

Protection des données personnelles

DARTY est soucieuse de la protection des données personnelles. Elle s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec la loi Informatique et Libertés et les réglementations européennes applicables.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté <http://www.cnil.fr/>.

Identité du responsable du traitement

Les données personnelles collectées dans le cadre des activités du site et de l'application mobile darty.com sont traitées par :

ETABLISSEMENTS DARTY & FILS - RCS de BOBIGNY B 542 086 616
Siège social : 129, avenue Galliéni - 93140 BONDY
Ci-après dénommées « DARTY »

Finalités – exploitations des données vous concernant

Gestion de vos commandes

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de vos commandes et de nos relations commerciales. Ces informations pourront également être conservées aux fins de preuve dans le respect des obligations légales et réglementaires (paiement, garantie, litige...).

Paiements avec conservation des données bancaires

Pour les besoins des paiements effectués au bénéfice de DARTY, vos coordonnées bancaires sont collectées et conservées par notre prestataire en matière de paiement, la société ATOS certifié PCI-DSS. Cette norme est un standard de sécurité international dont les objectifs sont d'assurer la confidentialité et l'intégrité des données des porteurs de cartes, et ainsi de sécuriser la protection des données cartes et de transaction.

Vos données bancaires sont conservées en toute sécurité le temps nécessaire à la réalisation des paiements des produits et services que vous commandez sur le site darty.com ainsi qu'aux opérations et traitements de remboursement et garanties.

Vous pouvez associer vos cartes bancaires à votre compte Darty pour faciliter vos achats ultérieurs. En cas de suppression d'une carte enregistrée dans votre compte Darty, vos données bancaires n'apparaîtront plus dans votre compte en ligne ni lors de futures commandes, mais elles resteront conservées par notre prestataire ATOS dans les limites nécessaires au traitement des paiements déjà autorisés, pour les besoins de vos commandes et de leurs suites (paiement, garantie, après-vente, litige...).

Personnalisation de nos services

Les informations et données vous concernant nous permettent d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons notamment sur notre site internet, site mobile et application DARTY et les communications que nous vous adressons.

Les informations et newsletters DARTY

Emails de service

Vous êtes informés que suite à une commande ou dans le cadre du suivi d'un contrat vous recevrez des messages d'information afin de vous permettre de suivre votre commande ou l'exécution d'un contrat de service (confirmation de commandes, information sur la livraison, information sur l'échéance de votre contrat...). Ces messages de service sont nécessaires à la bonne exécution des commandes et services que vous avez sollicités.

Indépendamment du choix relatif aux newsletters DARTY, vous pourrez donc ponctuellement recevoir les informations de service nécessaires à l'exécution et la bonne gestion des contrats de service DARTY (par exemple : information sur l'état de votre compte de fidélité, échéance de votre contrat,...).

Newsletters DARTY

Si vous avez accepté les newsletters DARTY, vous pourrez recevoir des offres de notre enseigne par communication électronique (email, sms...) afin de vous tenir informés de notre actualité et des avantages dont vous pouvez bénéficier. Nous mesurons le taux d'ouverture de nos envois électroniques afin de les adapter au mieux à vos besoins. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'offres et informations DARTY, vous pouvez à tout moment vous y opposer en le modifiant dans Mon compte, ou en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans l'email ou en le signalant par courrier à Etablissements DARTY & FILS, Direction relations clients, BP-103 - 93141 BONDY cedex ;

Newsletters des autres entités du Groupe FNAC DARTY

Si vous avez accepté les offres des entités du groupe FNAC DARTY, vous pourrez recevoir des offres des autres sociétés et enseignes du groupe FNAC DARTY par communication électronique (email, sms...).

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'offres et informations des entités du groupe FNAC DARTY, vous pouvez à tout moment vous y opposer en le modifiant dans Mon compte, ou en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans l'email de l'enseigne du Groupe FNAC DARTY qui vous a contacté ou par courrier à FNAC DARTY, Service Consommateur - Le Flavia 9, rue des Bateaux Lavois, 94768 Ivry sur Seine, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail et adresse et en mentionnant « Opposition groupe FNAC DARTY ».

Courrier postal

Vous serez susceptible de recevoir des offres et informations par courrier, de la part des sociétés et enseignes du groupe FNAC DARTY ainsi que de partenaires tiers, si vous ne vous y êtes pas opposés au moment de la collecte de vos données. Vous pouvez ensuite à tout moment vous y opposer en le signalant par courrier à l'adresse Etablissements DARTY & FILS Direction relations clients, BP-103 - 93141 BONDY cedex.

