d'achat du produit).
- Vol caractérisé.
- Réparation ou remplacement à neuf par un appareil identique ou, à défaut un appareil neuf aux caractéristiques identiques.
- Dommage accidentel.

| L'ASSURANCE DE VOS ÉQUIPEMENTS NOMADES | PRIX DE L'APPAREIL | ASSURANCE 1 AN[2] | ASSURANCE 2 ANS | ASSURANCE* par abonnement[2] |
|---|---|---|---|---|
| Vol et bris avec réparation ou remplacement à l'identique de votre appareil / ordinateur portable / eBook / tablette numérique / caméscope / assistant personnel / appareil photo numérique / GPS / lecteur DVD portable / baladeur / console de jeux portable / vidéoprojecteur | < 300 € | 29 € | 54 € | 2,90 €/mois |
| | 301 à 600 € | 49 € | 89 € | 4,90 €/mois |
| | 601 à 900 € | 69 € | 129 € | 6,90 €/mois |
| | > 900 € | 89 € | 164 € | 7,90 €/mois |

* Durée minimale d'engagement 12 mois.
Pour 1 €/mois ou 10 €/an en plus de votre assurance, votre produit est remplacé automatiquement en cas de dommage accidentel. Pour l'iPad, possibilité de souscrire au Pack Assurance 2 ans ou Pack Assurance par abonnement garantissant le vol et bris avec réparation ou remplacement automatique.

### ASSISTANCE MULTIMÉDIA INTÉGRALE[4]

**Des experts DARTY disponibles 24h/24 et 7j/7 par téléphone pour vous aider à utiliser tous vos équipements multimédias, même s'ils n'ont pas été achetés chez DARTY (marques commercialisées chez DARTY).**

**ASSISTANCE MULTIMÉDIA INTÉGRALE** ..... **9,90 €/mois**
Abonnement à durée indéterminée avec période d'engagement de 12 mois.

**(1)** Après réduction ou crédit d'impôt de 50 % dans la limite de 1 000 € par an et par foyer fiscal. **(2)** Sauf jours fériés ou interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle. **(3)** Service d'assistance téléphonique couvrant les difficultés rencontrées avec votre équipement multimédia, acheté ou non chez DARTY, d'une marque commercialisée par DARTY. Les ordinateurs couverts doivent être équipés de Windows XP, Vista, Seven, Windows 8 ou Mac OS 10.4 (et ultérieurs). Sont exclues du périmètre de couverture, la formation à tout logiciel et les pannes nécessitant une réparation ou un déplacement à domicile. Le coût de ces éventuelles prestations complémentaires et les coûts d'appels au service ne sont pas compris dans le prix. Pour bénéficier de la prise en main à distance, votre ordinateur doit être équipé de Windows XP ou Vista ou Seven ou Windows 8 ou d'un système Mac OS 10.4 (et ultérieurs) et vous devez être connecté à Internet en Haut Débit ou Très Haut Débit. Les Smartphones couverts doivent être équipés de iOS 4, Android 4 pour les terminaux Samsung et HTC, BlackBerry OS 7 et ultérieurs. Sont inclus dans le périmètre de couverture des Smartphones, l'aide à l'usage classique (appel, SMS, MMS, email, répondeur), le paramétrage Internet, MMS et email ainsi que l'appairage Wi-Fi. **(4)** Voir le détail des conditions, limites et exclusions des garanties dans la notice d'information et le bulletin d'adhésion disponibles auprès de votre conseiller DARTY. Conditions, limites et exclusions définies par le Bulletin et la notice d'information, extrait des conditions des contrats d'assurance à adhésions facultatives n° 200.700 et n° 2.200.700 - 0005 souscrits par les Établissements DARTY et fils SAS au capital de 23 470 382 euros - 129, av. Galliéni - 93140 BONDY - RCS BOBIGNY B 542 086 616 pour leur propre compte et celui de leurs filiales et des clients de celles-ci, par l'intermédiaire de SPB, Société de courtage d'assurances, SA au capital de 1 000 000 euros, 71, quai Colbert - 76600 Le Havre - RCS 305 109 779 Le Havre, ORIAS n°07 002 642, auprès d'AIG Europe Limited, société au capital de 197 118 478 livres sterling, immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 01486260. Siège social : The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, United Kingdom. Succursale pour la France Tour CB21 - 16 place de l'Iris - 92400 Courbevoie. RCS Nanterre 752 862 540. Conditions au 03/07/2013. **(5)** Paiement mensuel d'avance ou annuellement d'avance au choix du client. Le client peut à tout moment modifier son choix : son nouveau choix prendra effet à l'expiration de la période couverte par le paiement qu'il a effectué au titre de son choix précédent.