Les alertes produit

Nous pouvons vous proposer des alertes afin d'être tenus informés par e-mail d'une disponibilité ou d'une actualité vous intéressant. Ces alertes permettent d'être tenus informés ponctuellement de la prochaine disponibilité du produit qui vous intéresse.

L'inscription à l'alerte se fait en cliquant sur le bouton « Alerte ». Les alertes auxquelles vous êtes inscrits sont répertoriées dans Mon Compte. Vous pouvez gérer les alertes et mettre y fin en vous rendant dans Mon Compte.

Lutte contre la Fraude

Afin de sécuriser les paiements et les livraisons et ainsi de vous assurer une qualité de service optimale, les données personnelles collectées sur le site sont également traitées par DARTY pour déterminer le niveau de risque de fraude associé à chaque commande et, le cas échéant, aider à moduler les conditions d'exécution de celle-ci. Dans le cadre de cette analyse, DARTY est susceptible d'interroger son prestataire Oney Tech à des fins d'analyse et d'évaluation d'un niveau de confiance lié à chaque commande.

Oney Tech conservera les données ainsi collectées à des fins d'enrichissement et de gestion de son système d'analyse des commandes. Par ailleurs, la survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associée à cet impayé au sein d'un fichier d'incidents de paiement mis en œuvre par Oney Tech. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification des données vous concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motifs légitimes et d'un droit d'opposition à la prospection commerciale. Par ailleurs vous disposez du droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem, que vous pouvez exercer à tout moment auprès d'Oney Tech en sa qualité de responsable du traitement, à l'adresse électronique « contact@sellsecure.com » ou à l'adresse postale suivante : Oney Tech - 34 Avenue de Flandre - 59170 Croix.

DARTY pourra, en fonction des résultats du contrôle effectué sur les commandes, prendre des mesures de sécurisation, en particulier demande de justificatifs complémentaires ou proposition d'un mode alternatif de livraison (ex : livraison en magasin). Ces mesures auront pour effet de suspendre l'exécution de la commande voire, si le résultat de l'analyse ne permet pas de garantir la sécurité de la commande, de l'annuler. La survenance d'un incident (impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, fraude à la livraison, etc.) entraînera l'inscription des données en rapport avec la commande au sein du fichier d'alerte de DARTY, ce qui pourra, lors de prochaines commandes, conduire DARTY à réaliser des vérifications supplémentaires.

A tout moment au cours de l'analyse de risque menée par DARTY, vous pourrez présenter vos observations. En outre, pour exercer vos droits prévus par la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 (voir la rubrique « **Vos droits au regard de la loi Informatique et Libertés** » ci-dessous) en ce qui concerne la lutte contre la fraude, il vous suffit de vous adresser à Etablissements DARTY & FILS Direction relations clients, BP-103 - 93141 BONDY cedex en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail et adresse.

Les Données collectées sur notre site

Quelles données ?

Nous collectons et traitons notamment vos nom, adresse, adresse email, mot de passe, numéro de téléphone, adresse IP, données de connexions et données de navigation, historiques de commandes, préférences et centres d'intérêts, produits consultés, incidents de livraisons, réclamations.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site.

Nous effectuons également des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

Quand ?

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- vous créez votre compte client « Mon compte »
- vous effectuez une commande sur nos sites, applications ou en magasin
- vous naviguez sur nos sites et applications et consultez des produits
- vous participez à un jeu ou un concours
- vous contactez notre Service Client
- vous rédigez un commentaire

Destinataires des données

Mutualisation des données au sein du groupe FNAC DARTY

Les données vous concernant peuvent être transmises aux sociétés filiales du groupe FNAC DARTY pour mieux vous connaître et ainsi mieux vous servir, de manière plus fluide, et, le cas échéant, pour vous adresser des offres plus adaptées, mais également pour permettre la mise en commun par le groupe de moyens et l'évolution de la structure du groupe.

En utilisant le compte DARTY et les services proposés, vous acceptez la mutualisation de vos données et leurs mises à jour éventuelles entre les entités du groupe.

Si vous ne souhaitez pas que vos données soient transmises aux autres entités du groupe FNAC DARTY vous pouvez à tout moment vous y opposer en [cliquant ici](#) ou par courrier à DARTY, Etablissements DARTY & FILS Direction relations clients, BP-103 - 93141 BONDY cedex en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail et adresse et en mentionnant « Opposition groupe FNAC DARTY ».

Partage des données avec des tiers

Nous vous informons que nous pouvons communiquer à des partenaires certaines de vos données, telles que données socio-démographiques, profil d'acheteur, cookies ou identifiants techniques encryptés sans qu'il leur soit possible de vous identifier :

- à des fins de ciblage publicitaire sur notre site ou sur des sites de tiers (voir également la rubrique cookies et ciblage publicitaire) ;
- pour nous permettre de relier vos différents appareils (ordinateurs, téléphone portable ...) et vous fournir une expérience harmonisée sur les différents appareils que vous utilisez.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à la transmission de données à des partenaires à des fins de ciblage publicitaire en [cliquant ici](#) ou par courrier à Etablissements DARTY & FILS Direction relations clients, BP-103 - 93141 BONDY cedex

Vous pouvez également paramétrer vos préférences cookies afin de gérer directement les cookies en lien avec le ciblage publicitaire depuis la page d'information sur les cookies [ici](#).

Vos droits au regard de la loi Informatique et Libertés

De manière générale, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 Août 2004 et par la Loi pour une République Numérique du 7 octobre 2016, vous disposez d'un droit d'accès et, d'un droit de rectification et de suppression sur vos données. Vous pouvez également vous opposer pour un motif légitime à l'utilisation de vos données, ou sans avoir à justifier de motif lorsque votre droit d'opposition vise à faire cesser toute prospection de DARTY. Vous pouvez enfin définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Pour exercer vos droits, il vous suffit de nous écrire en ligne à [Service clientèle](#) ou par courrier à Etablissements DARTY & FILS Direction relations clients, BP-103 - 93141 BONDY cedex en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse et si possible votre référence client. Conformément à la réglementation en vigueur, toute demande d'exercice de vos droits doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

Transfert de données hors UE

Vous êtes informé que des données vous concernant peuvent être transmises par DARTY pour les besoins des finalités définies aux présentes conditions à des sociétés situées dans des pays hors Union Européenne ne présentant pas un niveau de protection adéquat en ce qui concerne la protection des données personnelles. Préalablement au transfert hors Union Européenne, DARTY

mettra en œuvre toute procédure requise pour obtenir les garanties nécessaires à la sécurisation de tels transferts (signature des clauses contractuelles types de la Commission européenne et autorisation de la CNIL).

Des transferts hors UE peuvent être réalisés notamment dans le cadre de nos activités suivantes : service client DARTY (call center, vers le Maroc, prestations informatiques, exploitation des données en lien avec les réseaux sociaux (voir ci-après).

Ces transferts ont été autorisés par la Cnil le 11 et 18 mars 2016. Des règles internes contraignantes ont été mises en œuvre par notre prestataire informatique validées par la CNIL le 4 novembre 2014.

Durées de conservation

La plupart des données de votre compte et les données liées à vos commandes sont conservées en bases opérationnelles pendant la durée nécessaire à la relation commerciale avec DARTY. Vos données seront ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges...). Passé ce délai, elles seront supprimées.

Réseaux sociaux

Utilisation de vos données en lien avec les Réseaux Sociaux

L'utilisation des réseaux sociaux et des services ou applications de DARTY en relation avec ces réseaux sociaux est susceptible d'entraîner une collecte et un échange de certaines données entre les réseaux sociaux et DARTY. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection des données personnelles des réseaux sociaux afin de prendre précisément connaissance des informations qui sont collectées par les réseaux sociaux et qui peuvent être transmises à DARTY en lien avec ses sites et applications ainsi que les finalités d'utilisation de vos données, notamment à des fins publicitaires. Vous pourrez paramétrer directement sur les réseaux sociaux l'accès et la confidentialité de vos données. DARTY collecte pour son compte certaines informations et données personnelles en lien avec votre activité sur les pages des réseaux sociaux DARTY ou les sites et applications DARTY qui utilisent les services des réseaux sociaux. Ces données sont utilisées à des fins publicitaires pour améliorer notre relation commerciale et la publicité qui vous est adressée afin de vous offrir une expérience personnalisée et sociale. Les informations recueillies par DARTY pour son propre compte au travers des applications, sites ou services DARTY en lien avec les réseaux sociaux sont régies par les présentes conditions et les conditions spécifiques des applications DARTY. En revanche, DARTY n'est pas responsable de l'utilisation qui est faite de vos données par les réseaux sociaux pour leur propre compte.