# LISTE DES **SERVICES** EN OPTION

## ÉLECTROMÉNAGER

### LIVRAISON SUR MESURE

(valable pour les « produits volumineux » selon les zones géographiques)

LIVRAISON À DOMICILE LE MATIN (7 H - 9 H),
LE SOIR (CRÉNEAU DE 2 H AU CHOIX ENTRE 17 H ET 21 H) OU LE DIMANCHE ..... 29 €
Vérifiez votre éligibilité à la livraison sur mesure auprès d'un conseiller.
Dans la zone Paris-Ile-de-France, la livraison le dimanche est offerte.

LIVRAISON LE JOUR-MÊME ..... 29 €
Valable pour certaines communes de la région parisienne et lyonnaise, selon l'heure de votre commande. Vérifiez votre éligibilité auprès d'un conseiller.

### RACCORDEMENTS

| Vos raccordements à partir d'une installation existante, garantis 1 an pièces et main-d'œuvre | Durée | Prix |
|---|---|---|
| CRÉER VOTRE RACCORDEMENT DE PLOMBERIE | 2 h | 219 € |
| MODIFIER VOTRE RACCORDEMENT DE PLOMBERIE | 2 h | 179 € |
| METTRE EN CONFORMITÉ VOTRE RACCORDEMENT GAZ du robinet au produit (ROAI, tuyaux, gaz) et REMPLACER VOS ROBINETS ET TUYAUX DE GAZ | 2 h | 245 € |
| MODIFIER OU DÉPLACER VOTRE INSTALLATION ÉLECTRIQUE | variable | sur devis (1) |

Tarifs sur la base d'une TVA à 10% à condition d'habiter dans un logement de plus de 2 ans et de remplir une attestation que votre conseiller vous remettra.

### INSTALLATIONS

| Vos installations « matériel encastrable » à domicile garanties 1 an pièces et main-d'œuvre. | Durée | Prix |
|---|---|---|
| ENCASTRER VOTRE FOUR OU VOTRE MICRO-ONDES avec fixation, modification des tablettes, fixation du kit d'encastrement ou de la porte relevable. | 45 min | 111 € |
| FIXER VOTRE HOTTE OU GROUPE FILTRANT sur une menuiserie existante. | 1 h | de 99 € à 159 € |
| FIXER VOTRE HOTTE À MOTEUR SÉPARÉ ET HOTTE ÎLOT avec prolongement du branchement électrique si nécessaire. | 1 h | sur devis (1) |
| DÉCOUPER UN PLAN DE TRAVAIL EN STRATIFIÉ | 1 h | 111 € |
| DÉCOUPER UN PLAN DE TRAVAIL SPÉCIFIQUE | 1 h | 159 € |
| INSTALLER UNE PORTE DÉCORATIVE SUR VOTRE NOUVEL APPAREIL | 1 h | 111 € |

Tarifs sur la base d'une TVA à 10%.
Les prestations d'installation DARTY ne sont pas disponibles dans l'ensemble de nos magasins.
Renseignez-vous auprès de votre conseiller.