« Plug-ins » et modules sociaux

Notre site utilise des « plug-in » ou modules sociaux. Il s'agit notamment des petits boutons « j'aime », « partager » des réseaux sociaux tiers tels que Facebook, Twitter, Google+... que vous pouvez trouver sur nos sites et applications. Ils vous permettent d'aimer (« liker ») et de partager des informations provenant de nos sites et applications avec vos amis sur les réseaux sociaux. Lorsque vous consultez une page de nos sites DARTY (web ou mobile) contenant des plug-ins ou modules sociaux, une connexion est établie avec les serveurs des réseaux sociaux (Facebook, Twitter...) qui sont alors informés que vous avez accédé à la page correspondante du site DARTY consulté, et ce même si vous ne possédez pas de compte utilisateur Facebook ou Twitter, et même si vous n'êtes pas connecté à votre compte Facebook ou Twitter. Par exemple : Si vous êtes connecté à un réseau social lors de votre navigation sur le site www.fnac.com, les réseaux sociaux auxquels vous êtes connectés pourront faire mention de votre visite dans votre compte sur les réseaux sociaux. Si vous utilisez les plug-ins (ex : like), vos actions pourront être enregistrées et publiées sur vos comptes dans les réseaux sociaux en fonction du paramétrage de votre compte des réseaux sociaux. Si vous ne souhaitez pas que les réseaux sociaux publient vos actions issues des plug-ins dans vos comptes sur les réseaux sociaux, vous devez vous déconnecter de vos réseaux sociaux avant de visiter notre site.

Facebook Connect

La fonction Facebook Connect vous permet de vous connecter à nos sites avec votre compte Facebook. Lorsque vous vous connectez à nos sites avec votre compte Facebook, DARTY peut accéder à certaines informations que vous avez renseignées sur Facebook afin de vous offrir une expérience personnalisée et sociale. Une autorisation d'accéder à vos données de profil et de partager vos activités avec Facebook vous sera demandée. Des informations supplémentaires à celles déjà présentes dans votre compte Facebook pourront vous être demandées par DARTY pour les finalités décrites ci-dessus. Ces informations supplémentaires ne sont pas transmises à Facebook sans votre autorisation expresse. L'accès par DARTY aux données de Facebook et l'utilisation qui en est faite sont limitées, notamment DARTY n'utilise que les données strictement nécessaires pour exploiter les applications que vous utilisez. Pour chaque application vous êtes informé des données utilisées et la façon dont elles sont utilisées, affichées, partagées ou transférées.

Si vous vous connectez à www.darty.com en utilisant vos identifiants Facebook et que vos amis connectent leur compte à darty.com, ils sauront que vous avez un compte DARTY, sauf si vous avez choisi de ne pas être visible pour vos amis sur d'autres sites. Les utilisateurs qui se connectent à notre site via Facebook Connect peuvent uniquement voir les informations que vous avez ajoutées via Facebook s'ils ont accès à ces informations sur Facebook. Vous pouvez décider à quel type d'informations vos amis peuvent avoir accès en paramétrant votre compte sur le site Facebook.

Personnalisation des publicités

Les informations que vous recevez de la part de DARTY pourront être personnalisées en fonction des données que DARTY collecte en lien avec les réseaux sociaux. En raison de votre utilisation des services DARTY (sites ou applications) ou de votre affiliation à une page des réseaux sociaux DARTY, DARTY est susceptible de recevoir des informations vous concernant notamment votre profil public et vos centres d'intérêts communiqués sur les réseaux sociaux ou autres données que vous aurez autorisé DARTY à recevoir dans le cadre des applications. Des publicités DARTY liées à votre profil et aux informations que vous publiez ou partagez (vos centres d'intérêts) pourront être diffusées sur vos pages de réseaux sociaux. Si vous ne souhaitez pas que les réseaux sociaux ou des tiers dont DARTY recueille ou utilisent des informations basées sur votre profil ou votre activité sur des sites web, appareils ou applications en dehors des réseaux sociaux à des fins de diffusion de publicités, vous devez vous référer aux conditions des réseaux sociaux afin de connaître les modalités de paramétrage, désinscription ou de contrôle de diffusion des publicités. Vous pouvez également refuser en utilisant les paramètres des applications ou de votre appareil mobile.

Cookies et ciblage publicitaire

Nos sites et applications sont conçus pour être particulièrement attentif aux besoins et attentes de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies ou technologies similaires de traçage afin de vous identifier et personnaliser nos services et publicités notamment pour accéder à votre compte, gérer votre panier de commande, mémoriser vos consultations et personnaliser les offres que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons. Les cookies vous permettent notamment de bénéficier de nos conseils personnalisés et d'être informé de nos offres promotionnelles.