### AUTRES PRESTATIONS

| | | |
|---|---|---|
| MONTAGE BARBECUE | >= 45 min | 39 € |
| INTERVENTION SAV SUR MESURE : LE MATIN (7 H - 9 H), LE SOIR (CRÉNEAU DE 2 H AU CHOIX ENTRE 17 H ET 21 H) OU LE DIMANCHE | | 29 € |

Vérifiez votre éligibilité à un dépannage sur mesure auprès d'un conseiller.
Possibilité de dépannage le soir même selon les créneaux d'intervention disponibles.

## RÉPARATIONS HORSGARANTIE

Pour les appareils hors garantie achetés ou non chez DARTY, mais de marque commercialisée par DARTY.

### INTERVENTIONS À DOMICILE

(pour les « produits volumineux »)

FORFAIT DE BASE D'UNE INTERVENTION À DOMICILE ..... 64 €
Le forfait de base comprend les frais et temps de déplacement + 1/2 heure de main-d'œuvre.
Au-delà de la 1/2 heure, tout 1/4 d'heure commencé est dû en totalité.

FRAIS ET TEMPS DE DÉPLACEMENT ..... 39 €

TAUX HORAIRE DE MAIN-D'ŒUVRE À DOMICILE, AU-DELÀ DU FORFAIT ..... 50 €

ENLÈVEMENT OU RELIVRAISON D'UN APPAREIL À DOMICILE ..... 45 €

INTERVENTION SAV SUR MESURE : LE MATIN (7 H - 9 H), LE SOIR (CRÉNEAU DE 2 H AU CHOIX ENTRE 17 H ET 21 H) OU LE DIMANCHE ..... Forfait de base + 29 €

Vérifiez votre éligibilité à un dépannage sur mesure auprès d'un conseiller.
Possibilité de dépannage le soir même selon les créneaux d'intervention disponibles.
Le forfait de dépannage sur mesure s'ajoute au forfait de base d'une intervention à domicile.

### RÉPARATIONS EN ATELIER

(pour les autres produits)

PRISE EN CHARGE D'UN APPAREIL DANS UN COMPTOIR SAV ..... 10 €
(facturé lors du dépôt de l'appareil)

TAUX HORAIRE DE MAIN-D'ŒUVRE EN ATELIER
Tout 1/4 d'heure commencé est dû en totalité.

- PETIT ÉLECTROMÉNAGER ..... 36 €
- AUTRE ..... 50 €

### AUTRES PRESTATIONS

DEVIS AU COMPTOIR (1)

- PETIT ÉLECTROMÉNAGER ..... 26 €
- AUTRES APPAREILS ..... 40 €

DEVIS À DOMICILE (1) ..... 69 €

RECHARGE FROID POUR RÉFRIGÉRATEUR OU CONGÉLATEUR (hors pièces détachées)

- EN ATELIER (main-d'œuvre) ..... 89 €
- À DOMICILE (main-d'œuvre, frais et temps de déplacement) ..... 129 €

### ASSISTANCE HORS GARANTIE MULTIMÉDIA

| (Périphérique Micro-informatique, Micro-ordinateur) | Durée | Prix |
|---|---|---|
| CONTRAT D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE | | |
| 1 PC | 1 an | 79 € |
| 3 PC | 1 an | 119 € |
| ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE PONCTUELLE | à l'unité | 40 € |
| DÉPANNAGE À DOMICILE | 1 h | 89 € |
| DÉPANNAGE EN ATELIER | tarif horaire | 50 € |

Certains produits donneront lieu à une réparation au forfait ou par échange standard. Le prix du forfait de réparation est disponible en magasin. Pour toute réparation sous garantie, le justificatif de l'achat sera exigé lors du dépôt de l'appareil. Le présent tarif s'applique dans la zone de confiance des magasins DARTY. La liste des produits concernés par la réparation au forfait et par l'échange standard est disponible en magasin.
**(1)** Montant du devis déductible du prix de la prestation.

# GARANTIES DIRECT ÉCHANGE

## PETIT ÉLECTROMÉNAGER[1], RADIO[2], TÉLÉPHONIE FIXE ET RÉCEPTEUR TV

**Remplacement à neuf pendant 2 ou 3 ans. Selon le prix du produit*.**

| PRIX PRODUIT | TARIF REMPLACEMENT À NEUF PENDANT 2 ANS[3] | TARIF REMPLACEMENT À NEUF PENDANT 3 ANS |
|---|---|---|
| 0 € à 59 € | 9,99 € | 14,99 € |

| PRIX PRODUIT | TARIFS REMPLACEMENT À NEUF PENDANT 3 ANS |
|---|---|
| 60 € à 99 € | 25,99 € |
| 100 € à 199 € | 49,99 € |
| 200 € à 299 € | 69,99 € |
| 300 € à 399 € | 89,99 € |
| 400 € à 599 € | 109,99 € |
| Plus de 600 € | 149,99 € |

**(1)** Hors aspirateurs et micro-ondes. **(2)** Les radios comprennent les postes radios, les radios-réveil, les radios CD. Hors autoradios. **(3)** Hors téléphonie fixe et récepteur TV.

## ASPIRATEURS ET MICRO-ONDES[4]

**Remplacement à neuf pendant 5 ans. Selon le prix du produit*.**

| PRIX PRODUIT | TARIFS REMPLACEMENT À NEUF PENDANT 5 ANS |
|---|---|
| 0 € à 99 € | 55,99 € |
| 100 € à 199 € | 69,99 € pour les aspirateurs \| 59,99 € pour les micro-ondes |
| 200 € à 299 € | 79,99 € |
| 300 € à 399 € | 89,99 € |
| 400 € à 499 € | 109,99 € |
| 500 € à 799 € | 129,99 € |
| 800 € à 999 € | 149,99 € |
| Plus de 1000 € | 179,99 € |

**(4)** Hors micro-ondes encastrables. La Garantie Direct Échange ne s'applique pas aux batteries des aspirateurs rechargeables.

Tarifs au 30 septembre 2014.
*Tarifs valables en fonction du prix de vente affiché du produit avant toute application de remise ou offre promotionnelle. La Garantie Direct Échange vous permet, pour les appareils Petit Électroménager (hors aspirateurs et micro-ondes), radio, téléphonie fixe et récepteur TV d'étendre la garantie de 1 an (prix du produit de 0 à 59 €) ou 2 ans, en bénéficiant pendant toute la durée de la garantie, c'est-à-dire pendant 2 ou 3 ans, du remplacement à neuf en cas de panne. Pour les aspirateurs et fours micro-ondes (hors micro-ondes encastrables), possibilité d'étendre la garantie de 3 ans, en bénéficiant pendant toute la durée de la garantie, c'est-à-dire pendant 5 ans, du remplacement à neuf en cas de panne. En cas de panne constatée par DARTY, dans le cadre de sa garantie, remplacement par un appareil neuf identique ou techniquement équivalent commercialisé par DARTY.

# EXTENSIONS DE GARANTIES

## GROS ÉLECTROMÉNAGER

Garantie 5 ans pièces, mains d'œuvre et déplacement

**Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans. Selon le prix du produit[1].**

| PRIX PRODUIT | CUISSON* | LAVAGE** | FROID*** |
|---|---|---|---|
| 0 € à 199 € | 39,99 € pour les micro-ondes<br>49,99 € pour les autres produits | 69,99 € | 49,99 € |
| 200 € à 299 € | 59,99 € | 99,99 € | 59,99 € |
| 300 € à 399 € | 69,99 € | 119,99 € | 79,99 € |
| 400 € à 499 € | 89,99 € | 129,99 € | 89,99 € |
| 500 € à 599 € | 109,99 € | 149,99 € | 99,99 € |
| 600 € à 799 € | | 169,99 € | 119,99 € |
| 800 € à 999 € | 129,99 € | | 149,99 € |
| Plus de 1000 € | 159,99 € | 199,99 € | 219,99 € |

* Cuisson : cuisinière, four (à l'exception des rôtissoires ou appareils assimilés), table de cuisson, hotte et groupe filtrant, micro-ondes.
** Lavage : Lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle.
*** Froid : réfrigérateur, congélateur, cave à vin, climatiseur.