Nous vous informons que nous pouvons utiliser des fonctionnalités de ciblage avancées pour la diffusion de nos annonces publicitaires notamment des fonctionnalités de « retargeting » (par affichage de publicité lors de votre navigation en dehors de notre site ou contact email suite à la consultation de produits sur notre site). Ces fonctionnalités rendues possibles par l'utilisation de cookies sont proposées par des partenaires, pour vous présenter des publicités mieux adaptées à vos besoins et en lien avec votre comportement récent sur notre site. Vous pouvez à tout moment mettre fin au ciblage en refusant les cookies publicitaires dans votre navigateur ou par le biais des gestionnaires de préférences accessibles dans les annonces. **Nous vous invitons à consulter la rubrique Cookies pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation des cookies et autres technologies comparables.**

L'application mobile DARTY et vos données personnelles

Utilisation de vos données en lien avec l'application DARTY

Si vous utilisez l'application mobile DARTY, certaines données personnelles peuvent être collectées par les éditeurs des systèmes d'exploitation utilisés dans votre téléphone mobile. Nous vous invitons à prendre connaissance des politiques de confidentialité des éditeurs de système d'exploitation (iOS, Android, Windows...) afin de connaître l'utilisation qui est faite de vos données par les éditeurs de système d'exploitation en tant que responsables de traitement.

Géolocalisation

L'application DARTY intègre une fonction géolocalisation qui nous permet de connaître la fréquentation de nos magasins de façon anonyme et si vous l'avez accepté de vous adresser des informations et des offres commerciales personnalisées en fonction du magasin où vous vous trouvez et de votre profil client.

En autorisant l'application mobile DARTY à accéder à vos données de localisation et à vous envoyer des notifications, vous pourrez recevoir par sms, push notification, ou email des informations sur nos offres, produits ou services en lien avec le magasin où vous vous trouvez. Nous vous informons que vous pouvez recevoir des notifications liées à votre géolocalisation même lorsque votre application FNAC est en mode veille ou « cache ».

Afin de rendre optimales les fonctions de localisation en magasin, il pourra être nécessaire d'activer également les fonctions wifi, bluetooth ou micro de votre téléphone mobile. Vous trouverez une information en magasin sur les moyens techniques adaptés à l'optimisation des informations de géolocalisation en magasin.

Lorsque vous vous rendez dans les points de vente DARTY équipés de matériel de tracking in-store, la présence de votre smartphone peut être détectée si la recherche de réseaux Wi-Fi, Bluetooth ou micro est activée.

Vous pouvez choisir de ne pas autoriser la géolocalisation en la refusant lors du téléchargement ou de la première utilisation de l'application DARTY. Cependant certains systèmes d'exploitation (Android) ne permettent pas le téléchargement des applications avec géolocalisation si l'accès aux données de localisation n'a pas été autorisé. Le téléchargement de l'application constituera un accord de votre part. Vous pouvez également à tout moment désactiver l'accès à vos données de localisation dans les paramètres de votre téléphone mobile en vous reportant à la documentation technique de votre appareil.

Notifications

En autorisant l'application mobile DARTY à vous envoyer des notifications, vous pourrez recevoir des offres commerciales et informations en lien avec profil ou votre parcours dans votre magasin si vous avez également accepté la géolocalisation. La fonction « Notifications » de votre application a pour unique finalité l'envoi d'informations et d'offres commerciales personnalisées par DARTY. Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de notifications, en les refusant lors du téléchargement ou de la première utilisation de l'application DARTY.

Vous pouvez à tout moment désactiver les notifications dans les paramètres de votre téléphone mobile en vous reportant à la documentation technique de votre appareil ainsi que dans l'application en vous rendant dans « mon compte » rubrique mes paramètres.

Cookies en lien avec l'application DARTY

DARTY utilise des cookies et des technologies similaires de traçage en lien avec l'utilisation de l'application DARTY et vos terminaux (mobiles ou ordinateurs) notamment afin de mieux vous identifier et personnaliser nos services. Lorsque vous installez l'application DARTY nous collectons des informations sur votre utilisation de l'application ou de votre téléphone. Nous utilisons ces informations pour comprendre et améliorer nos relations commerciales (notamment les services, suggestions et publicités). Comme c'est le cas sur le web, nous pouvons utiliser ces technologies pour stocker sur votre appareil un identifiant ou d'autres informations. En fonction des systèmes d'exploitation, vous pouvez désactiver ces cookies en vous rendant dans les paramètres de votre téléphone qui permettent de gérer les applications.

Modifications de cette Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment. La version la plus actuelle de la présente politique régit notre utilisation de vos informations et sera toujours disponible à https://www.darty.com/achat/informations/donnees_personnelles.

Date d'effet : 2017