## ASPIRATEURS

Garantie 5 ans pièces et mains d'œuvre

**Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans. Selon le prix du produit[1].**

| PRIX PRODUIT | ASPIRATEUR* |
|---|---|
| 0 € à 99 € | 39,99 € |
| 100 € à 199 € | 49,99 € |
| 200 € à 299 € | 59,99 € |
| 300 € à 399 € | 69,99 € |
| 400 € à 499 € | 89,99 € |
| 500 € à 799 € | 109,99 € |
| 800 € à 999 € | 129,99 € |
| Plus de 1000 € | 159,99 € |

* Aspirateurs : aspirateur et cireuse, aspirateur robot, aspirateur rechargeable et nettoyeur vapeur. L'extension de garantie ne s'applique pas aux batteries des aspirateurs rechargeables.

Tarifs au 30 septembre 2014.
**(1)** Tarifs valables en fonction du prix de vente affiché du produit avant toute application de remise ou offre promotionnelle.

# EXTENSIONS DE GARANTIES

## APPAREILS PHOTO ET CAMÉSCOPES

Garantie 5 ans pièces et mains d'œuvre

**Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans. Selon le prix du produit[1].**

| PRIX PRODUIT | TARIFS |
|---|---|
| 0 € à 99 € | 19,99 € |
| 100 € à 199 € | 45,99 € |
| 200 € à 299 € | 59,99 € |
| 300 € à 399 € | 79,99 € |
| 400 € à 499 € | 99,99 € |

| PRIX PRODUIT | TARIFS |
|---|---|
| 500 € à 599 € | 109,99 € |
| 600 € à 799 € | 129,99 € |
| 800 € à 999 € | 149,99 € |
| 1000 € à 1299 € | 179,99 € |
| Plus de 1300 € | 199,99 € |

## COMPLÉMENTS APPAREILS PHOTO

Garantie 3 ans pièces et mains d'œuvre

**Extension de garantie de 2 ans, portant la durée totale de la garantie à 3 ans. Selon le prix du produit[1].**

| PRIX PRODUIT | TARIFS |
|---|---|
| 0 € à 99 € | 14,99 € |
| 100 € à 199 € | 19,99 € |
| 200 € à 299 € | 29,99 € |
| 300 € à 399 € | 49,99 € |
| 400 € à 499 € | 69,99 € |

| PRIX PRODUIT | TARIFS |
|---|---|
| 500 € à 599 € | 79,99 € |
| 600 € à 799 € | 99,99 € |
| 800 € à 999 € | 119,99 € |
| 1000 € à 1299 € | 149,99 € |
| Plus de 1300 € | 169,99 € |

Tarifs au 2 septembre 2014.
**(1)** Tarifs valables en fonction du prix de vente affiché du produit avant toute application de remise ou offre promotionnelle.

# EXTENSIONS DE GARANTIES

## TÉLÉVISEURS ET VIDÉOPROJECTEURS*

Garantie 5 ans pièces et mains d'œuvre

**Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans. Selon le prix du produit(1).**

| PRIX PRODUIT | TARIFS |
|---|---|
| 0 € à 199 € | 49,99 € |
| 200 € à 299 € | 59,99 € |
| 300 € à 399 € | 89,99 € |
| 400 € à 499 € | 129,99 € |
| 500 € à 699 € | 149,99 € |
| 700 € à 899 € | 189,99 € |

| PRIX PRODUIT | TARIFS |
|---|---|
| 900 € à 999 € | 239,99 € |
| 1000 € à 1299 € | 279,99 € |
| 1300 € à 1499 € | 299,99 € |
| 1500 € à 1999 € | 399,99 € |
| 2000 € à 2999 € | 449,99 € |
| Plus de 3000 € | 499,99 € |

* L'extension de garantie ne s'applique pas aux lampes des vidéoprojecteurs.

## LECTEURS VIDÉO

Garantie 5 ans pièces et mains d'œuvre

**Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans. Selon le prix du produit(1).**

| PRIX PRODUIT | TARIFS |
|---|---|
| 0 € à 49 € | 14,99 € |
| 49 € à 99 € | 19,99 € |
| 100 € à 149 € | 34,99 € |
| 150 € à 199 € | 44,99 € |

| PRIX PRODUIT | TARIFS |
|---|---|
| 200 € à 299 € | 65,99 € |
| 300 € à 399 € | 69,99 € |
| Plus de 400 € | 85,99 € |

## CONSOLES DE JEUX

Garantie 5 ans pièces et mains d'œuvre

**Extension de garantie de 2 ans, portant la durée totale de la garantie à 3 ans. Selon le prix du produit(1).**

| PRIX PRODUIT | TARIFS |
|---|---|
| 0 € à 49 € | 29,99 € |
| 100 € à 199 € | 39,99 € |
| 200 € à 299 € | 54,99 € |

| PRIX PRODUIT | TARIFS |
|---|---|
| 300 € à 399 € | 69,99 € |
| 400 € à 499 € | 89,99 € |
| 500 € à 599 € | 109,99 € |

Tarifs au 2 septembre 2014.
**(1)** Tarifs valables en fonction du prix de vente affiché du produit avant toute application de remise ou offre promotionnelle.

# EXTENSIONS DE GARANTIES

## Tarifs des extensions de garantie ORDINATEURS

Garantie 2 ou 3 ans pièces et mains d'œuvre

**Extension de garantie de 1 ou 2 ans, portant la durée totale de la garantie à 2 ou 3 ans. Selon le prix du produit[1].**

| PRIX PRODUIT | TARIFS EXTENSION 1 AN | TARIFS EXTENSION 2 ANS |
|---|---|---|
| 0 € à 299 € | 55,99 € | 79,99 € |
| 300 € à 399 € | 69,99 € | 99,99 € |
| 400 € à 499 € | 89,99 € | 199,99 € |
| 500 € à 599 € | 105,99 € | 149,99 € |
| 600 € à 799 € | 119,99 € | 169,99 € |
| 800 € à 999 € | 129,99 € | 189,99 € |
| 1000 € à 1299 € | 149,99 € pour les ordinateurs de bureau<br>159,99 € pour les ordinateurs portables | 219,99 € pour les ordinateurs de bureau<br>229,99 € pour les ordinateurs portables |
| Plus de 1300 € | 169,99 € pour les ordinateurs de bureau<br>179,99 € pour les ordinateurs portables | 239,99 € pour les ordinateurs de bureau<br>249,99 € pour les ordinateurs portables |

## Tarifs des extensions de garantie MONITEURS

Garantie 2 ou 3 ans pièces et mains d'œuvre

**Extension de garantie de 1 ou 2 ans, portant la durée totale de la garantie à 2 ou 3 ans. Selon le prix du produit[1].**

| PRIX PRODUIT | TARIFS EXTENSION 1 AN | TARIFS EXTENSION 2 ANS |
|---|---|---|
| 0 € à 99 € | 19,99 € | 29,99 € |
| 100 € à 199 € | 29,99 € | 39,99 € |
| 200 € à 299 € | 49,99 € | 59,99 € |
| 300 € à 399 € | 59,99 € | 69,99 € |
| 400 € à 499 € | 79,99 € | 89,99 € |
| 500 € à 599 € | 99,99 € | 109,99 € |
| 600 € à 799 € | 119,99 € | 129,99 € |
| Plus de 800 € | 129,99 € | 139,99 € |

Tarifs au 9 juillet 2014.
**(1)** Tarifs valables en fonction du prix de vente affiché du produit avant toute application de remise ou offre promotionnelle.

# EXTENSIONS DE GARANTIES

## Tarifs des extensions de garantie IMPRIMANTES[2]

Garantie 2 ou 3 ans pièces et mains d'œuvre

**Extension de garantie de 1 ou 2 ans, portant la durée totale de la garantie à 2 ou 3 ans. Selon le prix du produit[1].**

| PRIX PRODUIT | TARIFS EXTENSION 1 AN | TARIFS EXTENSION 2 ANS |
|---|---|---|
| 0 € à 99 € | 29,99 € | 39,99 € |
| 100 € à 199 € | 39,99 € | 49,99 € |
| 200 € à 299 € | 49,99 € | 59,99 € |
| 300 € à 399 € | 59,99 € | 69,99 € |
| 400 € à 499 € | 79,99 € | 89,99 € |
| Plus de 500 € | 99,99 € | 109,99 € |

## Tarifs des extensions de garantie TÉLÉCOPIEURS ET SCANNERS[3]

Garantie 3 ans pièces et mains d'œuvre

**Extension de garantie de 2 ans, portant la durée totale de la garantie à 3 ans. Selon le prix du produit[1].**

| PRIX PRODUIT | TARIFS EXTENSION 2 AN |
|---|---|
| 0 € à 99 € | 29,99 € |
| 100 € à 199 € | 39,99 € |
| 200 € à 299 € | 59,99 € |
| 300 € à 399 € | 69,99 € |

Tarifs au 9 juillet 2014.
**(1)** Tarifs valables en fonction du prix de vente affiché du produit avant toute application de remise ou offre promotionnelle. **(2)** Hors imprimantes 3D. **(3)** Hors scanners 3D.

# EXTENSIONS DE GARANTIES

Garantie 5 ans pièces et mains d'œuvre

## Tarifs des extensions de garantie HI-FI ET HOME CINÉMA

**Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans. Selon le prix du produit[1].**

| PRIX PRODUIT | TARIFS EXTENSION 2 AN |
|---|---|
| 0 € à 199 € | 39,99 € |
| 200 € à 299 € | 59,99 € |
| 300 € à 399 € | 79,99 € |
| 400 € à 499 € | 99,99 € |
| 500 € à 599 € | 119,99 € |
| 600 € à 699 € | 139,99 € |
| 700 € à 799 € | 159,99 € |
| 800 € à 899 € | 179,99 € |
| Plus de 900 € | 199,99 € |

## APPLECARE

Centre de Services Agréé

**Bénéficiez de 3 ans de garantie de service et d'assistance technique téléphonique par des experts Apple. Et comptez sur DARTY pour réparer votre ordinateur ou vous aider par téléphone.**

| | | |
|---|---|---|
| APPLECARE POUR MAC MINI | 3 ans | 149 € |
| APPLECARE POUR IMAC | 3 ans | 179 € |
| APPLECARE POUR MAC PRO | 3 ans | 249 € |
| APPLECARE POUR MACBOOK AIR / PRO 13" | 3 ans | 249 € |
| APPLECARE POUR MACBOOK PRO 15"/17" | 3 ans | 349 € |

Tarifs au 23 juillet 2014.
**(1)** Tarifs valables en fonction du prix de vente affiché du produit avant toute application de remise ou offre promotionnelle.
**(2)** À l'exception des jours légalement chômés ou sauf interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle.
**(3)** Le montant de la remise ne peut excéder 20% du prix d'achat d'un nouvel appareil.

# LE CONTRAT DE **GARANTIE** ET DE SERVICE **APRÈS-VENTE**[1]

Conformément au décret n° 87-1045 relatif à la présentation des écrits constatant les contrats de Garantie et de service après-vente (J.O. du 29 décembre 1987). Préalablement à la signature du bon de commande, le vendeur indiquera à l'acheteur les installations nécessaires pour assurer le branchement de l'appareil selon les règles de l'art.

**ARTICLE 1: RÉFÉRENCES DE L'APPAREIL (voir bon de commande)**

Nature : .....

Type : .....

Marque : .....

N°, date du bon de commande ou de la facture ou ticket de caisse : .....

**Le vendeur est tenu de fournir une marchandise conforme à la commande.**

**ARTICLE 2 : LIVRAISON (voir Contrat de Confiance pages 3 à 5)**

**ARTICLE 3 : MISE EN SERVICE PAR LE VENDEUR (voir Contrat de Confiance pages 3 à 5)**

**ARTICLE 4 : GARANTIE LÉGALE (sans supplément de prix)**

À la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art. 1641 et suivants du code civil). Si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un délai de deux ans à compter de la découverte du défaut caché (art. 1648 du code civil).

**Nota : En cas de recherche de solutions amiables préalablement à toute action en justice, il est rappelé qu'elles n'interrompent pas le délai de prescription.**

La réparation des conséquences du défaut caché, lorsqu'il a été prouvé comporte, selon la jurisprudence :

- soit la réparation totalement gratuite de l'appareil, y compris les frais de main-d'œuvre et de déplacement au lieu de la mise en service par le vendeur,
- soit son remplacement ou le remboursement total ou partiel de son prix au cas où l'appareil serait totalement ou partiellement inutilisable,
- et l'indemnisation du dommage éventuellement causé aux personnes ou aux biens par le défaut de l'appareil.

**La Garantie légale due par le vendeur n'exclut en rien la Garantie légale due par le constructeur.**

**ARTICLE 5 : GARANTIE CONTRACTUELLE ET PRESTATIONS PAYANTES (voir pages 10 à 12)**

**ARTICLE 6 : LITIGES ÉVENTUELS[2]**

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide :

- d'une association de consommateurs,
- ou d'une organisation professionnelle de la branche,
- ou de tout autre conseil de son choix.

Il est rappelé que la recherche de solution amiable n'interrompt pas le délai de prescription de la Garantie légale (voir Article 4) ni la durée de la Garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la Garantie contractuelle suppose :

- que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur,
- que l'acheteur utilise l'appareil de façon normale[3],
- que pour les opérations nécessitant une haute technicité[3] aucun tiers non agréé par le vendeur ou le constructeur n'intervienne pour réparation sur l'appareil (sauf cas de force majeure ou carence prolongée du vendeur).

**Dispositions législatives relatives aux défauts de conformité et vices rédhibitoires** reproduites conformément à l'article L211-15 du code de la consommation.

**EXTRAITS DU CODE DE LA CONSOMMATION**

**Art. L 211-4 :** Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou d'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

**Art. L. 211-5 :** Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1°/ Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2°/ Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

**Art. L. 211-12 :** L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

**EXTRAITS DU CODE CIVIL**

**Art. 1641 :** Le vendeur est tenu de la Garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

**Art. 1648 (premier Alinéa) :** L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

**(1)** Valable pour les appareils des familles « Télévision », « Périphériques TV », « Home Cinéma », « Hi-Fi », « Gros Électroménager », détaillées dans le Contrat de Confiance dans la définition des différentes familles de produits DARTY. **(2)** Adressez-vous en priorité à notre Service Consommateurs DARTY au 0 978 970 970 (prix d'un appel local) et dites « Services Consommateurs ». **(3)** Voir la notice d'emploi et d'entretien et les conditions d'application de la garantie contractuelle et du service après-vente.